

# **G**uia prático para utilização do TEF via **Gerenciador Padrão**

## Índice

<i>Prefácio</i> .....	3
<i>Venda Credito/Debito</i> .....	3
<i>Menu Administrativo</i> .....	7
<i>Cancelamento</i> .....	7
<i>Reimpressão</i> .....	9
<i>Recarga de Celular</i> .....	10
<i>Consulta Saldo</i> .....	11
<i>Relatório</i> .....	12
<i>Suporte técnico</i> .....	13
○ <i>Telefone</i> .....	13
○ <i>Skype</i> .....	13
○ <i>E-mail</i> .....	13

## Prefácio

### A Quem se Destina

Este guia prático de utilização, se destina a todas as revendas e usuários que utilizam o Gerenciador Padrão GetCard, onde de forma simplificada estaremos mostrando todas as funcionalidades básicas do sistema

## Venda Credito/Debito

### Tela inicial da venda:

Após a configuração do sistema de automação, para que o mesmo esteja apto a chamar o sistema TEF, ao chamar a venda o TEF abrirá uma janela solicitando a opção de cartão desejada



Opção débito e credito, após se lecionada a opção será exibido mais quatro para que se possa selecionar no débitos as funções a vista, pré-datado, retornar e finalizar.



No credito opção à vista, parcelado, retornar e encerrar



Em nosso guia a opção escolhida foi a opção de credito parcelado:

Após selecionar a opção desejada será exibida uma tela solicitando o cartão, pois ao inserir ele vai identificar se o cartão é mesmo credito, bandeira do cartão e por qual adquirente está configurado para transacionar o cartão, caso alguma dessas informações não sejam validas será retornado um erro na tela:



Obs.: Para que seja feita uma venda de forma digitada no TEF, pressione a tecla anula no pinpad quando for solicitado que insira o cartão.

Como a opção selecionada foi credito parcelado, ao inserir o cartão ele irá exibir a seguinte imagem

Gerenciador TEF -- CARTAO CREDITO

**CARTAO CREDITO**

MENSAGEM:

**1-Adm 2-Loja**

DADOS:

ENCERRAR -- [F11]

*Obs.: Essas opções só serão exibidas se as duas funções estiverem marcadas no TEF e ativas junto a adquirente, caso a opção esteja marcada no TEF mas não esteja ativa na adquirente não apresentará o questionário acima.*

*Por padrão em nosso TEF vem ativo no servidor somente a função de venda parcelado loja, pois não cobra juros do dono do cartão sendo assim a função ADM só ativamos mediante a solicitação por email.*

*Quando existe somente um tipo de parcelamento ativo tanto na Getcard quanto na adquirente essa janela não aparecerá.*

Com a opção selecionada será exibida a janela número de parcelas

Gerenciador TEF -- CARTAO CREDITO

**CARTAO CREDITO**

MENSAGEM:

**Numero de Parcelas ?**

DADOS: 2

ENCERRAR -- [F11]

Nessa etapa o TEF aceita qualquer valor desde que na adquirente esteja liberado também para o lojista

*Atenção: Caso essa janela não for exibida, significa que o tipo de parcelamento selecionado, não está liberado para o estabelecimento junto a adquirente e a mesma está sendo transacionada no credito a vista.*

Após informar o número de parcelas será solicitado a senha do cartão

Gerenciador TEF -- CARTAO CREDITO

The screenshot shows a web interface for a credit card transaction. At the top, there is a header with the GetCard HOST logo, 'Certificada PCI-DSS Padrão Internacional de Segurança', and 'TEF IP TEF DEDICADO' with the website URL. Below the header, the main content area is titled 'CARTAO CREDITO'. Under 'MENSAGEM:', there is a red text box that says 'AGUARDE A SENHA'. Below that, there is a 'DADOS:' label followed by an empty input field. At the bottom, there is a button with a power icon and the text 'ENCERRAR -- [F11]'.

Aguarde o processo e logo após solicitado retire o cartão, caso ocorra algum erro será retornado em tela

Gerenciador TEF -- CARTAO CREDITO

This screenshot is identical in layout to the previous one, but the red text box under 'MENSAGEM:' now says 'RETIRE O CARTAO'.

