

M anual de Instalação e Configuração

TEF IP e OpenVPN

Índice

<i>Prefácio</i>	<i>3</i>
<i>A quem se destina</i>	<i>3</i>
<i>Descrição do Produto</i>	<i>3</i>
<i>Benefícios.....</i>	<i>3</i>
<i>1.0 Configuração Inicial.....</i>	<i>4</i>
<i>2.0 Arquivos Necessários.....</i>	<i>8</i>
○ <i>2.1 OpenVPN.....</i>	<i>8</i>
○ <i>2.2 Gerenciador Padrão.....</i>	<i>8</i>
○ <i>2.3 Certificado de licenciamento.....</i>	<i>8</i>
○ <i>2.4 Pinpad.....</i>	<i>8</i>
<i>3.0 OpenVPN.....</i>	<i>9</i>
○ <i>3.1 Instalação.....</i>	<i>9</i>
○ <i>3.10 Configuração e funcionamento.....</i>	<i>13</i>
<i>4.0 Pinpad.....</i>	<i>18</i>
○ <i>4.1 Instalação e Configuração.....</i>	<i>18</i>
<i>5.0 Gerenciador Padão.....</i>	<i>23</i>
○ <i>5.1 Instalação e Configuração.....</i>	<i>23</i>
○ <i>5.10 Configuração Gerenciador Padrão.....</i>	<i>26</i>
○ <i>5.17 Testes de funcionamento.....</i>	<i>31</i>
○ <i>5.21 Funções em modo administrativo.....</i>	<i>32</i>
<i>6.0 Gestão TEF via WEB.....</i>	<i>34</i>
○ <i>6.3 Endereçamento para acesso ao portal de Gestão TEF.....</i>	<i>34</i>
<i>7.0 Procedimentos para um bom funcionamento do sistema.....</i>	<i>36</i>
○ <i>7.1 Executar como Administrador.....</i>	<i>36</i>
○ <i>7.2 Gerenciamento de energia USB.....</i>	<i>37</i>
<i>8.0 Guia de instalação rápida.....</i>	<i>39</i>
<i>Suporte técnico.....</i>	<i>39</i>
○ <i>Telefone.....</i>	<i>39</i>
○ <i>Skype.....</i>	<i>39</i>
○ <i>E-mail.....</i>	<i>39</i>

Prefácio

A Quem se Destina

Este manual se destina aos revendedores e integradores que prestam serviços de instalação e configuração do produto TEF IP nos estabelecimentos comerciais.

Os estabelecimentos, revendedores e integradores são responsáveis por seguir as recomendações Manual de Instalação de Configuração.

Descrição do Produto

- **Objetivo**

O mercado de cartões no Brasil vem alcançando um crescimento expressivo nos últimos anos. De acordo com levantamentos realizados pela Associação Brasileira das Empresas de Cartões de Crédito e Serviços (Abecs), os dados consolidados de 2014 indicam um total de 650 milhões de cartões gerando 10 bilhões de transações, totalizando aproximadamente 1(hum) bilhão de reais.

- **Definição**

A Getcard, utilizando seu know-how em solução de Transferência Eletrônica de Fundos (TEF), oferece ao mercado o TEF IP Getcard, uma Solução Completa para Pagamento Eletrônico, projetada para atender aos mais variados tipos de negócio. Gerenciando todas as etapas das operações comerciais de TEF. Com alta tecnologia, garante aos usuários a segurança e a eficiência da transação eletrônica, além de colaborar para a redução do nível de inadimplência nos pagamentos.

- **Benefícios**

Além dos benefícios inerentes às soluções de pagamento eletrônico, o TEF IP Getcard oferece aos lojistas e empresas prestadoras de serviço, diversos recursos para gerenciamento, configuração e manutenção do ambiente relacionado com as transações eletrônicas.

- **Sistema Multi-Empresa e Multi-Filial**

O TEF IP é um sistema corporativo que além de disponibilizar pagamento eletrônico, permite a gestão das transações realizadas para todas as empresas do grupo, suas filiais e respectivos terminais.

- **Solução Centralizada, Descentralizada e Regionalizada**

O TEF IP foi desenvolvido para adequar-se às mais variadas necessidades de gestão empresarial. Para as empresas que não possuam uma infraestrutura de rede interligando suas lojas, o TEF IP pode ser usado de forma descentralizada. Neste modelo, todos os seus componentes são instalados em cada uma das lojas que estarão conectadas com nossa estrutura e por fim com as redes autorizadoras.

Numa arquitetura centralizada, todas as transações de TEF são roteadas para um ambiente central. Neste local estará instalado o componente responsável por concentrar a comunicação com nossa infraestrutura, através de uma VPN. O TEF IP permite ainda que as transações de TEF sejam agrupadas por regiões.

- **Flexibilidade de Configuração**

A solução TEF IP Getcard possui alto nível de parametrização, tornando bastante flexível o processo de configuração e manutenção da solução. A qualquer momento, pode-se alterar a configuração do ambiente, incluindo novos serviços, novas bandeiras, alterando o perfil de cada empresa, filial ou PDV.

Pode-se definir um ou mais “perfis de serviços” para determinar quais produtos serão aceitos (à vista, parcelado, pré-datado). Estes perfis podem ser atrelados a toda empresa, a um grupo de filiais ou até mesmo ser específico por PDV.

Sistema operacional utilizado no manual - Windows Seven 64 bits

1. Configuração inicial:

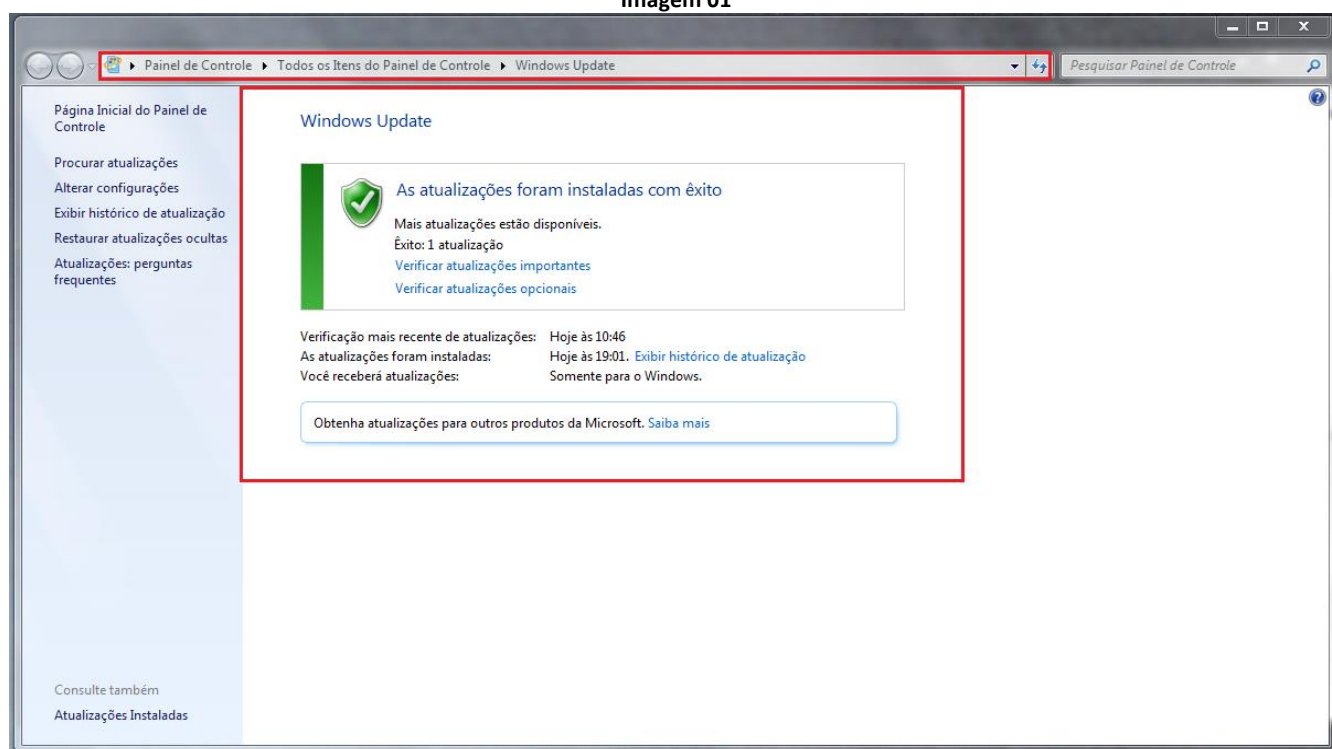
1.1 Para perfeito funcionamento do TEF IP Getcard e também da Openvpn, solicitamos que as instalações sejam realizadas em PC's com hardware mínimo: **Celeron Dual Core, 2GB de RAM e sistema operacional Windows.**

Obs: Caso utilize Windows 8, 8.1 ou 10 colocar o TEF para sempre executar como administrador devido ao controle de escrita da unidade C:

1.2 O sistema operacional Windows, bem como, os Drivers do PC devem estar atualizados. As atualizações ajudam a proteger o equipamento contra vírus, worms e outras ameaças.

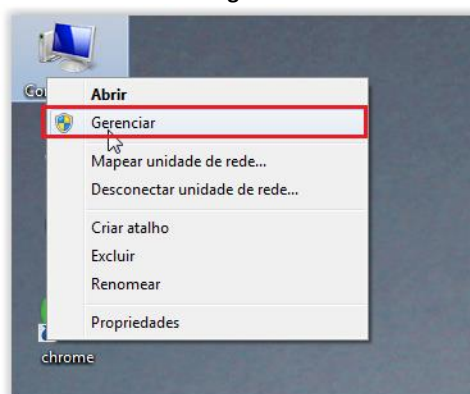
⇒ Vejam nas ilustrações a seguir:

Imagem 01



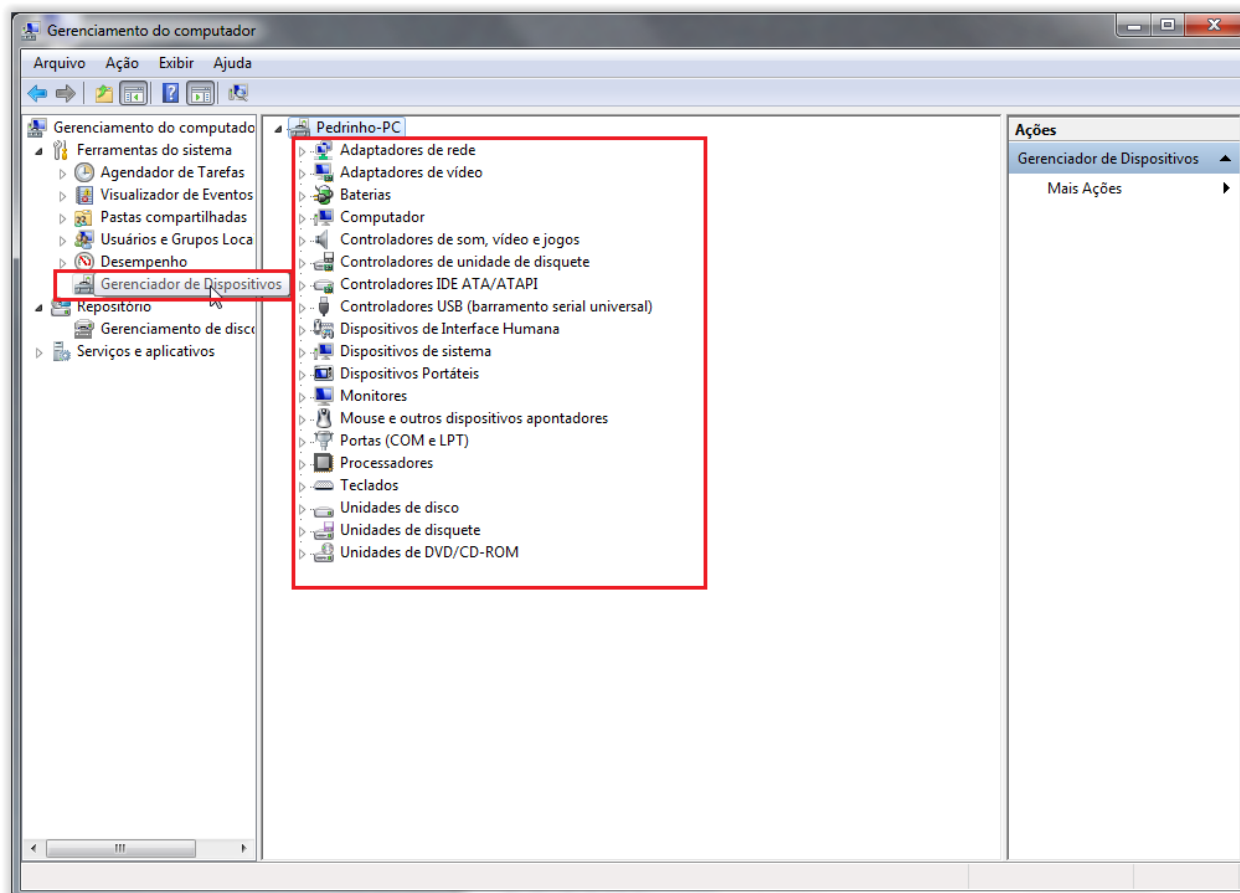
1.3 Para verificar se os Drivers da máquina estão devidamente instalados clique com o botão direito do mouse em **Meu Computador**, depois selecione a opção **Gerenciar**, assim como na imagem abaixo:

