

STK (Start Kit DARUMA)

Instalando o Driver USB – Serial Daruma

Esse STK ensinará como você deve instalar o driver conversor das Impressoras Fiscais (Família FS700 e MACH) e Mini Impressoras (Família DR700) Daruma e se aplica aos sistemas operacionais: Windows 8, Windows 2012, Windows 7, Windows Vista e Windows XP.

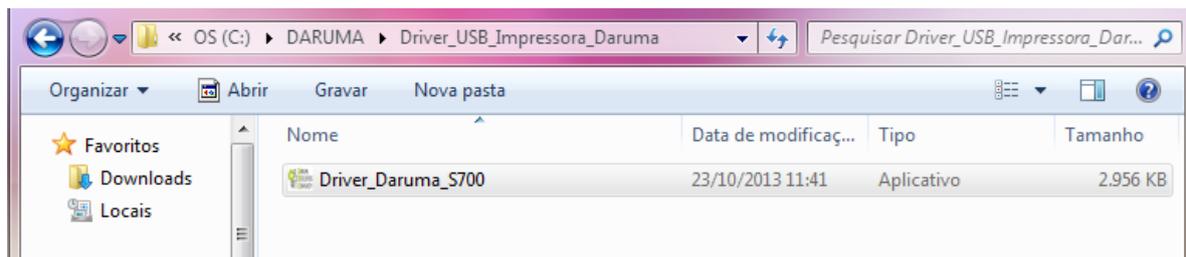
A instalação do driver conversor USB - Serial se faz necessário, pois a impressora não possui uma USB nativa. O driver faz a emulação de uma porta serial.

Premissas:

- 1) Ter uma impressora com entrada USB;
- 2) Estar com o cabo USB em mãos;
- 3) Obter o aplicativo de instalação, que está disponível no link: <http://bit.ly/1555MGO>

Etapas de Instalação:

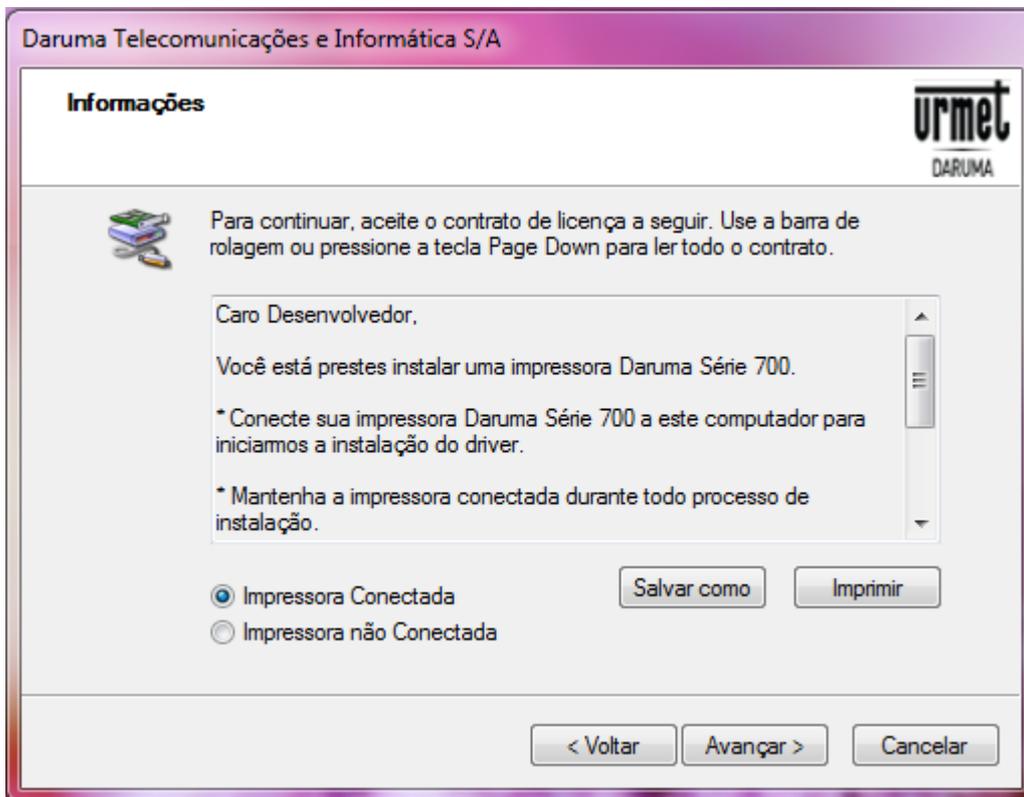
1) Descompacte o arquivo, no exemplo abaixo, utilizei uma pasta chamada “DARUMA” que está no C:\ para gravar o download. O instalador será descompactado, e vai estar dentro da pasta “Driver_USB_Impressora_Daruma”.



