



# **Agora OS: Manual Interface**

© 2011 Milenial Multimedia

# **Agora OS: Manual Interface**

© **2011 Milenial Multimedia**

Todos os direitos reservados a Milenial Comunicação Visual LTDA. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida em nenhuma forma sem a permissão do autor.

Impresso em: abril 2011

---

# Índice

|  |          |
|--|----------|
| <b>Interface</b>                               | <b>4</b> |
| 1 O que é a Interface .....                    | 4        |
| 2 Recomendações de segurança .....             | 4        |
| 3 Configuração de e-mail .....                 | 4        |
| 4 Como o cliente acessa? .....                 | 5        |
| 5 Como integrar a Interface ao meu site? ..... | 5        |
| 6 Configurações da Interface .....             | 6        |

## Índice Remissivo

# 1 Interface



## MANUAL DA INTERFACE

### 1.1 O que é a Interface

A Interface é o módulo do Agora OS que permite que o seu cliente entre em contato com você.

Dentro desta área, o cliente poderá consultar ordens de serviço, chamados técnicos e realizar algum tipo de interação como, por exemplo, enviar mensagens de suporte.

A maneira como seu cliente acessa a Interface é semelhante ao acesso realizado no software, mas com um endereço específico para a Interface.

**URL:** <http://interface.agoraos.com.br/nome-da-sua-conta/>

**Antes de começar a usar a Interface, leia os demais tópicos deste manual.**

### 1.2 Recomendações de segurança

Como você pode notar, o endereço da Interface é muito semelhante ao do Software.

**Software:** <http://conta.agoraos.com.br/nome-da-sua-conta/>

**Interface:** <http://interface.agoraos.com.br/nome-da-sua-conta/>

Por isso, tenha em mente que com a divulgação do endereço da Interface os clientes que conhecem o Sistema Agora OS saberão o endereço do seu Software.

Desta forma, é de extrema importância que você modifique as credenciais que vem com o sistema.

**Não use a Interface sem antes definir senha segura para o usuário "admin".**

### 1.3 Configuração de e-mail

Você deve configurar a conta de e-mail padrão do sistema para que a Interface funcione corretamente.

No Agora OS Software, acesse:

## Configurações > E-Mail > Configuração de E-mail\*

\* Para estas configurações, você deverá ter uma conta de e-mail que o provedor disponibilize os dados de SMTP e POP3.

### Por quê configurar o e-mail para a Interface?

Toda ação realizada no Agora OS Software que envolva o cliente terá uma contrapartida na Interface. Assim, se uma Ordem de Serviço for criada para um determinado cliente, este poderá consultar a Ordem de Serviço na Interface.

A forma mais prática de avisar ao cliente que a Interface foi atualizada e que existe uma nova Ordem de Serviço para ele é por e-mail.

Por isso, a Interface implementa disparos em duas vias: quando o cliente atualiza uma informação na Interface você recebe um aviso por e-mail e vice-versa.

## 1.4 Como o cliente acessa?

O cliente deverá acessar a Interface pela URL da Interface da sua empresa, e de posse do login (e-mail) e senha dele, que são cadastrados no perfil do cliente.

**URL:** <http://interface.agoraos.com.br/nome-da-sua-conta/>

\* Substituir o "nome-da-sua-conta" na URL.

### Como o cliente pode criar sua própria senha?

O cliente poderá gerar uma senha nova acessando a Interface e clicando no link "Recuperar Senha" abaixo do formulário de login.

É importante, no entanto, que o e-mail de login do cliente esteja cadastrado no sistema.

Dessa forma, uma nova senha será encaminhada para o e-mail dele.

Para o aviso chegar ao cliente, as configurações de e-mail do software precisam estar definidas.

## 1.5 Como integrar a Interface ao meu site?

Você poderá configurar a Interface para ser acessada diretamente do seu site.

Para isso, crie um formulário HTML com os seguintes campos:

- login
- senha
- conta (este campo deverá estar em **modo hidden** e preenchido com o **nome-da-sua-conta**)

Depois, formulário deverá ser processado pelo método POST para a seguinte URL:

**ACTION:** <http://interface.agoraos.com.br/nome-da-sua-conta/controle.php>

Na seção manuais de nosso site existem exemplos de formulários em HTML para uso com a Interface.

## 1.6 Configurações da Interface

A Interface conta, no momento, com duas configurações:

**Configurações > Interface > Configuração da Interface**

**Usuário padrão da Interface:** é o usuário do sistema que receberá os e-mails de notificação da Interface.

Não se esqueça de cadastrar pelo menos um endereço de e-mail para o usuário escolhido.

Configure a conta de e-mail que o software irá usar nas configurações de e-mail.

**URL da Interface:** É o endereço de acesso à Interface que o cliente receberá nas notificações de e-mail.

Se você integrou a Interface com o seu site e quer que o cliente acesse a Interface pelo formulário de login dentro do seu site, modifique o campo URL da Interface.

Caso você não tenha feito nenhuma integração, deixe este campo em branco. Assim, a URL informada será o endereço padrão da Interface.

Não se esqueça de testar a URL fazendo interações da Interface com um cliente de testes.

Agora OS - Software on-line para gerência de assistências técnicas.

© 2011 Milenial Multimedia - [www.agoraos.com.br](http://www.agoraos.com.br)