Imagem 02



1.4 Depois de feita a seleção, clique módulo **Gerenciamento do Computador**, onde encontraremos diversas ferramentas e recursos. Selecione **Gerenciamento de Dispositivos** e verifique se todos os Drivers estão instalados corretamente:

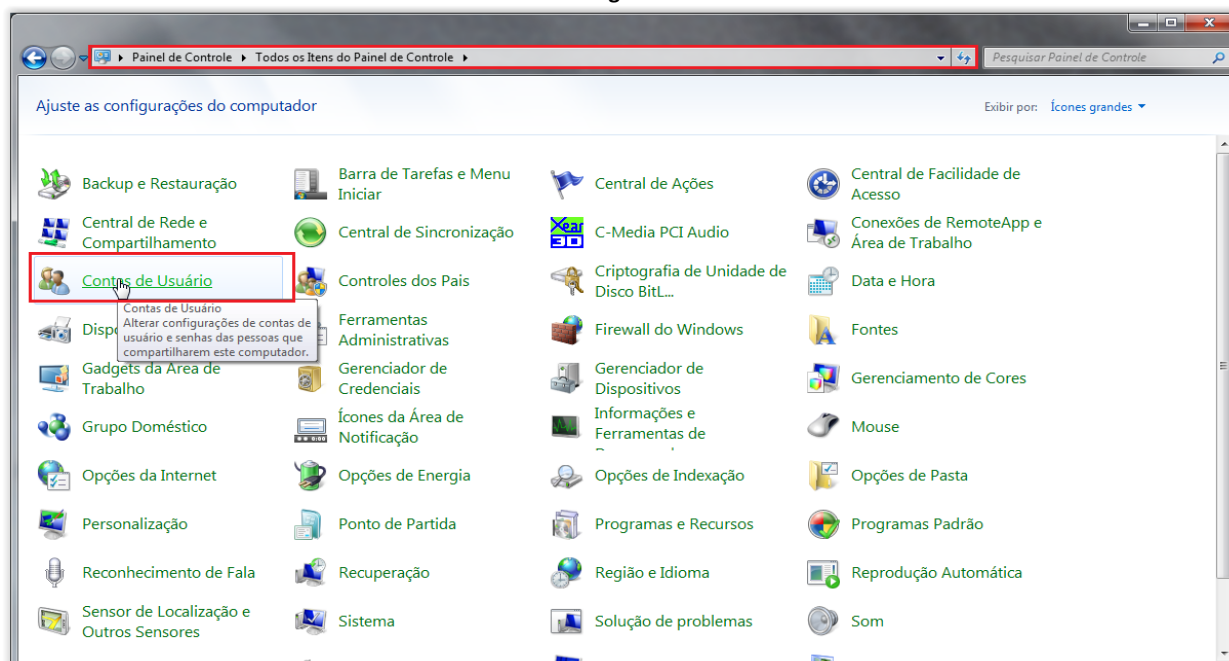
Imagem 03



Obs.: Se algum driver não estiver devidamente instalado o mesmo poderá ser identificado por um ponto de **interrogação ou exclamação**. A falta do driver correto pode ocasionar o mal funcionamento do PC e seus recursos.

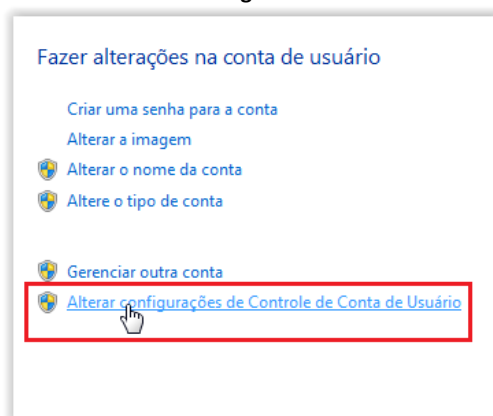
⇒ Para não haver problemas com permissão de escrita no C:\, sugerimos que façam a seguinte configuração:

Imagem 04



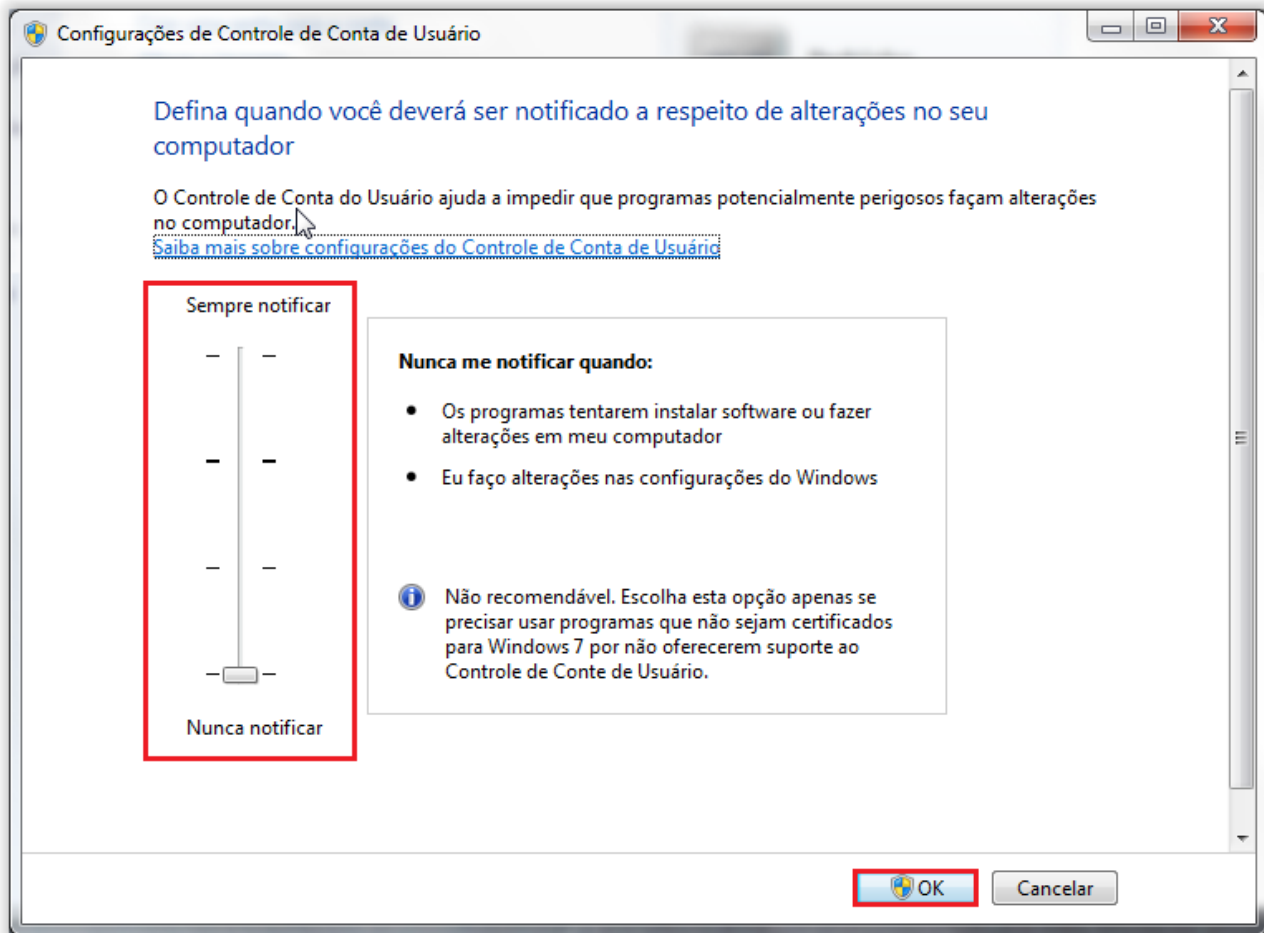
1.5 Abra o Painel de Controle e selecione **Contas de Usuário**.

Imagem 05



1.6 Depois de feita a seleção, clique em **Alterar Configurações de Controle de Conta de Usuário**.

Imagem 06



1.7 Baixe o nível do controle de conta de usuário deixando-o no mínimo possível. Isso permitirá que o sistema possa escrever novos arquivos no C:\.

Obs.: Após estas primeiras configurações é necessário que o computador seja reiniciado.

⇒ Assim que o Windows estiver com todas as opções anteriores devidamente verificadas e instaladas podemos fazer a transferência dos arquivos necessários para instalação do TEF IP Getcard :

2. Arquivos necessários:

2.1 **OPENVPN** - Para baixar o instalador da Openvpn, é necessário acessar o site | link: openvpn.net > VPN Solution > Downloads > Community Downloads. Neste site você encontrará os executáveis mais atualizados da Openvpn para todos os sistemas operacionais Windows, selecione para Windows7 o instalador descrito como **“Windows Vista and later”**.

Imagem 07



Obs.: Windows utilizado para a demonstração é Seven 64bits, versão atual do Openvpn é 2.3.7

2.2 **GERENCIADOR PADRÃO** - O instalador do Gerenciador Padrão é disponibilizado pela GetCard.

2.3 **CERTIFICADO** – O arquivo certificado é enviado através de **e-mail** pela GetCard. Trata-se de um arquivo em formato .Zip que vem identificado com o CNPJ do cliente e número de Caixas | PDV's que serão instalados no estabelecimento comercial.

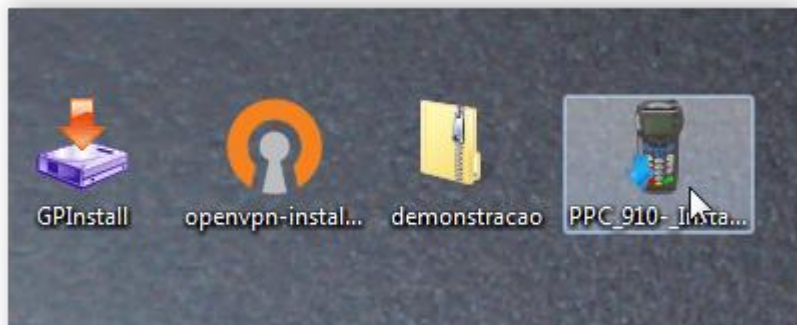
2.4 **PINPAD** - Fazer o download do respectivo driver de Pinpad (maquininha de cartão) que será utilizado no caixa ou PDV:

- O Driver do Pinpad pode ser encontrado no site dos fabricantes:
 - Fabricante: INGENICO - IPP320 = <http://www.ingenico.com.br/pt/produtos/pin-pads/serie-ipp300/>
 - Fabricante: GERTEC - PPC 900-920 = <http://www.gertec.com.br/site.aspx/DriversManuaisSoftwares>

Obs.: O Pinpad utilizado para demonstração neste manual é um GETCEC, modelo PPC910, sendo a marca/modelo indicado devido às ferramentas de teste que o mesmo disponibiliza.

⇒ Selecionado os arquivos, ficando como na imagem abaixo.