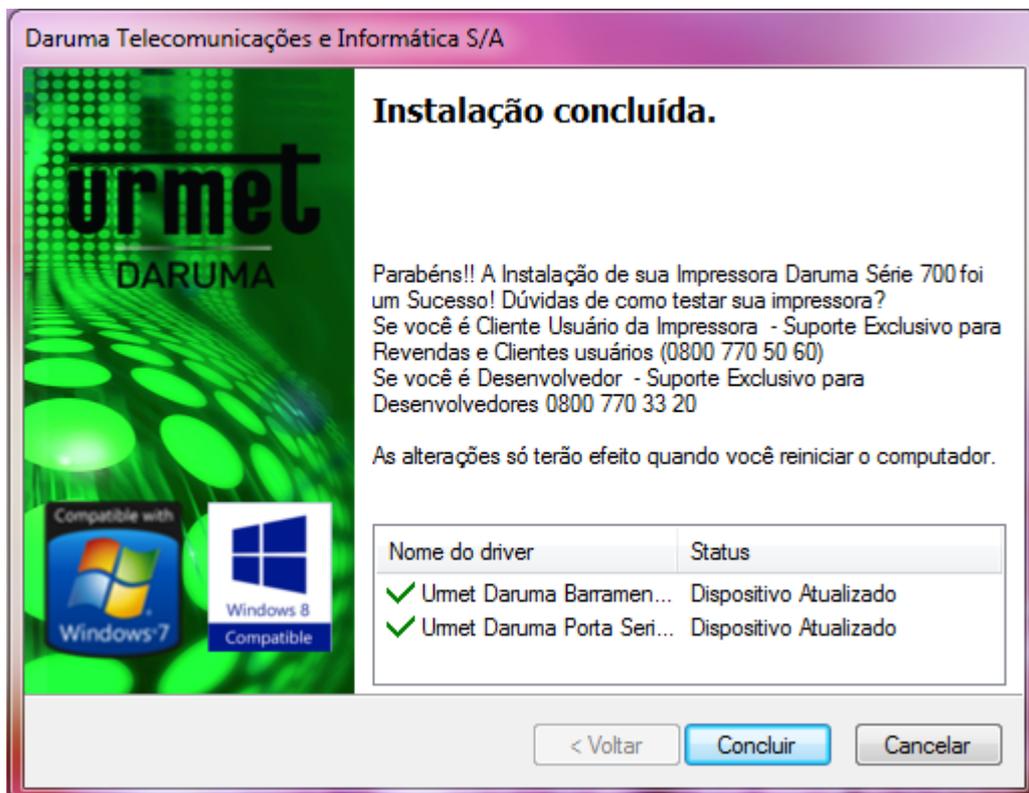
2) Conecte o cabo USB e execute o aplicativo “Driver_Daruma_S700”, e clique em avançar:



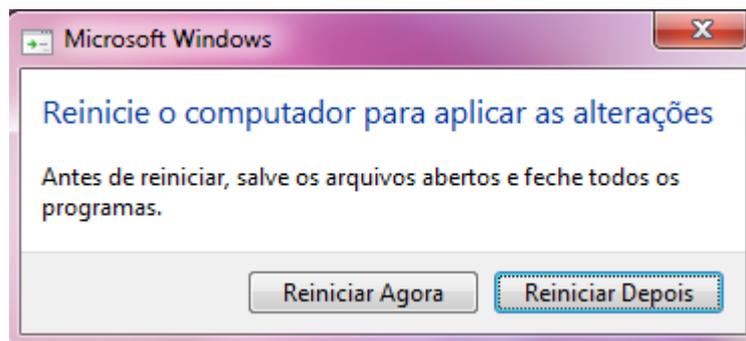
3) Ira aparecer a mensagem abaixo, certifique-se que o cabo está conectado e a impressora ligada e clique em Avançar:



