

AGORAOS

Sistema de gestão empresarial para assistências técnicas.

Visite nosso site e faça um teste gratuito por até 21 dias.

www.agoraos.com.br

Últimos Tickets de Suporte

ID	Cliente	Status	Data Criação
225	Filial Milenial Comunicação Visual Ltda	<input type="checkbox"/> Aberto	07/10/2022 14:53
224	João Paulo G de Oliveira	<input type="checkbox"/> Fechado	05/10/2022 15:43
223	João Paulo G de Oliveira	<input type="checkbox"/> Aberto	05/10/2022 13:44
222	Barack Obama	<input type="checkbox"/> Aberto	06/09/2022 09:56
221	Mauricio Teste Cliente	<input type="checkbox"/> Aberto	10/08/2022 16:03
219	Maurício 2	<input type="checkbox"/> Fechado	06/07/2022 15:47
218	Maurício 2	<input type="checkbox"/> Aberto	05/07/2022 16:18
217	MAURICIO SANCAS DE AZEVEDO JUNIOR	<input type="checkbox"/> Aberto	01/06/2022 11:28
216	Nilson Teste Mauricio	<input type="checkbox"/> Aberto	25/05/2022 15:54
215	Mauricio 2	<input type="checkbox"/> Aberto	25/05/2022 15:41

Ordens de Serviço Pendentes

ID	Loja	Cliente	Data	Motivo
3	Unidade São Paulo	Michelle Goulart234	22/10/2012 14:21:11	Aberta há mais de 1 dia(s)
5	Unidade São Paulo	Pedro com senha pedro	31/05/2013 09:22:43	Aberta há mais de 1 dia(s)
6	Unidade São Paulo	Michelle Goulart234	04/06/2013 19:47:39	Aberta há mais de 1 dia(s)
8	Loja 2	Ramiro Cavalcanti	25/03/2014 20:22:57	Aberta há mais de 1 dia(s)
9	Unidade São Paulo	Pedro com senha pedro	25/03/2014 20:23:38	Aberta há mais de 1 dia(s)
10	Unidade São Paulo	Pedro com senha pedro	25/03/2014 20:36:42	Aberta há mais de 1 dia(s)
11	Unidade São Paulo	Michelle Goulart234	25/03/2014 20:42:50	Aberta há mais de 1 dia(s)



Introdução

Quem somos

O **AGORAOS** foi lançado em 2010 como um sistema para assistências técnicas de celular.

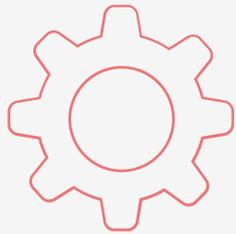
Com o passar dos anos, expandimos nossos módulos para atender qualquer ramo de assistência técnica.

Também passamos a oferecer recursos para vendas e cobrança recorrente - para empresas que prestam serviços de manutenção mensal ou locação.



O que fazemos

Módulos em Destaque



Ordem de Serviço

Nosso carro-chefe por muitos anos. Destaca-se pela personalização e integração com o resto do sistema.



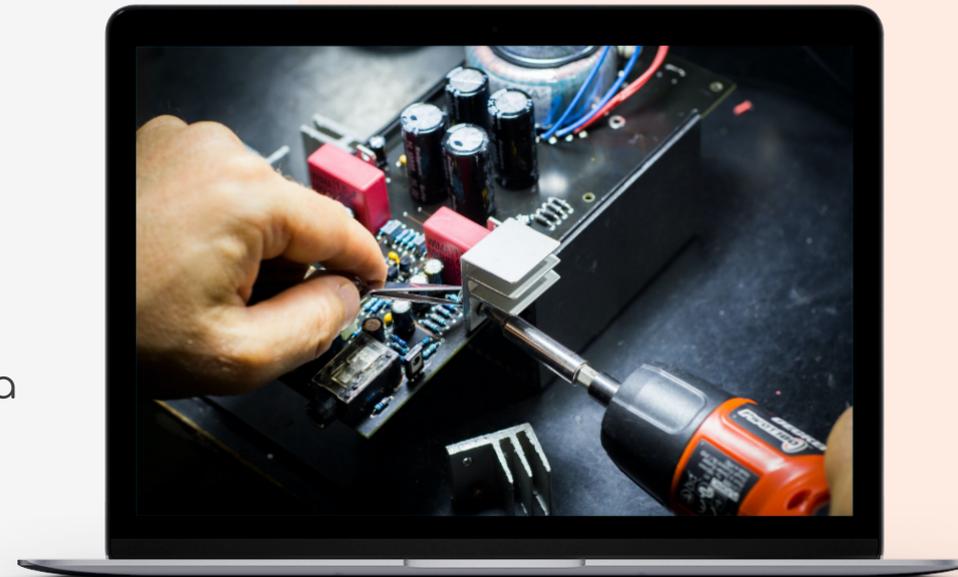
Contratos (recorrência mensal)