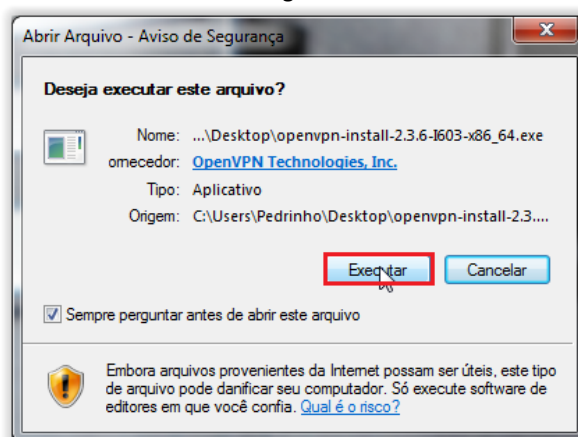
Imagem 08



3.0 OpenVPN

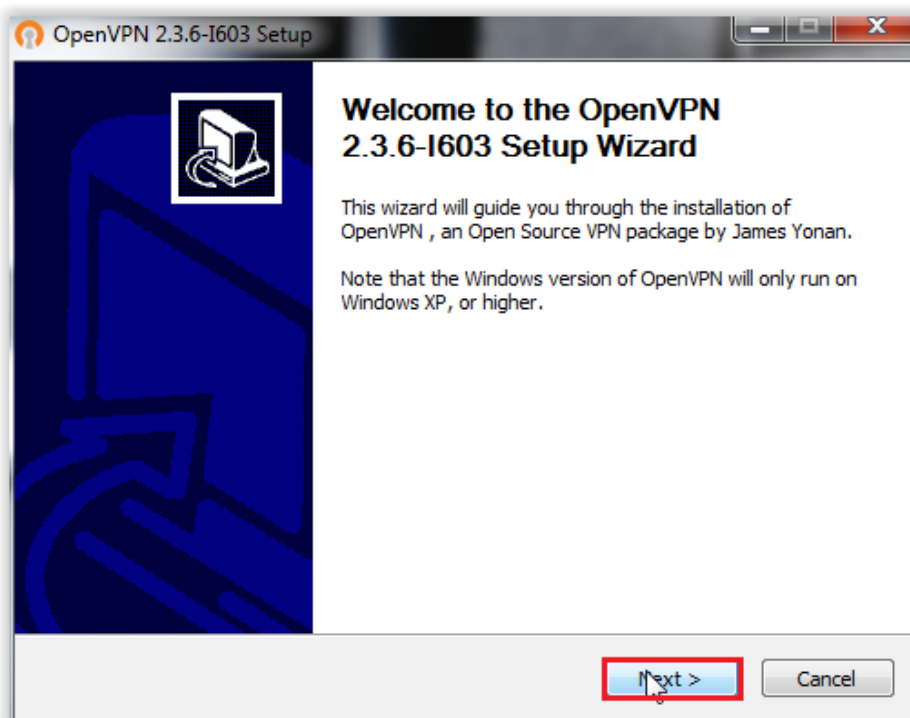
3.1 Instalação e Configuração: Para iniciarmos a instalação, selecione o arquivo openvpn-install e siga as instruções abaixo:

Imagem 09



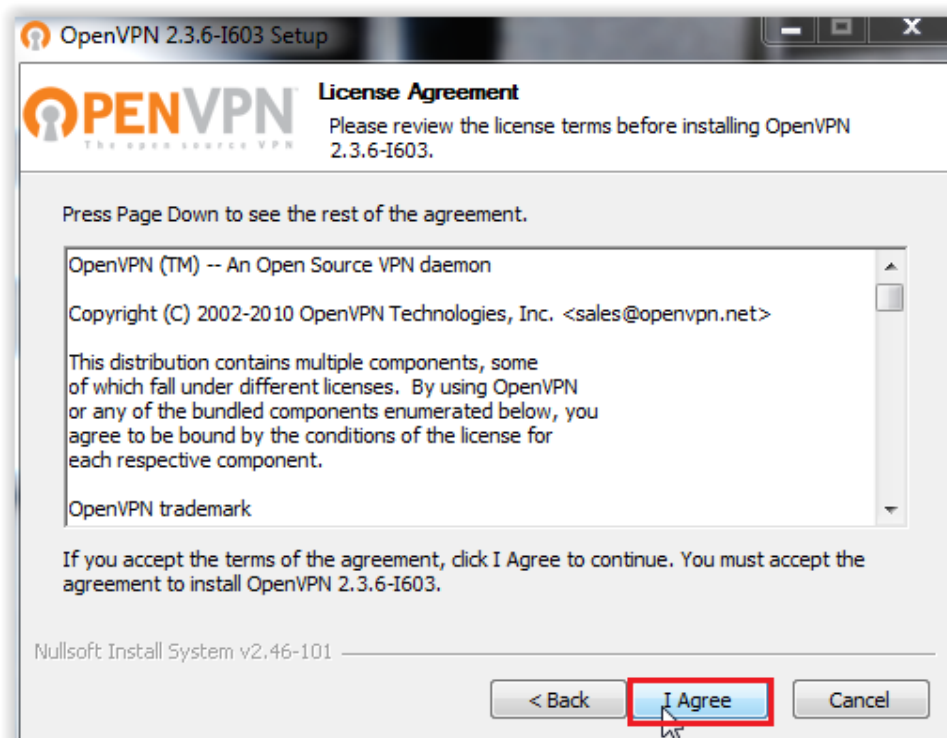
3.2 Clique em Executar;

Imagem 10



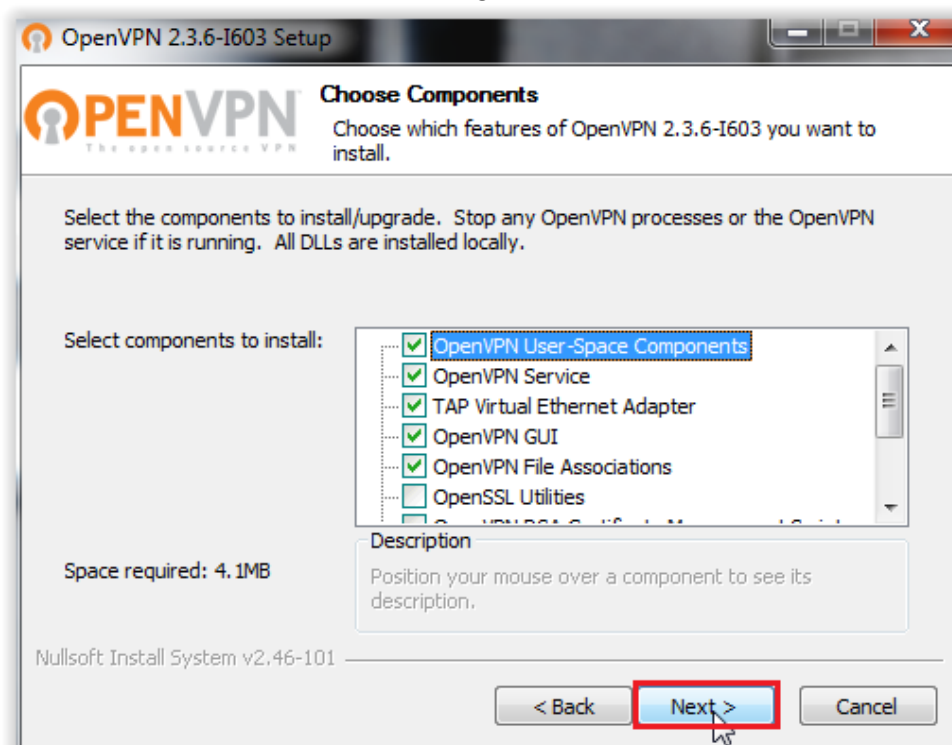
3.3 Na tela de Bem-Vindo, clique na opção **Next**;

Imagem 11



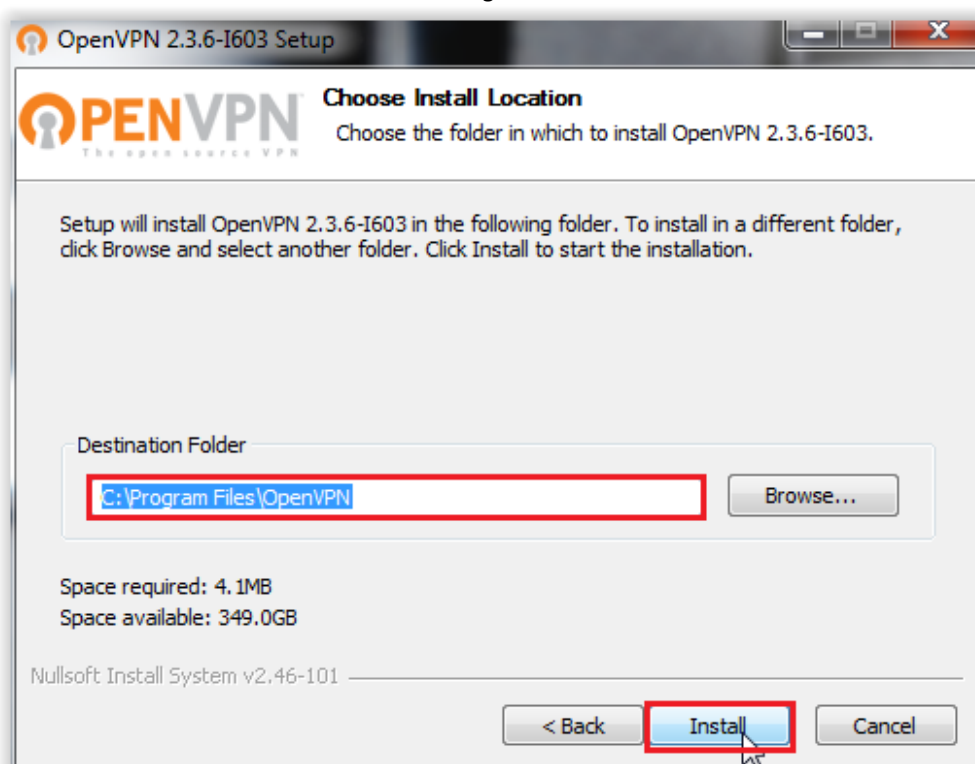
3.4 Leia os termos de licença da OpenVPN e clique em **I Agree** para avançar;

Imagem12



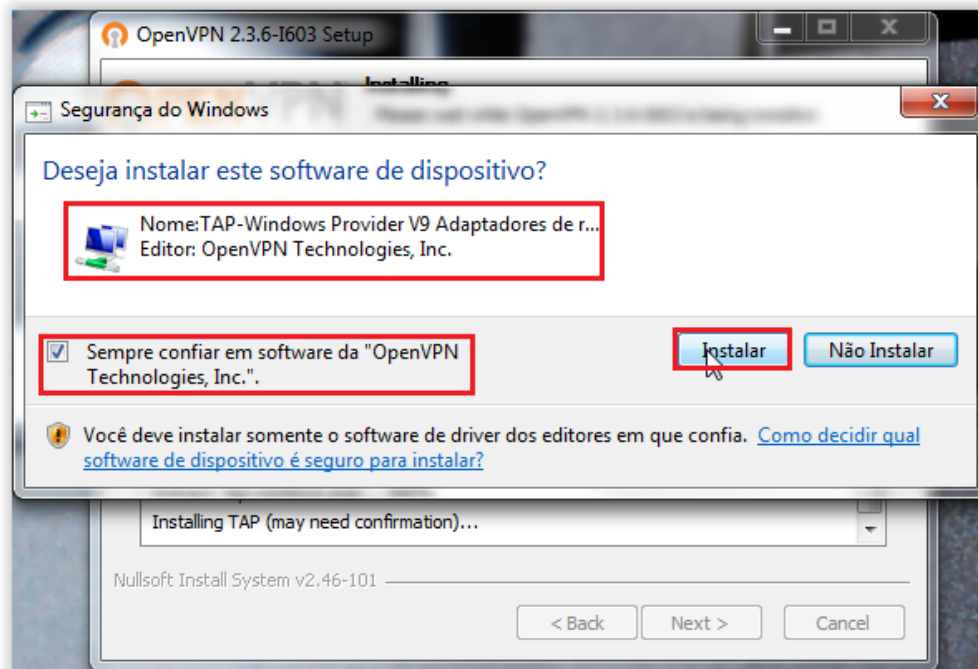
3.5 A instalação já trará selecionadas as opções necessárias, sem desmarcar nenhuma opção, clique em **Next** para avançar;

Imagem 13



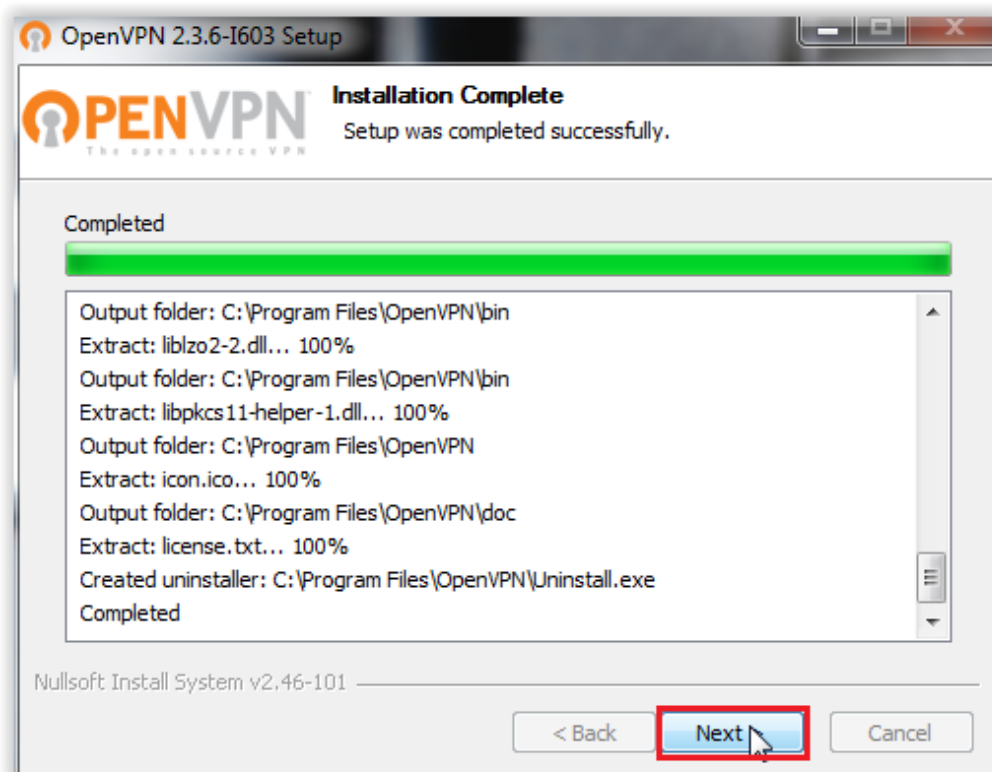
3.6 Mantenha o diretório que vem marcado por padrão e clique em **Instalar** para iniciar a instalação;