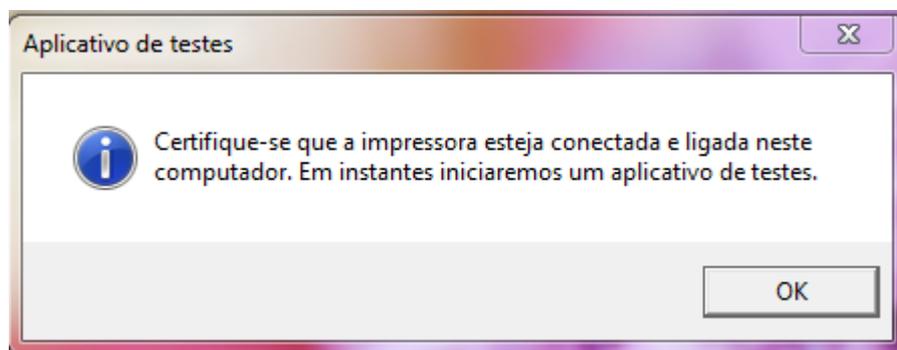
4) A instalação será feita, e ira aparecer a mensagem que esta completa, clique em concluir:



OBS: Caso apareça a mensagem abaixo, solicitando que reinicie o computador, clique em "Reiniciar Depois" para que o teste de comunicação possa ser executado automaticamente.



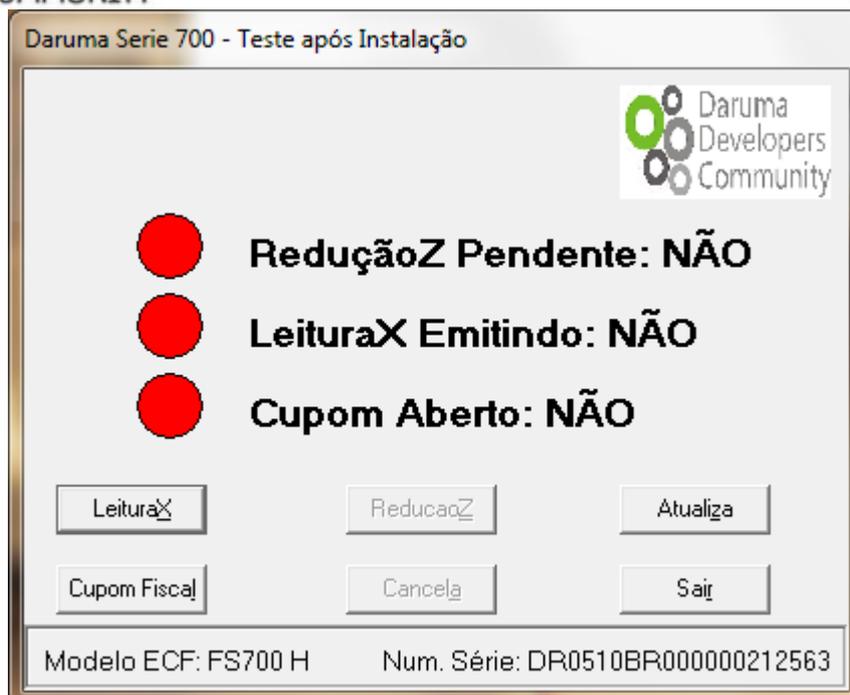
5) O Aplicativo de testes irá iniciar, garanta que está com a impressora ligada, para que ele consiga comunicar normalmente com ela e clique em "OK" para prosseguir.



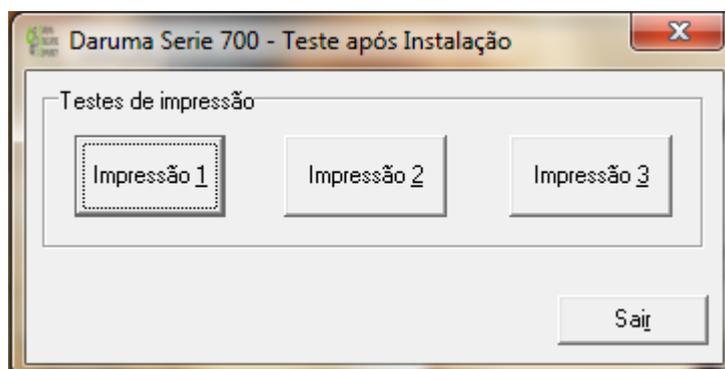
6) Agora vamos verificar se o dispositivo foi instalado corretamente e testa-lo, veja o passo 6a) para Impressora Fiscal ou pule para o 6b) se estiver com uma Mini-Impressora;



6a) Testando Impressora Fiscal – Família FS700 e MACH: Ao clicar no botão "Impressora_FISCAL", e vai aparecer a tela a seguir, clique em "LeituraX", veja que enquanto ocorre a impressão, a bola ao lado de "LeituraX Emitindo" vai ficar verde, e quando terminar voltará a ficar vermelha. Pronto! Você já testou a impressora fiscal, clique em "Sair".