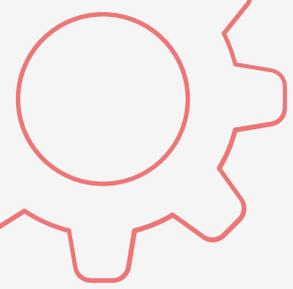
Nosso sistema de recorrência permite a cobrança de mensalidades, sejam elas simples ou compostas por vários itens.



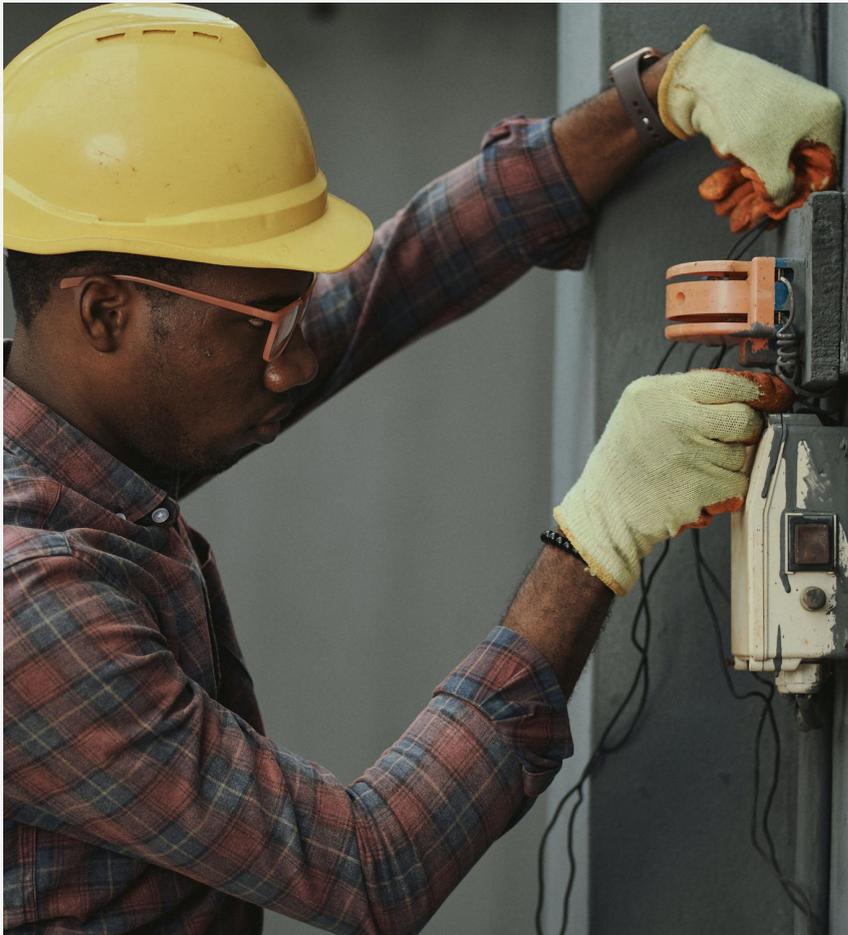
Venda e PDV

Se sua assistência técnica também trabalha com vendas, você tem à disposição dois módulos específicos para isso.





Personalize sua Ordem de Serviço



Fluxo Personalizado

Crie os "Status" que a OS irá percorrer de acordo com os processos da sua empresa.

Nosso time de **Sucesso do Cliente** pode te ajudar a mapear os processos e parametrizar o sistema.

Campos Personalizados

Nosso sistema para Ordem de Serviço atende qualquer tipo de assistência técnica.

Crie campos personalizados que serão exibidos em todas as Ordens de Serviço. Ou, **campos específicos** para cada **Tipo de Equipamento** que sua empresa trabalha.