Imagem14



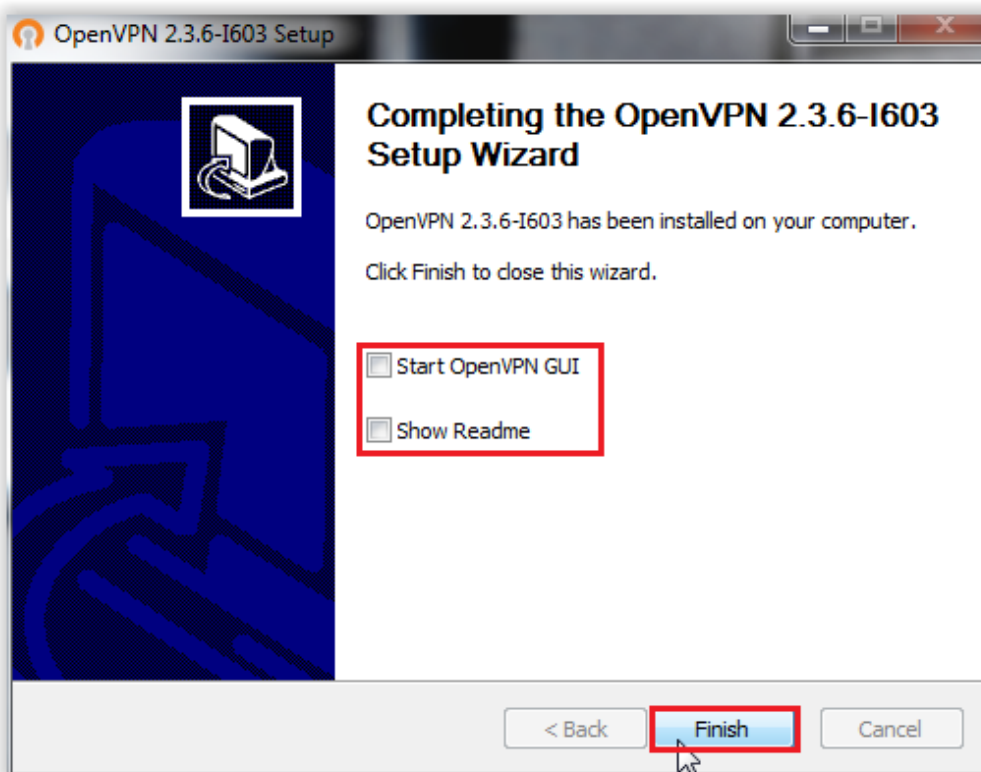
3.7 Nesse momento o Openvpn está instalando a “TAP-Windows” que é responsável por criar o adaptador de rede que o sistema em questão utiliza. Selecione no checkbox e clique em **Instalar**;

Imagem 15



3.8 Após finalizar a instalação clique em **Next**;

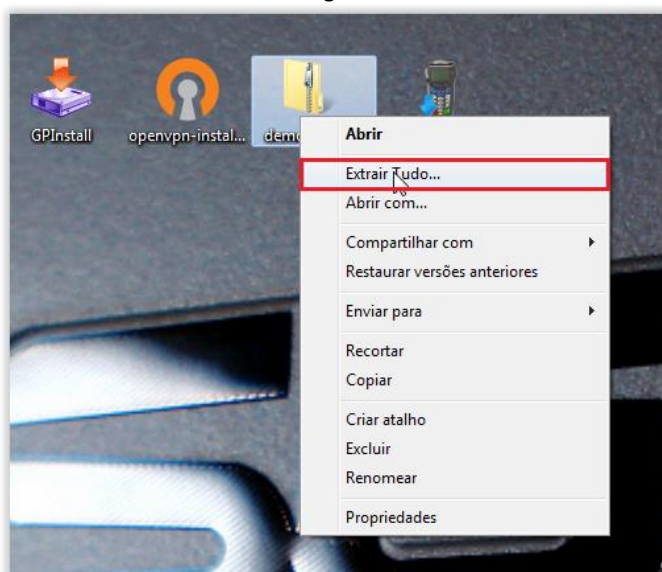
Imagem 16



3.9 Desmarque no checkbox as opções “*Start OpenVPN GUI*” e “*Show Readme*”, pois não são necessários e finalize a instalação clicando em **Finish**.

3.10 OpenVPN - Configuração e funcionamento:

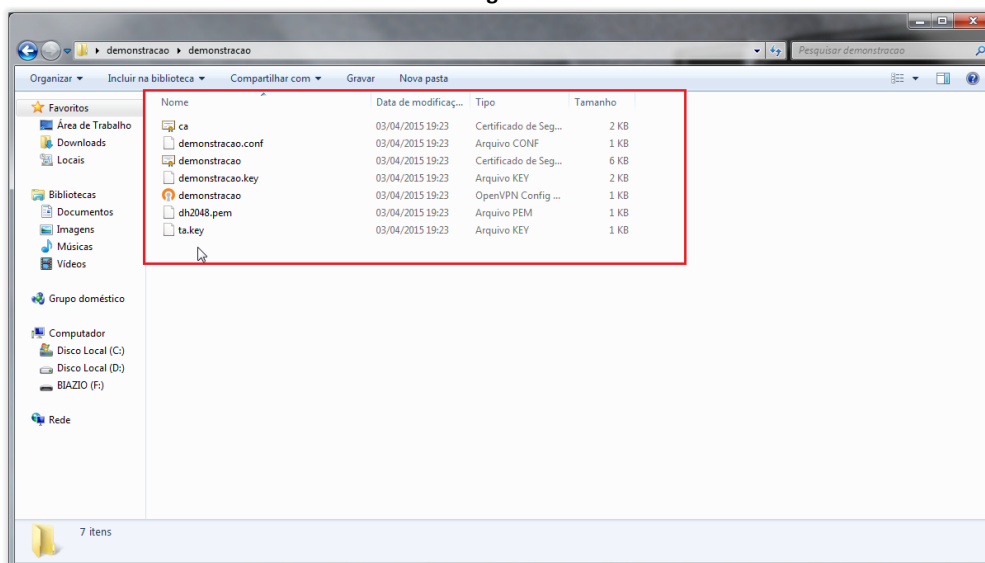
Imagem 17



3.11 Extraia o certificado para iniciar a configuração;

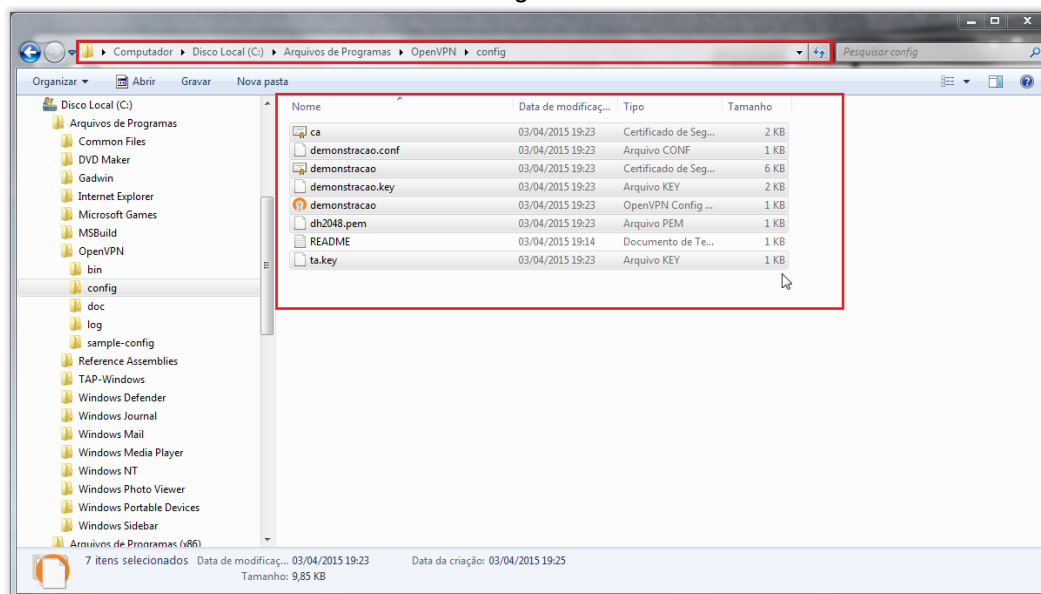
Obs.: O arquivo de CERTIFICADO é enviado pela Getcard após a liberação do estabelecimento comercial, cada certificado é composto pelo CNPJ do respectivo cliente e número de PDV (exemplo= 01234567000189pdv001). O certificado não pode ser instalado em mais de um PDV, se isso ocorrer acarretaria em perda de pacotes contínuos.

Imagem 18



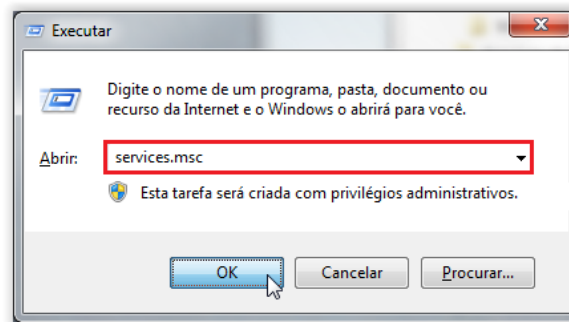
3.12 Cada certificado depois de extraído contém 7 (sete) arquivos dentro de sua pasta, são estes os arquivos responsáveis pelo funcionamento da OpenVPN;

Imagem 19



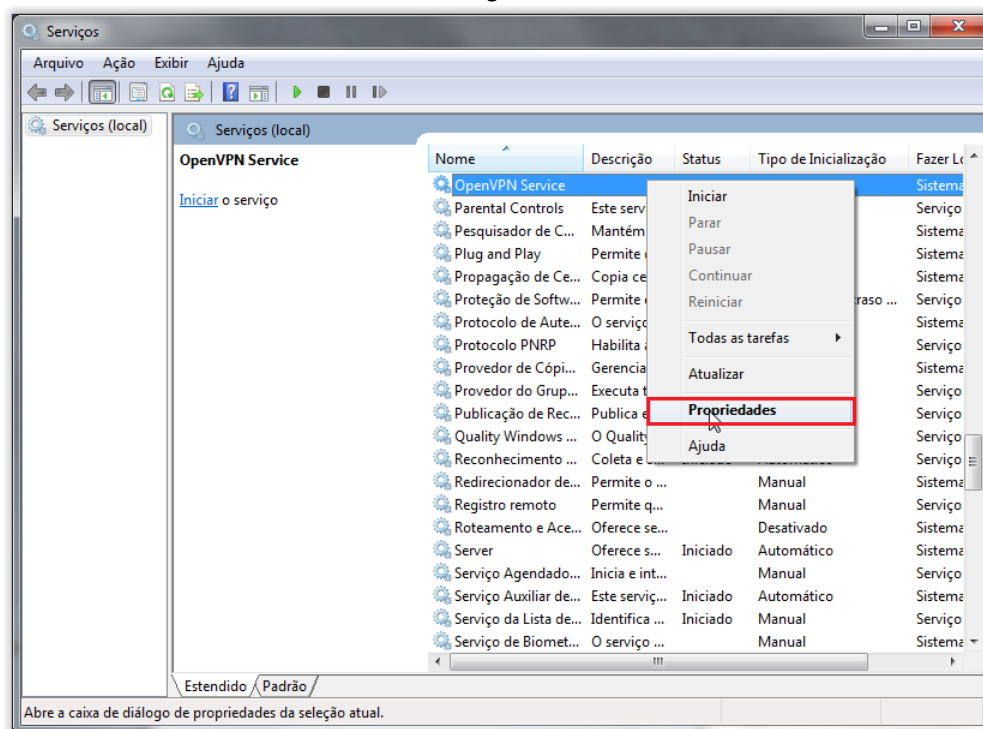
3.13 Copie todos os 7 (sete) arquivos para a pasta C:\Arquivos de Programas\OpenVPN\config

Imagem 20



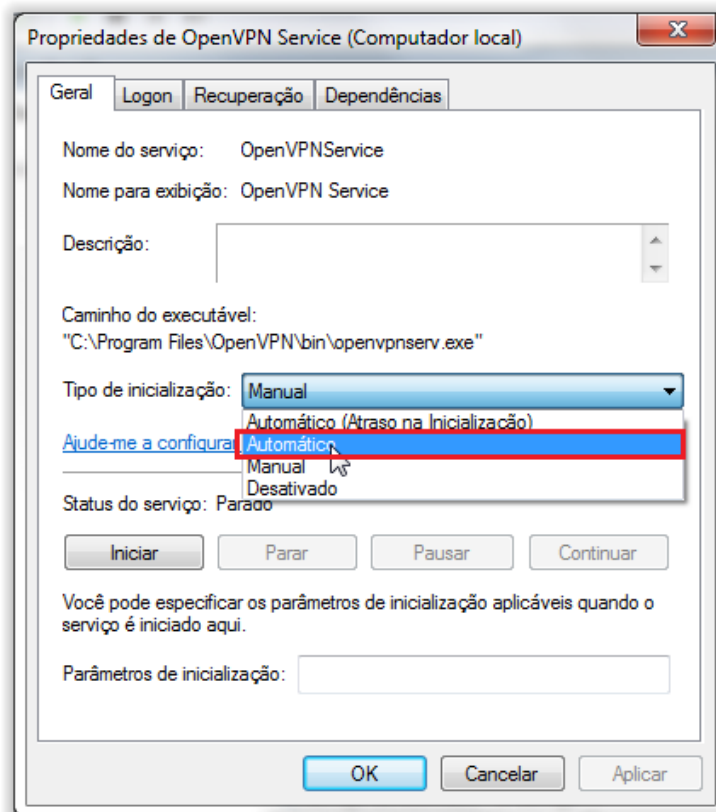
3.14 Após a cópia dos arquivos do certificado, abra a ferramenta serviços do Windows digitando no executar services.msc assim como mostrado na imagem acima;