Após retirar o cartão aguarde a emissão das duas vias, pois caso ocorra alguma falha de impressão o sistema de automação tem por padrão cancelar a transação, caso as vias não sejam emitidas favor verificar o relatório web do TEF antes de liberar o cliente e se possível entrar em contato com o suporte técnico.

*Atenção: Pode-se adotar a seguinte frase "sem comprovante, sem venda"*

*Em alguns casos ocorre da venda ficar como desfeita no relatório mas o dono do cartão informar que recebeu a mensagem de que foi descontado, isso ocorre pelo motivo que a venda tinha sido aprovada e como não imprimiu foi desfeita e esse desfazimento em alguns bancos demoram em alguns casos até 72 horas segundo informações coletadas com as adquirentes.*

*Caso a venda tenha sido impressa corretamente e no relatório a mesma esteja como desfeita, existe a possibilidade de solicitar o reprocessamento da mesma para que o estabelecimento a receba, para isso é necessário entrar em contato com a adquirente e informar o ocorrido solicitando o reprocessamento, prazo para essa ação é de 24 horas no debito e 48 horas no credito.*

### Menu Administrativo

O menu ou menu administrativo, é o menu que disponibiliza ao usuário funcionalidades como, Estorno de transação (cancelamento de venda), reimpressão, recarga de celular, consulta de saldo e relatório resumido de vendas, menu que deve ser acionado pela automação comercial. Segue imagem abaixo:



### Cancelamento

Para iniciar o processo de cancelamento de venda tenha sempre o cartão em mãos, selecione a opção “Estorno de Transação” e aguarde a tela que solicita o valor da transação que será feita:



Assim que digitado o valor da venda, surgirá uma tela onde é solicitado o cod de controle referente a transação, o mesmo pode ser localizado no fim do comprovante ou no relatório Scopeweb



Assim que digitar o cod de controle será solicitado que insira o cartão:



Ao retirar o cartão será impresso o comprovante de cancelamento.

## Reimpressão

Na função de reimpressão de comprovante será exibida a seguinte tela:

Gerenciador TEF -- REIMPRESSAO

GetCard HOST DATA CENTER  
Certificada PCI-DSS Padrão Internacional de Segurança  
TEF IP TEF DEDICADO www.getcard.com.br/tef

REIMPRESSAO

MENSAGEM:  
**Ultimo? 1-Sim 0-Nao**

DADOS: [Yellow bar]

ENCERRAR -- [F11]

Onde é possível selecionar se a reimpressão será do último comprovante ou não, porém devo alertar que apenas algumas operadoras liberam o comprovante que não seja o último, caso selecione a opção onde diz que não é o último comprovante será solicitado o cod de controle antes da próxima etapa.

Na tela seguinte selecione quais as vias que serão reimpressas.

Gerenciador TEF -- REIMPRESSAO

GetCard HOST DATA CENTER  
Certificada PCI-DSS Padrão Internacional de Segurança  
TEF IP TEF DEDICADO www.getcard.com.br/tef

REIMPRESSAO

MENSAGEM:  
**0-Todos, 1-Via Lojista, 2-Via Portador**

DADOS: [Yellow bar]

ENCERRAR -- [F11]

Aguarde então a impressão das vias selecionadas.

## Recarga de Celular

Ao iniciar a função de recarga de celular será exibido a tela com as operadoras ativas para que você possa selecionar

Operadora
1 143 - CLARO
2 144 - OI
3 145 - TIM
4 148 - EMBRATEL
5 157 - VIVO

Seleciona Sair

Em seguida digite no pinpad (máquina de cartão) o ddd mais o número do celular e pressione enter.