[Saiba mais](#)



Outros recursos

Gerais

- Anexar Arquivos
- Envio por e-mail
- Área do Cliente
- Inventário de Equipamento da Loja/Cliente
- Aplicativo Android
- Modelos de Impressão

Controle Financeiro

- Notas Fiscais NF-e e NFS-e
- Contas a Receber
- Fluxo de Caixa
- Múltiplas OSs em uma única cobrança
- Link de Pagamento via WhatsApp
- Boleto, Cartão ou PIX

Integração com Contratos

- Vincular/Faturar a OS dentro do Contrato

Controle de Estoque

- Definir Estoque por Loja
- Usar Múltiplos Estoques dentro da OS
- Controle de Número de Série



Cobre facilmente seus Contratos



Saiba mais



Nosso sistema para cobrança recorrente é realmente poderoso e pode reduzir drasticamente seus custos e tempo de cobrança.

Cobranças Simples

Agende cobranças mensais por boleto ou cartão de crédito.

Cobranças Complexas

Crie diversos itens de cobrança, tabelas de preço, conceda descontos, validade de descontos e reajustes.

Aluguel e Comodato

Inclua Equipamentos no Contrato, que podem ser cobrados ou cedidos.

Controle de Franquias

Controle franquias de utilização. Por exemplo: horas de trabalho, visitas, páginas impressas. Qualquer índice contável é possível controlar.



Outros recursos

Gerais

- E-mails automáticos (cobrança, lembretes)
- Área do Cliente
- Extrato de utilização em PDF
- Envio de extrato e notas fiscais por e-mail

Controle Financeiro

- Nota Fiscal de Serviço Automática
- Cobrança por Boleto (Maioria dos bancos)
- Conta Virtual (Boleto e Cartão)
- Cobrança de franquias e excedentes

Integração com Ordem de Serviço

- Vincular a OS dentro de um Contrato
- Faturar a OS dentro de um Contrato

API

- Integre seus sistemas ou site e construa um checkout 100% integrado ao nosso ERP
- Use nossa API para inserir eventos para controle de franquias

sale

Automação comercial Vendas e PDV

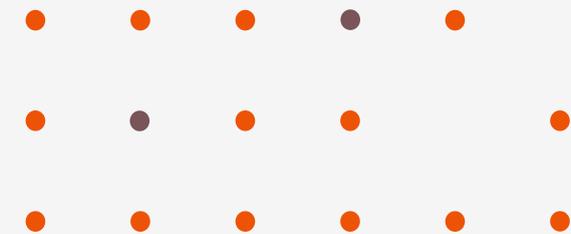


VENDAS

Temos um módulo específico para vendas que ocorrem "dentro do laboratório", sem atendimento direto ao público.

Nesse caso, o foco está na emissão da NF-e (DANFE) para os produtos vendidos. Também é possível realizar a venda de serviços e emitir NFS-e.

[Saiba mais](#)



PDV

No Ponto de Venda, onde ocorre a venda diretamente ao público, o sistema conta com os recursos de múltiplos caixas, impressão de recibo e cupom fiscal (NFC-e) em impressora térmica e scanner de código de barras.

[Saiba mais](#)

Todos os módulos

Atendimento

-  Chamado Técnico
-  Contrato / Recorrência
-  Orçamento
-  Ordem de Serviço
-  Venda e PDV

Pessoas

-  Clientes / Área do Cliente
-  Fornecedores
-  Usuários
-  Permissões de acesso
-  Firewall

Financeiro

-  Comissão
-  Contas a Pagar / Receber
-  Conta Bancária / Virtual
-  Fatura
-  Fluxo de Caixa
-  Nota Fiscal (NFe, NFSe, NFCe)
-  Boleto Bancário

Estoque

-  Múltiplos Estoques / Lojas
-  Entrada manual ou XML
-  Transferência
-  Controle de N° Série
-  Pedido de Compra



Eleve sua empresa a **outro nível**

Integrações & API

Integre seus sistemas ao **AGORAOS** usando nossa API.

Customizações

O **AGORAOS** é um sistema de prateleira, porém para clientes que querem mais recursos estudamos customizações. Faça um orçamento com a nossa equipe.





Segurança nível Empresarial

Infraestrutura

Nosso sistema está hospedado na Amazon AWS em São Paulo, uma das maiores empresas de datacenter do mundo.

Contamos com estrutura redundante e escalável com foco em alta disponibilidade.

Isolamento e Backup de Dados

Cada cliente tem sua própria base de dados, com backups automáticos a cada 5 minutos.

Permissões de Acesso e Firewall

Controle o acesso dos seus colaboradores por loja, horário, dia da semana e endereço IP.



Entre em contato

www.agoraos.com.br

Comercial: (11) 5039-6312

Suporte: (11) 4040-2214