Imagem 21



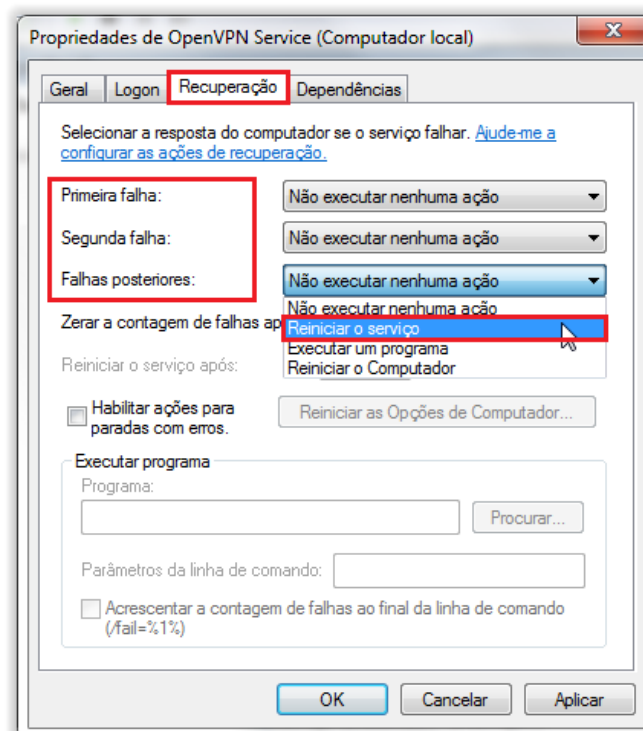
3.15 Procure na lista de serviços o OpenVPN Service, clique com o direito no mesmo e selecione **Propriedades**;

Imagem 22



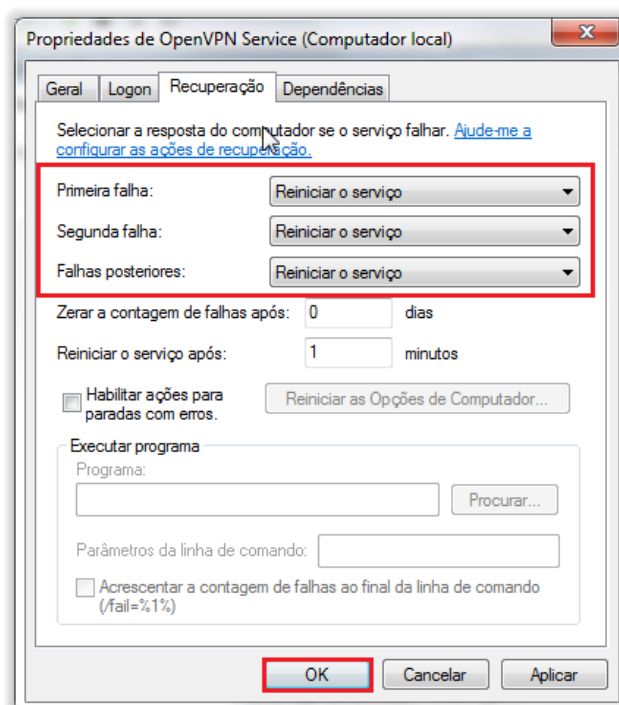
3.16 Em Propriedades de OpenVPN Service, na aba “Geral”, marque o tipo de inicialização como automático;

Imagem 23



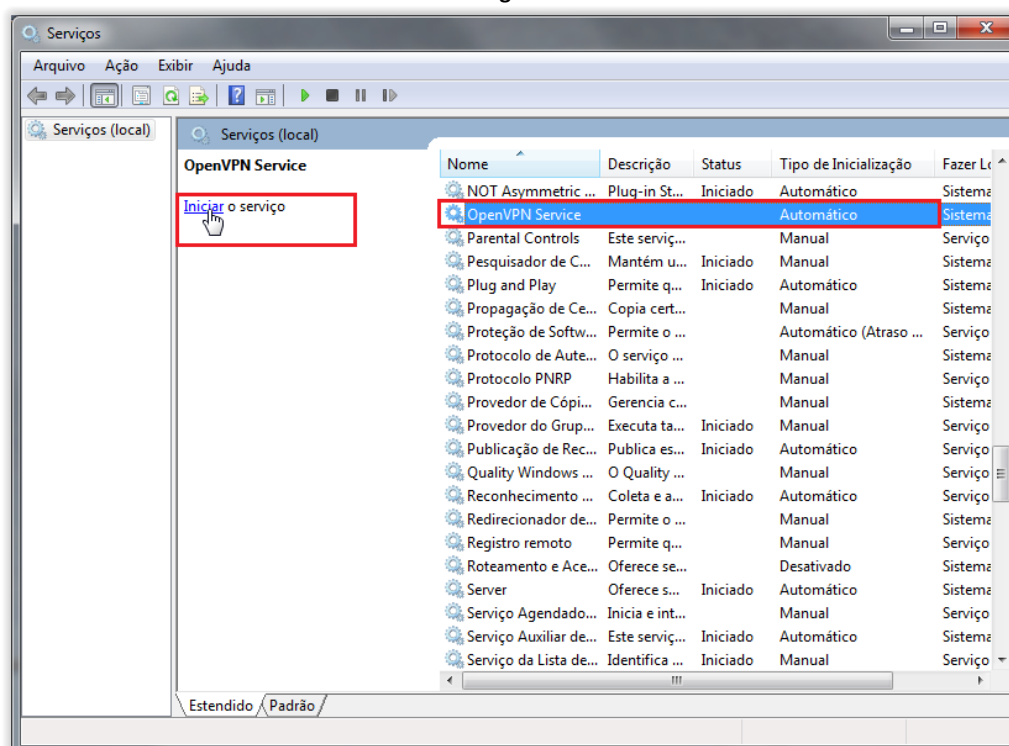
3.17 Em Propriedades de OpenVPN Service, na aba “Recuperação”, para todos os tipos de falhas altere para “Reiniciar o serviço”;

Imagem 24



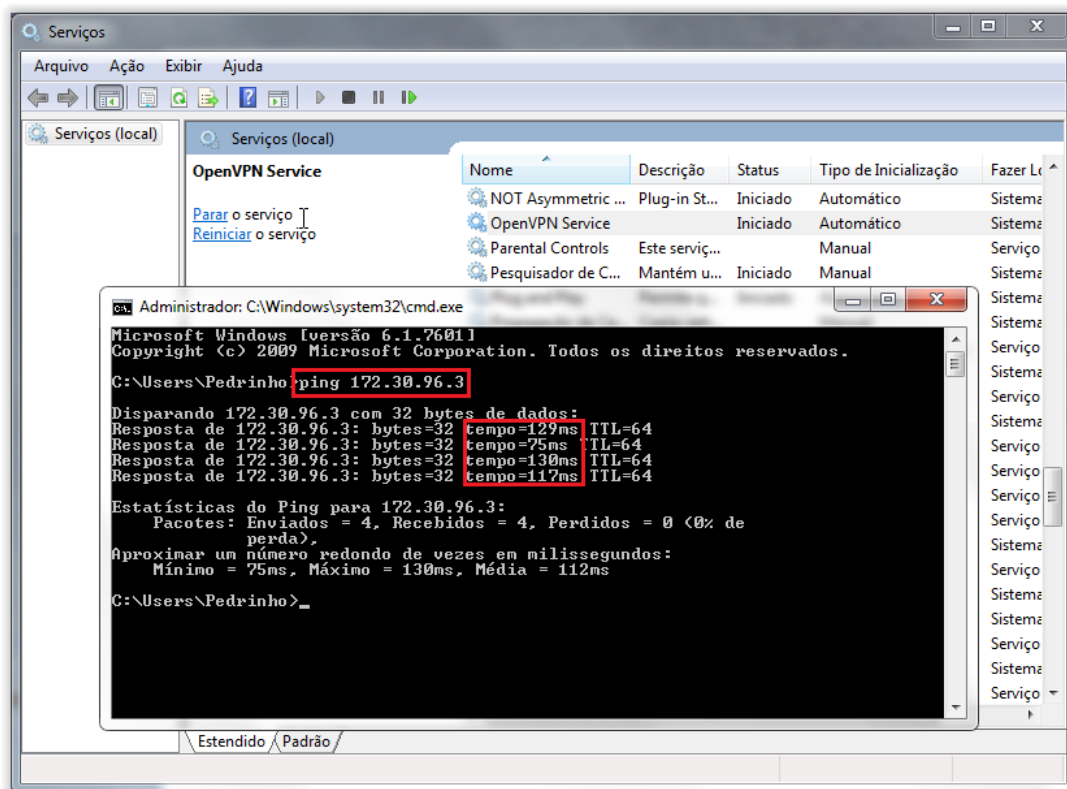
3.18 Realizada alteração dos três campos, clique em **OK**;

Imagem 25



3.19 Após todas as configurações feitas, iniciar a VPN.

Imagem26



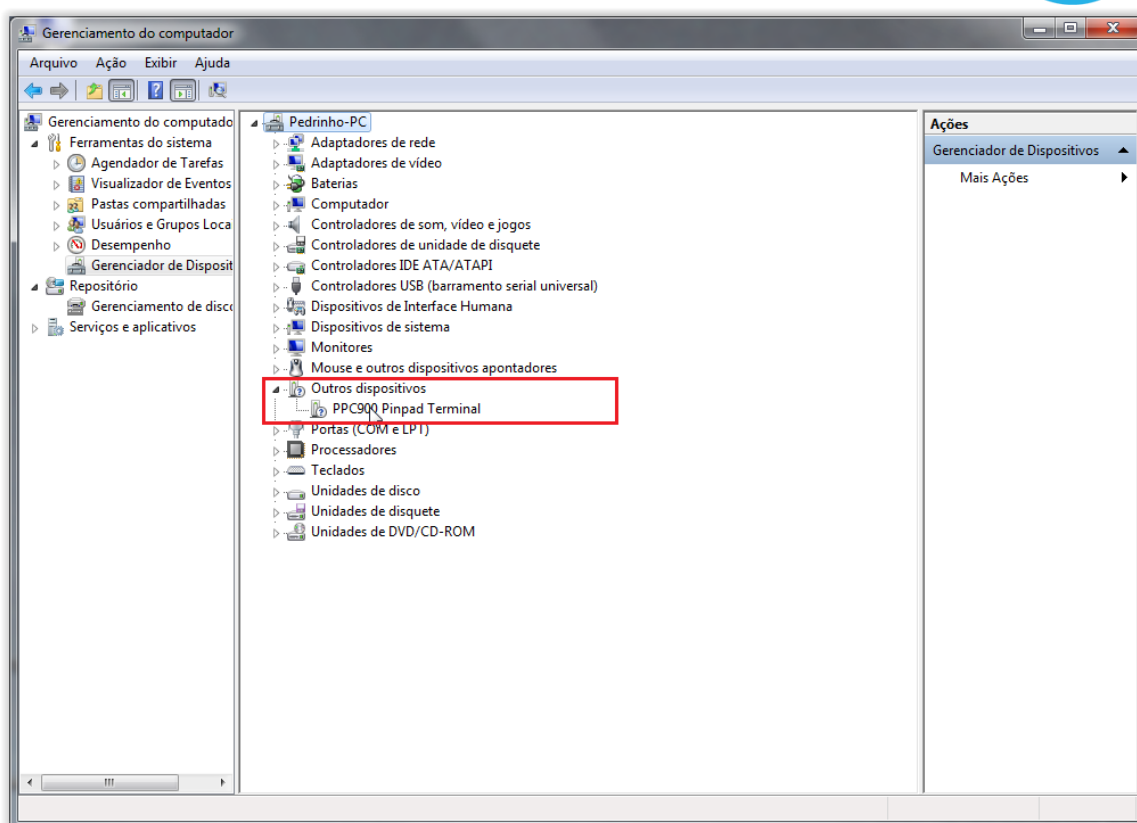
3.20 Depois de iniciada a VPN, através do Prompt, podemos realizar um teste de comunicação. Basta efetuar um comando Ping para 172.30.96.3 para verificar a qualidade da comunicação com nossa rede.