Gerenciador TEF -- RECARGA

GetCard HOST DATA CENTER

Certificada PCI-DSS Padrão Internacional de Segurança

TEF IP TEF DEDICADO www.getcard.com.br/tef

RECARGA

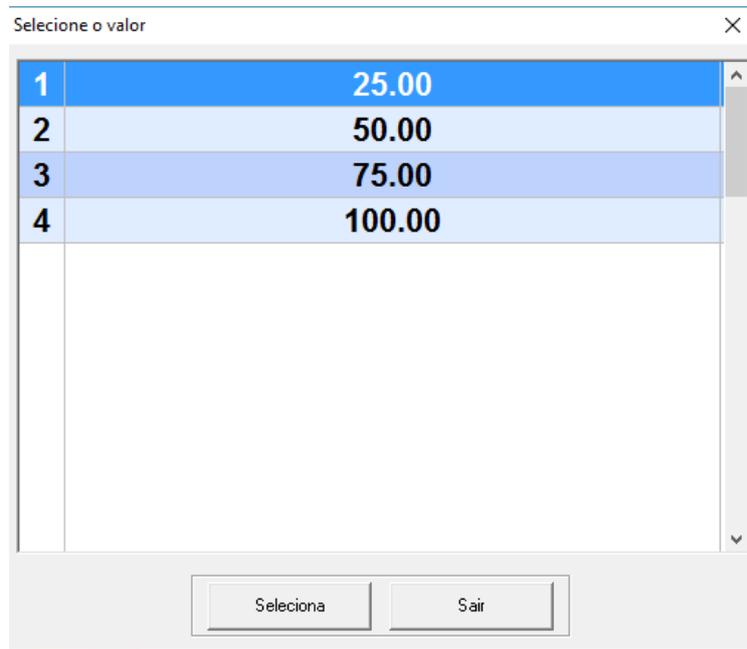
MENSAGEM:

**Solicite DDD + Numero do Telefone**

DADOS: [Yellow Input Field]

ENCERRAR -- [F11]

Selecione então o valor da recarga:



Opção	Valor
1	25.00
2	50.00
3	75.00
4	100.00

Botões: Seleciona, Sair

Aguarde a impressão do comprovante.

### Consulta Saldo

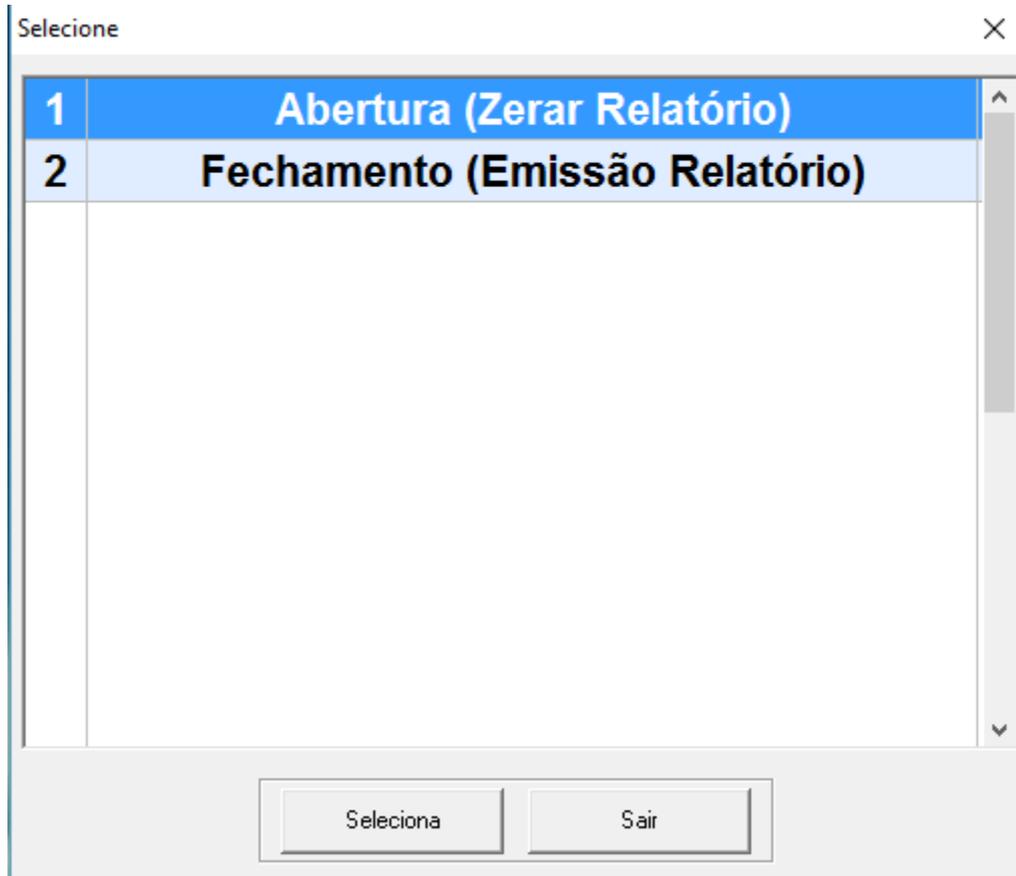
Devido ao pequeno número de cartões que oferecem essa função, a mesma não é muito utilizada pelos usuários, e os que possuem essa função homologadas no SCOPE não são muito comuns, segue os cartões que possuem homologação para essa função:

Serviço	Bandeira	Rede
Consulta de Saldo Crédito	LOJISTA	CIELO
Consulta de Saldo Crédito	CREDSYSTEM	GETNET-6.0
Consulta de Saldo Crédito	GOODCARD	GETNET-6.0
Consulta de Saldo Crédito	CABAL CRED	GETNET-6.0
Consulta de Saldo Crédito	COLABORADOR	GETNET-6.0
Consulta de Saldo Crédito	MEDCHEQUE	GETNET-6.0
Consulta de Saldo Crédito	SAFRA AMANCO	GETNET-6.0
Consulta de Saldo Crédito	SIMCRED	GETNET-6.0
Consulta de Saldo Crédito	NEUS	NEUS
Consulta de Saldo Crédito	NEUS SENHA	NEUS
Consulta de Saldo Crédito	GOODCARD SENHA	GETNET-6.0
Consulta de Saldo Crédito	SOROCCRED CREDITO	GETNET-6.0
Consulta de Saldo Crédito	ALGORIX	ALGORIX
Consulta Saldo Débito	BANQUET	GETNET-6.0
Consulta Saldo Débito	BANRISUL ALIMENTAÇÃO	BANRISUL-EMV
Consulta Saldo Débito	CIELO AUTO	CIELO
Consulta Saldo Débito	ALGORIX-VOUCHER	ALGORIX

## Relatório

A função relatório emite o valor total vendido e cancelado por bandeira, para que o mesmo entre em funcionamento antes de iniciar as vendas no caixa o mesmo deve ser acionado e selecionado a opção de Abertura, está função não é automática pois esse relatório é utilizado também como relatório de turnos de trabalho para lojas 24 horas ou com mais de um turno.

Para emitir o relatório selecione a função Fechamento.



## Suporte Técnico



### Suporte Técnico e Remoto

(44) 3023-0062



### Técnicos OnLine

Pedro Henrique - suporte.getcard

Giancarlos Biazio - suporte.getcard02

Ariel Ortiz - suporte.getcard03

Nicollas Lopes – suporte.getcard05

Evandro Pires– suporte.getcard05

pedro@getcard.com.br

giancarlos@getcard.com.br

ariel.ortiz@getcard.com.br

nicollas.lopes@getcard.com.br

evandro.pires@getcard.com.br



### Plantão telefônico

**Reclamações, sugestões, elogios ou assuntos de maior complexibilidade.**

(44) 9992-8843

Joelson Andrade – Diretor Geral

Joelson.andrade@getcard.com.br



©2016

Esse documento é propriedade da **Getcard**.

Tem caráter técnico/informativo. Todos os direitos são reservados.

Não pode, no todo ou em parte, ser copiado, fotocopiado, reproduzido, traduzido ou reduzido a qualquer meio eletrônico ou forma legível por máquina, sem a autorização escrita da **Getcard**.

Esta se reserva, por outro lado, o direito de alterar seu conteúdo e forma, sem qualquer aviso prévio.

Produzido no Brasil.