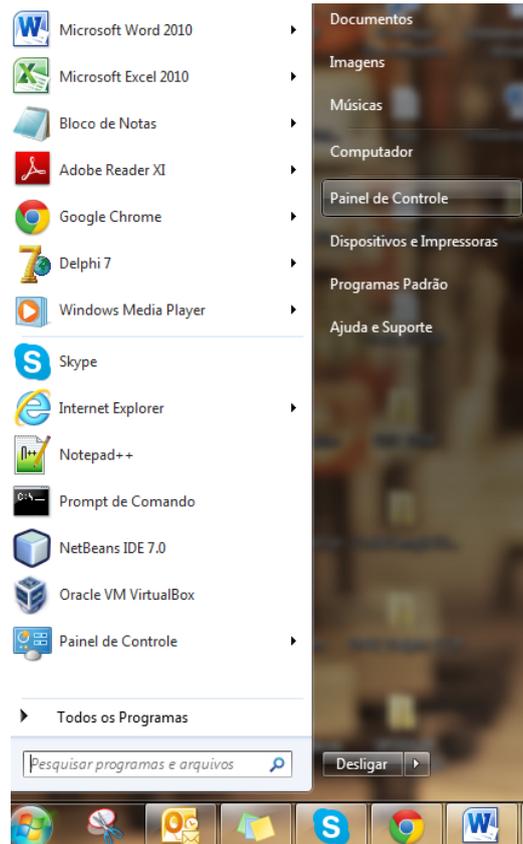


6b) Testando Mini-Impressora – Família DR700: Quando a tela abaixo aparecer, você pode escolher um dos três botões de impressão de teste. A impressão ocorrendo com sucesso, clique em “Sair”.

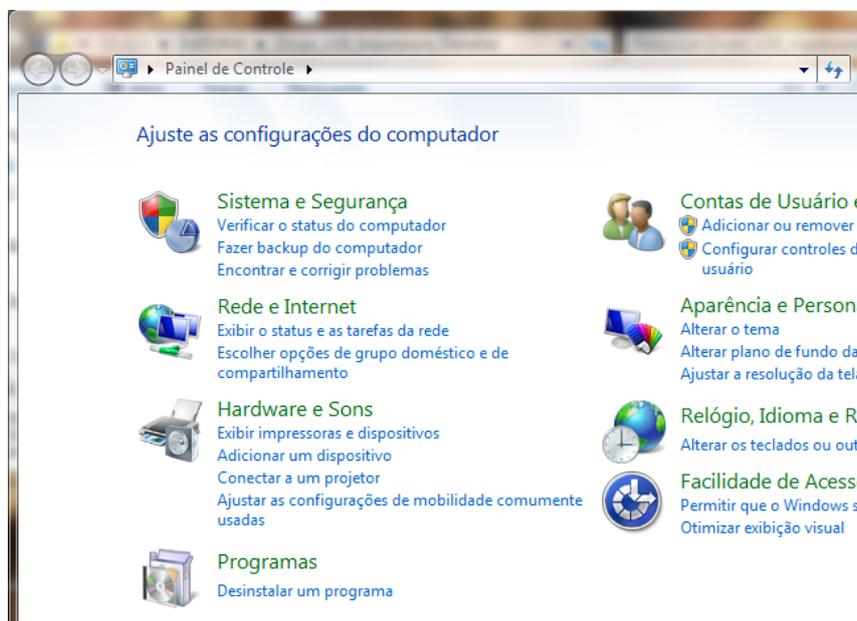


Após sair da tela específica do teste, pode fechar a tela de Seleção de produto, clicando direto no “X”.