4.0 Pinpad

4.1 Instalação e configuração:

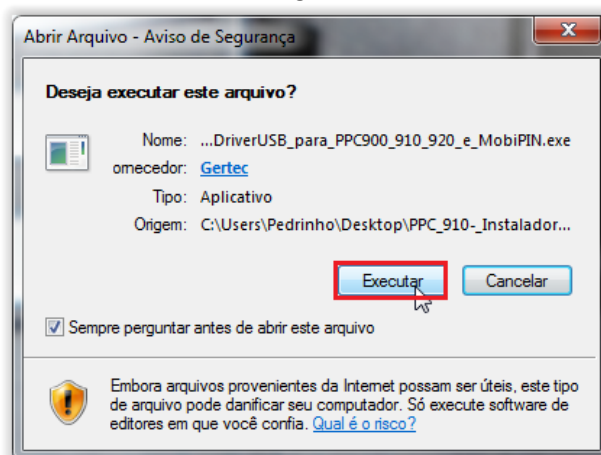
- ⇒ Após plugar o equipamento Pinpad USB no conector (de preferência na parte traseira do PC), acesse o gerenciador de dispositivos, conforme demonstrado nos passos 1.3 e 1.4 deste manual.

Imagem 27



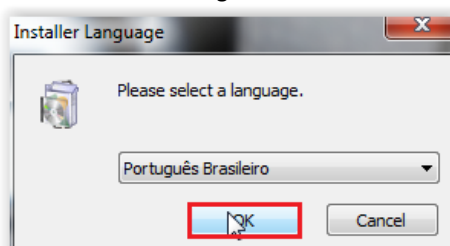
4.2 Note que o Pinpad será encontrado, porém como um dispositivo desconhecido;

Imagem 28



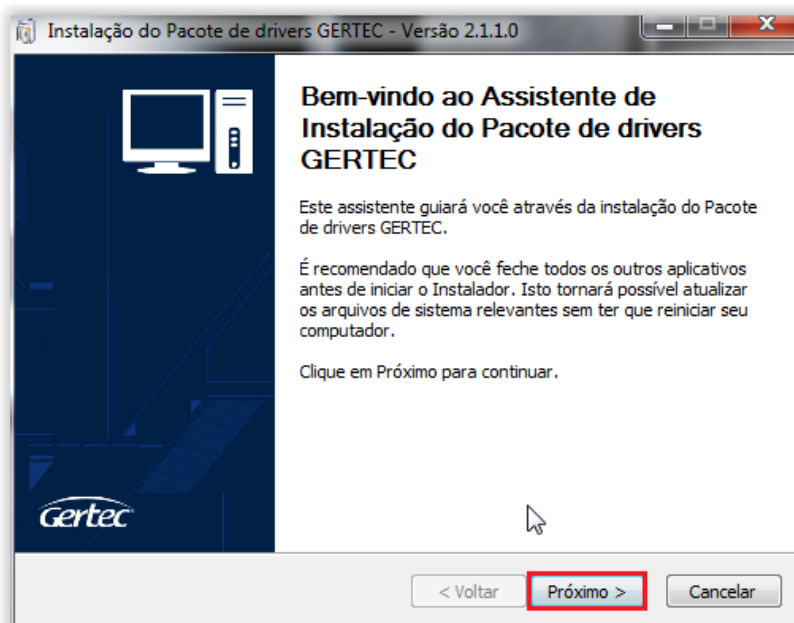
4.3 Execute o instalador do Driver de seu Pinpad;

Imagem 29



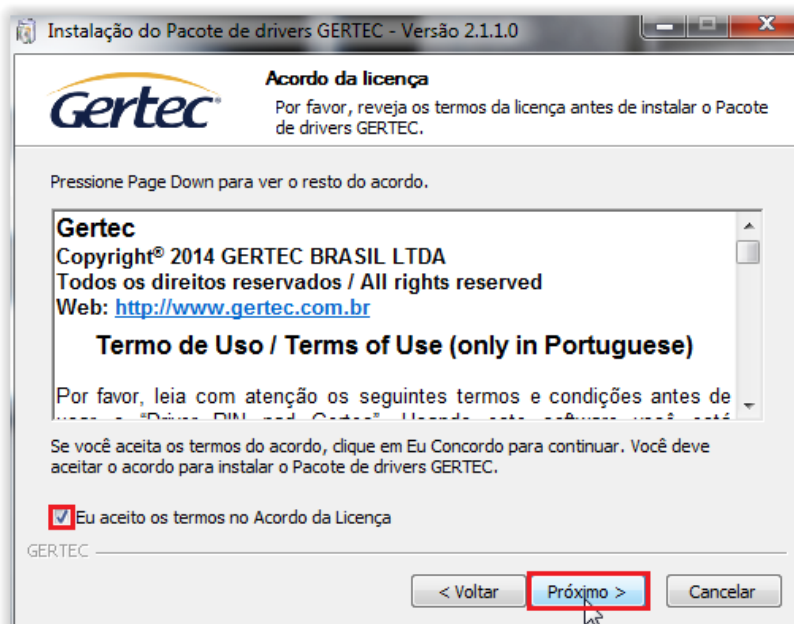
4.4 Selecionar a linguagem (Português Brasileiro) e em seguida clique em **OK**;

Imagem 30



4.5 No assistente de instalação clique em **Próximo** para avançar;

Imagem 31



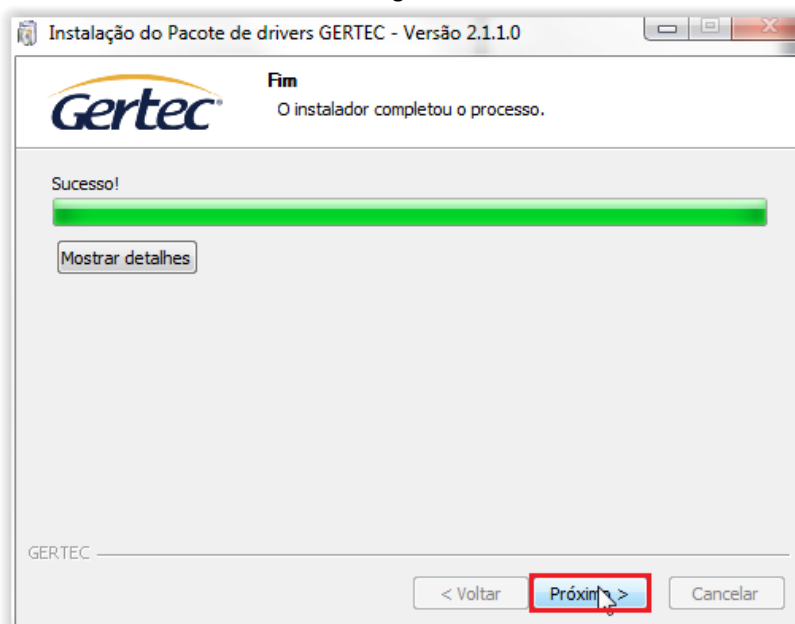
4.6 Leia os Termos de Acordo da Licença e marque no *checkbox*, após clique em **Próximo** para avançar;

Imagem 32



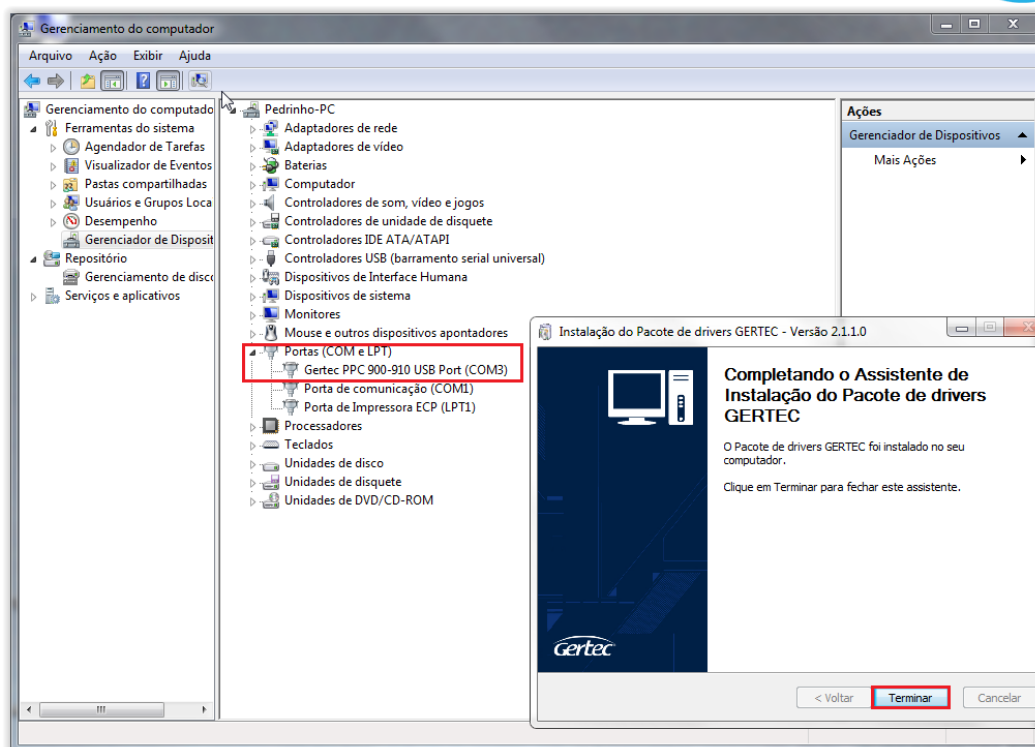
4.7 Em minha instalação utilizar a forma Padrão (recomendado) e clique em **Instalar**;

Imagem 33



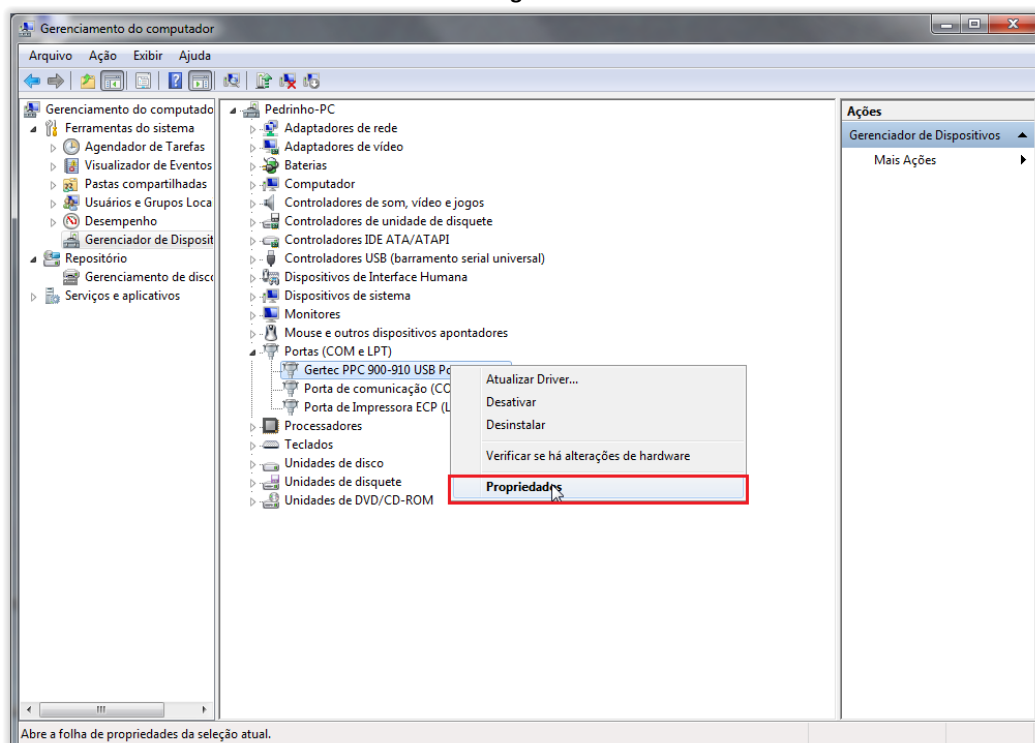
4.8 Clique em **Próximo**;

Imagem 34



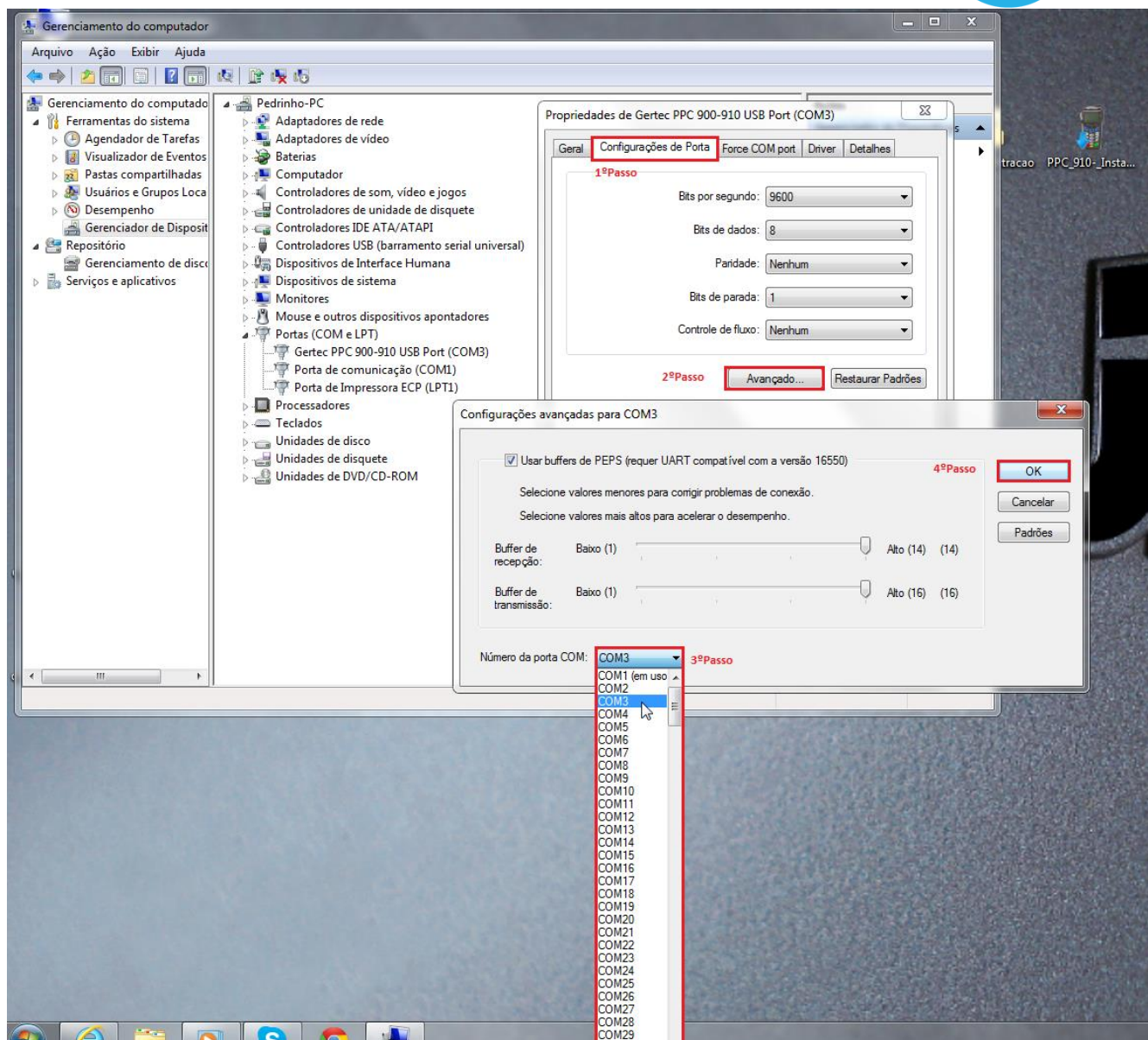
4.9 Depois de finalizado repare que o driver do Pinpad está instalado corretamente e o mesmo emulou uma Porta Serial. Se a Porta Serial emulada pelo Pinpad for maior que 9 (nove), altere a mesma para um valor mais baixo;

Imagem 35



4.10 Para verificar e alterar o valor, clique com o botão direito do mouse no Pinpad e em seguida selecione **Propriedades**;

Imagem 36



4.11 Sigam os passos:

- 1º passo – Selecione a aba Configurações de Porta;
- 2º passo – Selecione Avançado;
- 3º passo – Altere a porta do Pinpad para a mais baixa e que não esteja em uso;
- 4º passo – Clique em OK em todas as janelas para finalizar as configurações.

5.0 Gerenciador Padrão

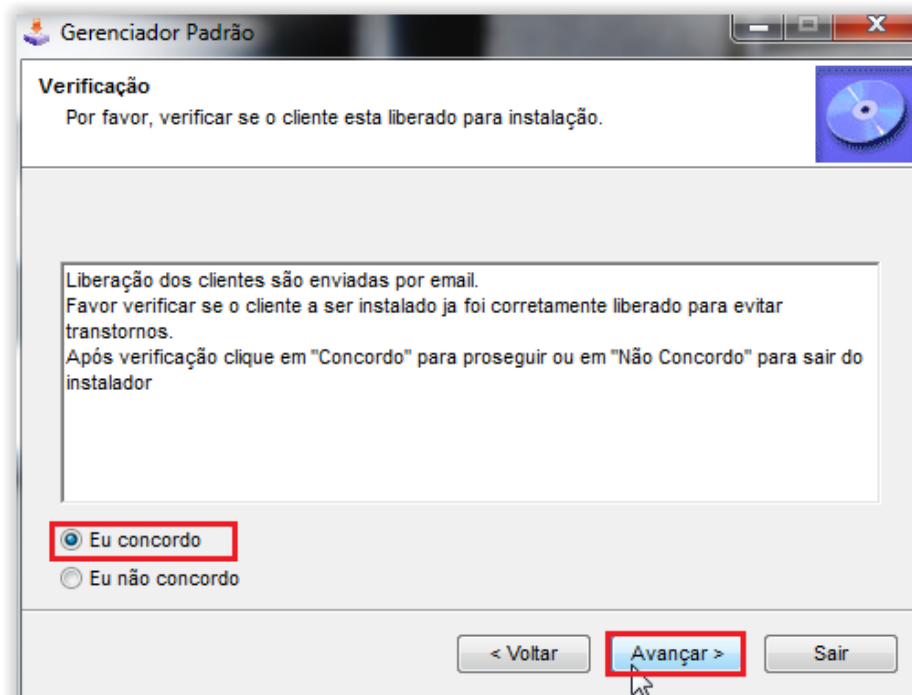
5.1 Instalação e Configuração: Para iniciarmos a instalação, selecione o arquivo GPInstall.exe e siga as instruções abaixo:

Imagem 37



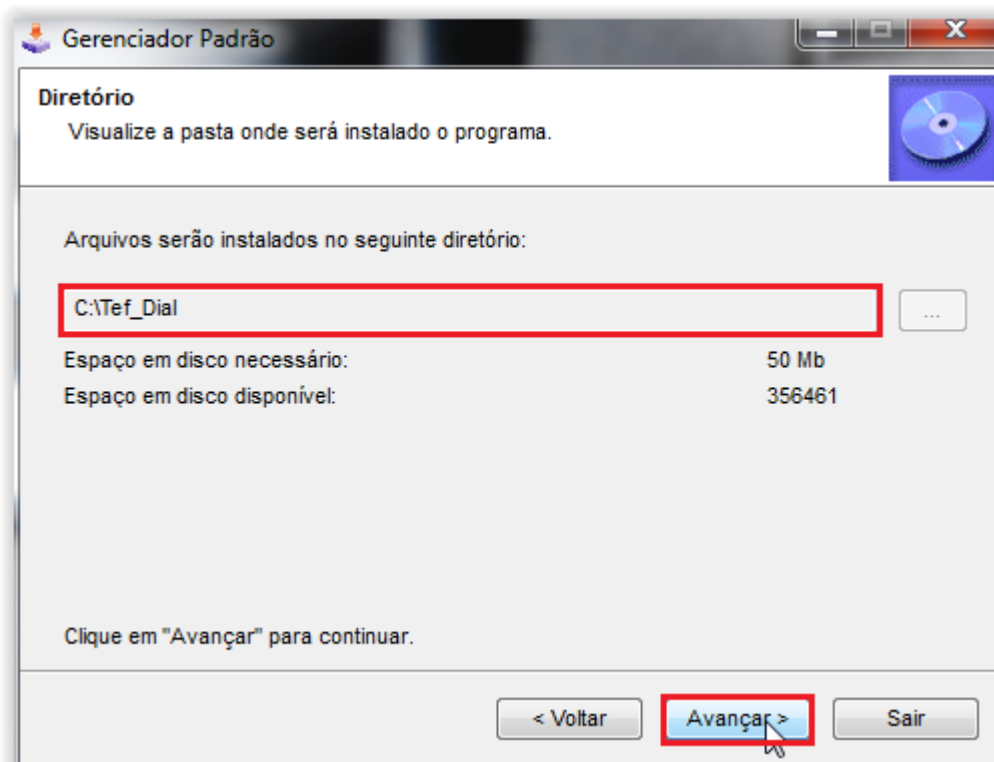
5.2 Ao executar o instalador clique em **Avançar**;

Imagem 38



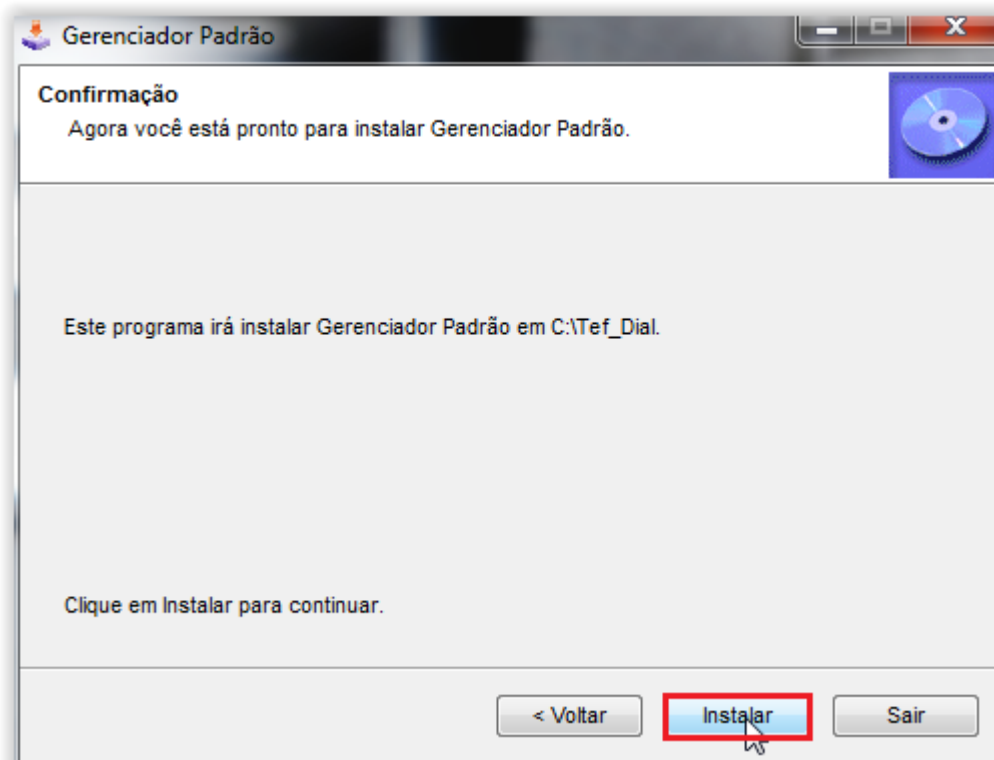
5.3 Faça a verificação sugerida no checkbox, marcar **Eu concordo** clique em **Avançar**;

Imagem 39



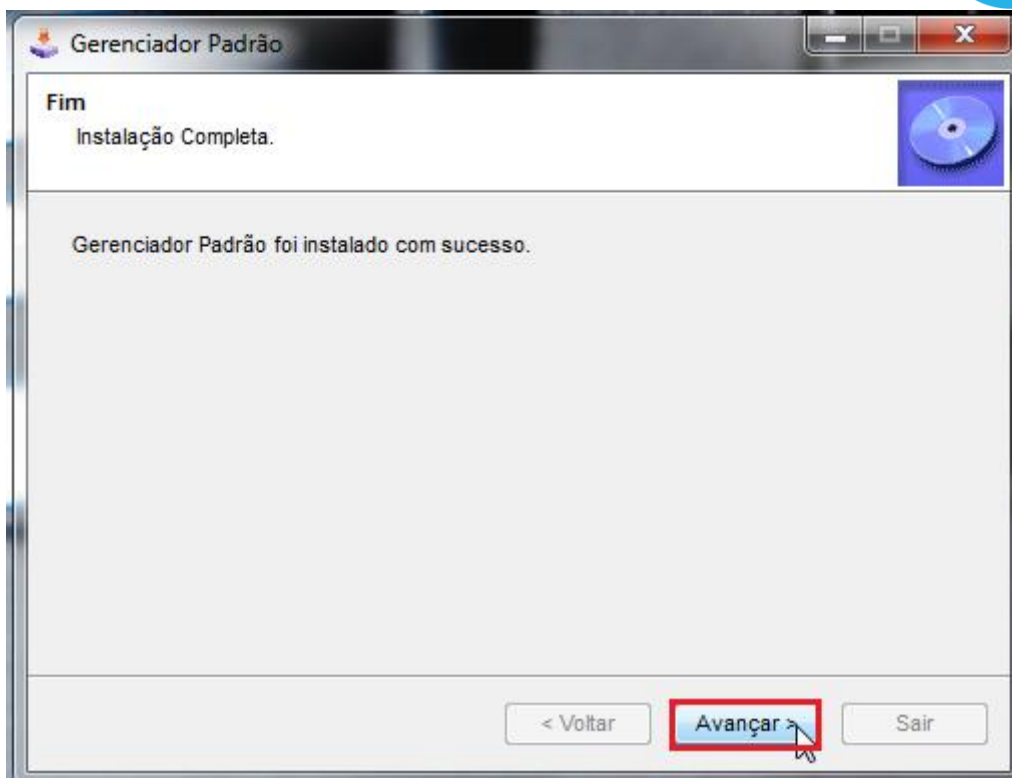
5.4 A tela acima mostra o caminho onde o aplicativo será instalado, clique em **Avançar**;