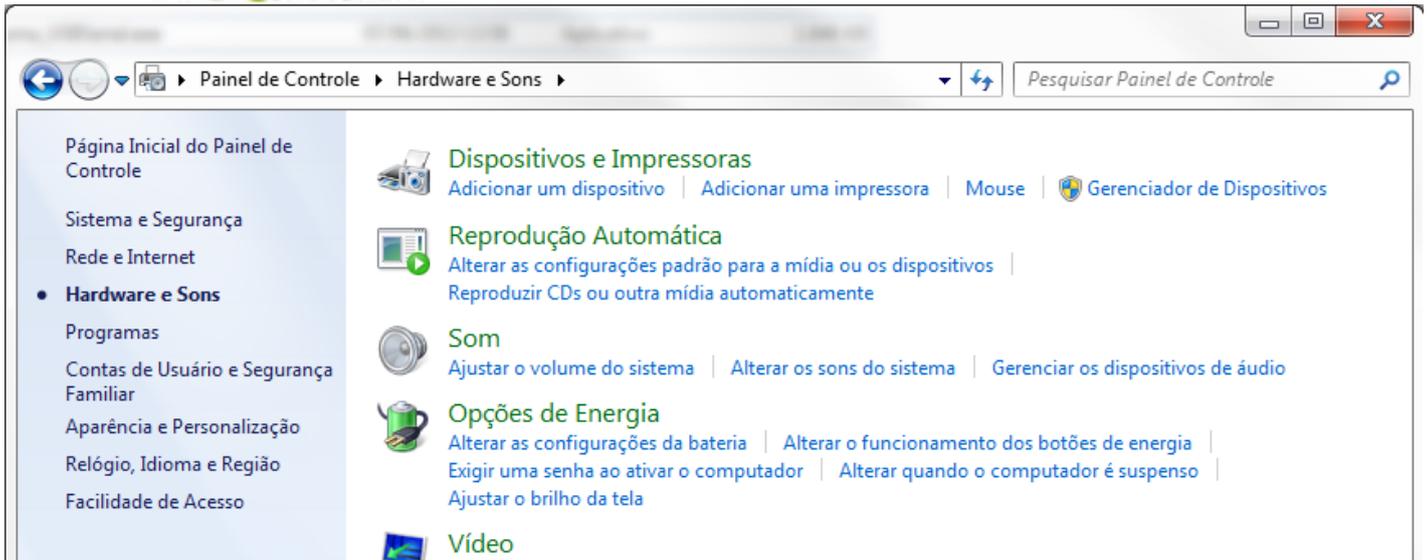
7) Para saber em qual porta ficou mapeado a sua USB convertida, acesse o Gerenciador de Dispositivos. Menu Iniciar do Windows -> Painel de Controle;



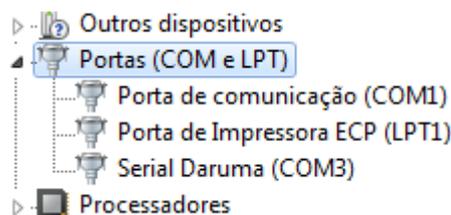
Escolha “Sistema e Segurança”;



Escolha a opção ao lado direito “Hardware e Sons” e logo após “Gerenciador de Dispositivos” ao lado esquerdo;

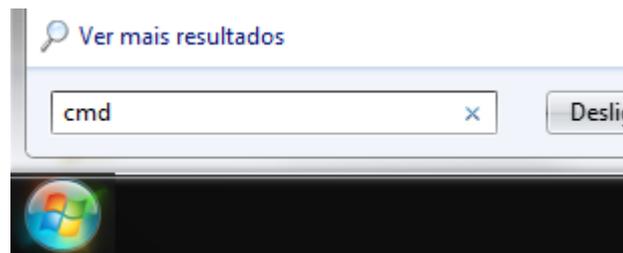


Localize a opção “Portas(COM e LPT)”, a porta que você procura está com o nome “Serial Daruma”. Como a velocidade de comunicação com o cabo USB sempre é 115200, a instalação já configura isso pra você, não precisa alterar.

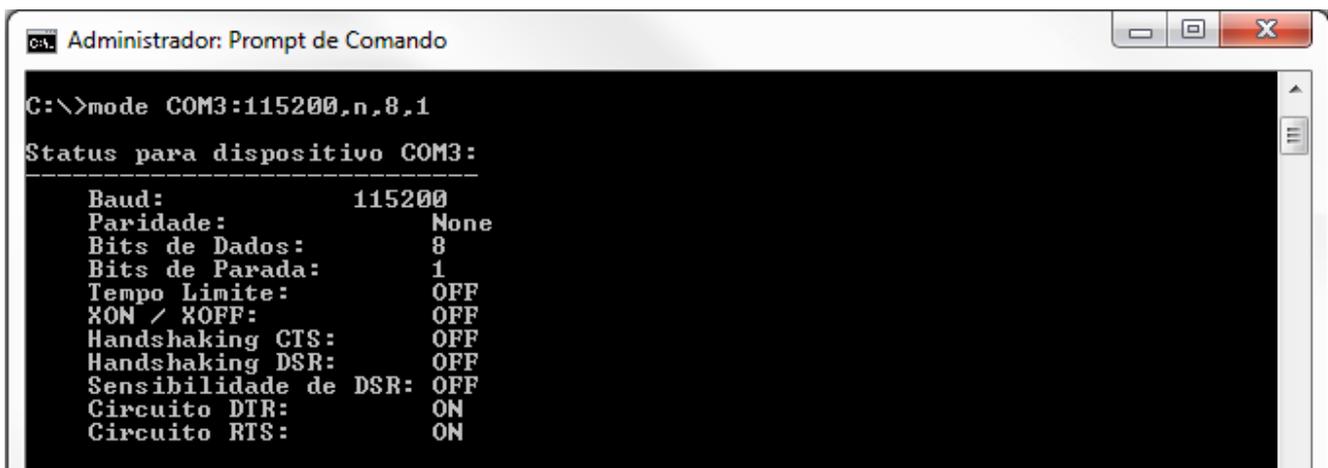


8) Verificando e testando a porta pelo prompt de comando (MS-DOS)

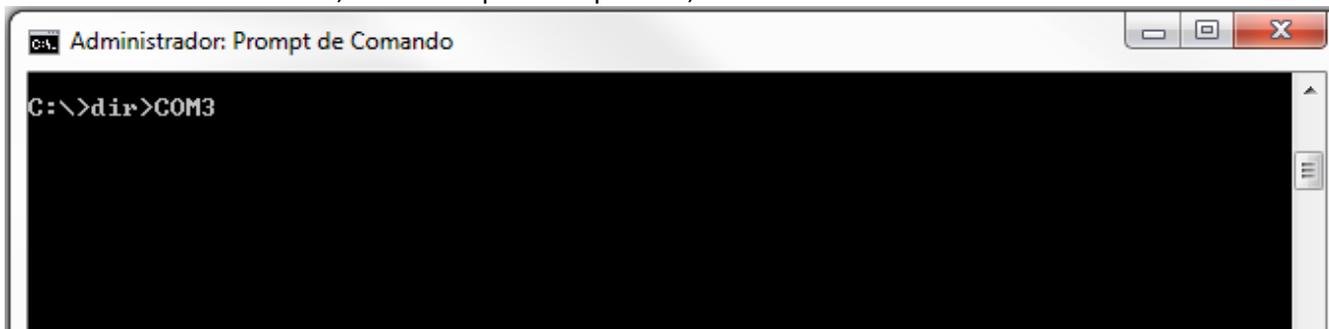
Caso necessite fazer uma outra verificação além do teste executado anteriormente, pode fazê-lo através do DOS. No Iniciar do Windows -> Pesquisar programas e arquivos -> CMD -> Enter



Irá exibir o Prompt de Comando DOS, onde enviaremos um comando diretamente para a porta onde a impressora está conectada; Digite o comando para alterar a velocidade da porta de comunicação: mode COM3:115200,n,8,1.



O comando abaixo dir > COM3, é utilizado para a impressão;

A screenshot of a Windows Command Prompt window. The title bar reads 'Administrador: Prompt de Comando'. The command prompt shows the command 'C:\>dir>COM3' entered. The window has standard Windows window controls (minimize, maximize, close) in the top right corner.

O ECF deverá avançar o papel, caso isto ocorra o procedimento foi feito com SUCESSO.

Caso negativo verifique se não existe nenhum dispositivo instalado nessa porta que possa estar segurando-a e repita o procedimento.

Ligação Gratuita: 0800 770 3320

E-mails:

suporte@daruma.com.br; daruma.desenvolvedores@daruma.com.br; ddc.suporte@daruma.com.br;
desenvolvedores.daruma@daruma.com.br; desenvolvedores.suporte@daruma.com.br;
suporte.desenvolvedores@daruma.com.br; suporte.alexandre@daruma.com.br; claudenir@daruma.com.br

Skypes:

suporte_daruma; daruma.desenvolvedores; ddc_suporte_daruma; desenvolvedores_daruma;
desenvolvedores_suporte_daruma; suporte_desenvolvedores_daruma; daruma_suporte_alexandre;
claudenir_andrade.