Imagem40



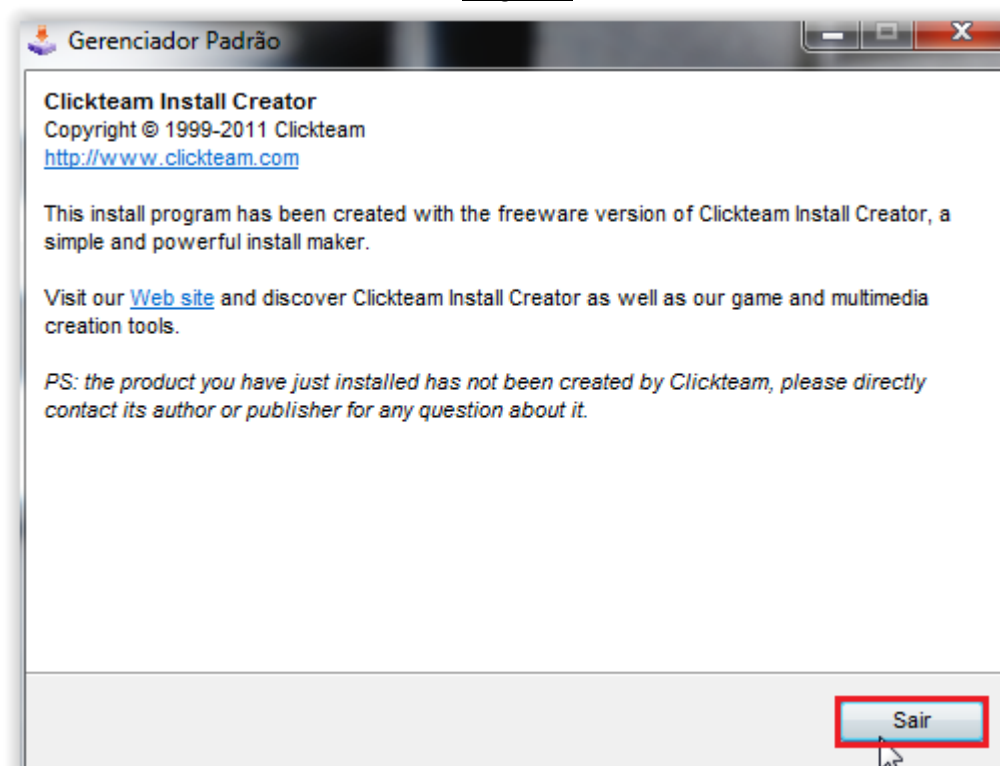
5.5 Clique em **Instalar**;

Imagem 41



5.6 Após carregar a instalação clique em **Avançar**;

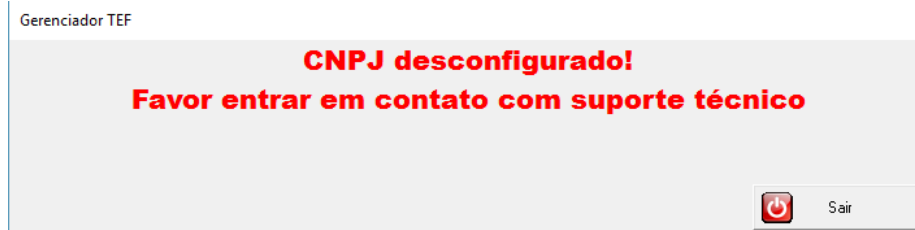
Imagem 42



5.7 Clique em **Sair** para finalizar a instalação. O sistema criará um ícone "Tef_Dial" na área de trabalho e um outro no inicializar da máquina (Iniciar>Todos os programas>Inicializar).

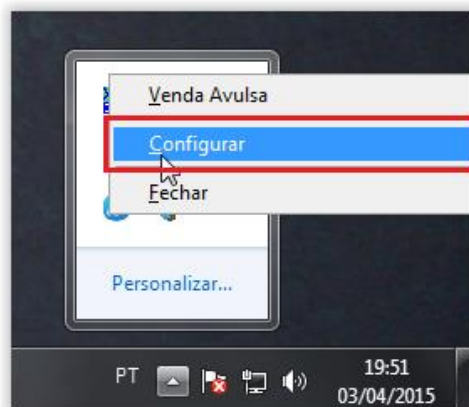
5.8 Depois de concluída a instalação do GPInstall.exe, **Execute** o ícone do Tef_Dial;

Imagem 43



5.9 Ao executar, o mesmo retorna a mensagem **CNPJ desconfigurado Favor entrar em contato com suporte técnico**, pois ainda não foi configurado. Após executá-lo, ele será minimizado para bandeja;

Imagem 44

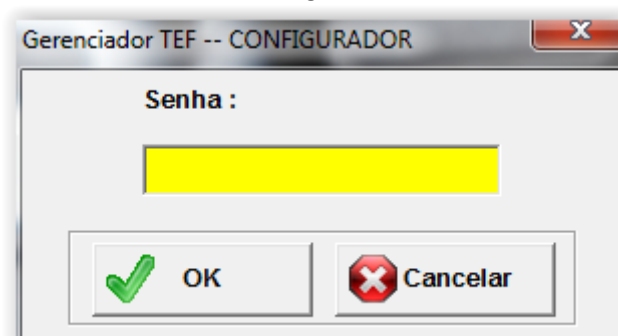


5.10 - Clique com o direito no ícone da bandeja, o mesmo abrirá um menu com três opções:

- Fechar – Fecha o gerenciador;
- Configurar – Onde fazemos todas as configurações do sistema de TEF;
- Venda Avulsa – Venda com cupom não vinculado a impressora fiscal.

5.11 No menu clique em **Configurar**;

Imagem 45



5.12 Para acessar o módulo de configuração, a senha a ser utilizada será a mesma para todos os clientes:

⇒ **Senha = secnas256**

Imagem 46

Gerenciador TEF -- CONFIGURADOR

Conexão | Aplicativo | Hardware

CNPJ: . . / - Localizar

Fantasia:

R. Social:

Empresa:

Filial:

PDV:

Pin-Pad:

Licenciado para:

CNPJ :

Srv :

Porta:

Ok Sair

5.13 Após clicar em **OK**, a tela acima será aberta. Nesta tela faremos as configurações de nosso Gerenciador Padrão.

Imagem 47

Gerenciador TEF -- CONFIGURADOR

Conexão | Aplicativo | Hardware

CNPJ: 00.000.000/0000-00 Localizar 1

Fantasia: TESTE 1 2

R. Social: TESTE 3

Empresa: 0001 4

Filial: 0001 5

PDV: 018 6

Pin-Pad: COM2 7

Licenciado para:

TESTE 1 8

CNPJ : 00.000.000/0000-00

Srv : 177.72.161.156 9

Porta: 2046 10

Ok Sair

5.14 Referências da Imagem 47, “aba Conexão”:

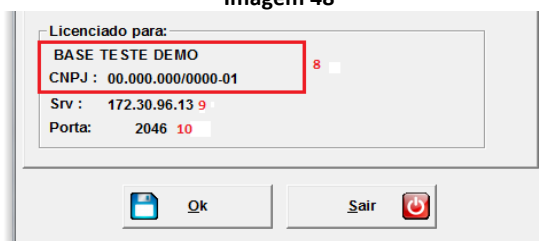
5.15 **(1. CNPJ)** – Refere-se ao campo onde deve ser digitado o CNPJ do estabelecimento comercial. Após digitar corretamente o CNPJ, o botão **localizar** será ativado automaticamente. Se a caso o CNPJ esteja devidamente

configurado em nosso servidor retaguarda, o sistema receberá uma carga de informações de nosso servidor que completará os campos 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9 e 10 automaticamente.

Caso o estabelecimento comercial não esteja configurado corretamente em nosso servidor, o gerenciador retornará uma informação de erro “Cliente não encontrado”.

- 1. CNPJ** - CNPJ do estabelecimento comercial
- 2. Nome Fantasia** - Nome Fantasia do estabelecimento comercial
- 3. Razão Social** - Razão Social do estabelecimento comercial.
- 4. Empresa** - Código de liberação do cliente em nosso servidor TEF.
- 5. Filial** - O código Filial será sempre 0001 desde que o cliente tenha somente um estabelecimento comercial (informar na ficha de liberação).
- 6. PDV** - Ao solicitar uma licença TEF para um estabelecimento comercial, na ficha é informado à quantidade de PDV's a serem licenciados. Ao digitar o CNPJ este campo receberá o número de PDV's licenciados. **Selecione o número referente ao certificado da utilizado para VPN, isso ajudará em um controle melhor das configurações.**
- 7. Pinpad** - Porta na qual o PinPad foi configurado. As informações podem ser vista nos itens 4.9, 4.10 3 4.11 deste documento.

Imagem 48



- 8. Base Teste Demo | CNPJ** - Neste campo (Licenciamento para:) mostra o nome Fantasia e CNPJ do cliente final licenciado para uso.
- 9. Srv** - IP do servidor TEF onde os dados das redes do cliente estão configurados.
- 10. Porta** - Porta de comunicação do gerenciador com o Servidor de TEF.

Imagem 49

Gerenciador TEF -- CONFIGURADOR

Conexão **Aplicativo** Hardware

1 ☐ Obtém automaticamente tipo da venda enviado da Automação
 2 ☐ Utiliza componente ACBR
 3 ☐ Imprimir comprovante TEF Avulso direto na impressora padrão
 4 ☒ Gerar arquivo Ativo.001 com campo ATV
 5 ☒ Gerar LOG do sistema
 6 ☐ Enviar campo 729 = 1
 7 ☐ Enviar CR LF no final do intpos.sts
 8 ☒ Conectar a cada transação
 9 ☐ Imprimir tipo da venda no cupom
 10 ☐ Encerrar processo preso automaticamente

Utiliza cartões:
☐ MaxiFrota
☐ Valecard Frota
 11

Tempos de espera:
 12 Impressão (seg): 90 13 Time-out Adm. (seg): 120
 14 Conexão (seg): 15 15 Aprovado (seg): 2

Pasta de requisição: 16
 C:\TEF_DIAL\REQ
 Pasta de resposta:
 C:\TEF_DIAL\RESP
 Mensagem da empresa TEF:
 17

Ok Sair

Referências da Imagem 49, “aba Aplicativo”:

1. obtém automaticamente tipo da venda enviado da Automação.

Com este campo marcado, quando a automação enviar no arquivo de requisição o campo 011-000 informando o tipo da venda, o TEF acatará a função diretamente assim como os comando abaixo:

Chamar vendas no campo 011-000:

CARTAO_CREDITO_A_VISTA	= 10
CARTAO_CREDITO_PARCELADO_ESTABELECIMENTO	= 11
CARTAO_DEBITO_A_VISTA	= 20
CARTAO_DEBITO_PRE_DATADO	= 21
CARTAO_ESPECIAL_TICKETCAR	= 30
CARTAO_ESPECIAL_MAXIFROTA	= 31
CARTAO_ESPECIAL_VALECARD	= 32

2. Utiliza componente ACBR.

Campo destinado para automações desenvolvidas para utilizar o Componente ACBR, com ele marcado o TEF muda o nome de CIELO para VISA-NET e de REDE para REDECARD, no arquivo de resposta, para que a automação consiga lê-lo sem apresentar problemas.

3. Imprimir comprovante TEF Avulso direto na impressora padrão.

Campo deve ser marcado quando há a utilização do Tef Avulso, para que o mesmo imprima o comprovante em uma impressora não fiscal.

4. Gerar arquivo Ativo.001 com campo ATV.

Campo vem marcado automaticamente para que gere o campo ATV no arquivo Ativo.001 criado pelo TEF, exigido pela maioria das adquirentes.

5. Gerar log do sistema.

Gera um log detalhado da venda, para depuramos algum erro que possa ocorrer durante a venda (sugerido que seja marcado sempre essa opção).

6. Enviar campo 729 =1.

Com essa função marcada significa que a transação não requer confirmação, ou já confirmada.

7. Envia CR LF no final do intpos.sts.

Função utilizada para sistema em DOS.

8. Conectar a cada transação.

Campo vem marcado automaticamente para que ele gere uma nova conexão com o servidor TEF a cada transação, renovando assim a chave de conexão.

9. Imprimir tipo da venda no cupom.

Campo marcado caso não esteja saindo o tipo da venda no comprovante.

10. Encerrar processo automaticamente.

Com esta função marcada, se o GP for aberto pela segunda vez ele encerra o primeiro e abre novamente.

11. Utiliza Cartões.

Ao marcar o cartão será apresentado na tela da venda TEF uma opção Cartões especiais, para essas transações.

12. Impressão (seg).

Tempo que o tef aguarda que a automação imprima a venda.

13. Time-out Adm (seg).

Em caso de NFC-e essa função é útil para evitar desfazimentos excessivos de vendas devido à demora na emissão da nota.

14. Conexão (seg).

Tempo máximo na tentativa de conexão com o servidor TEF.

15. Tempo de mensagem aprovado (seg).

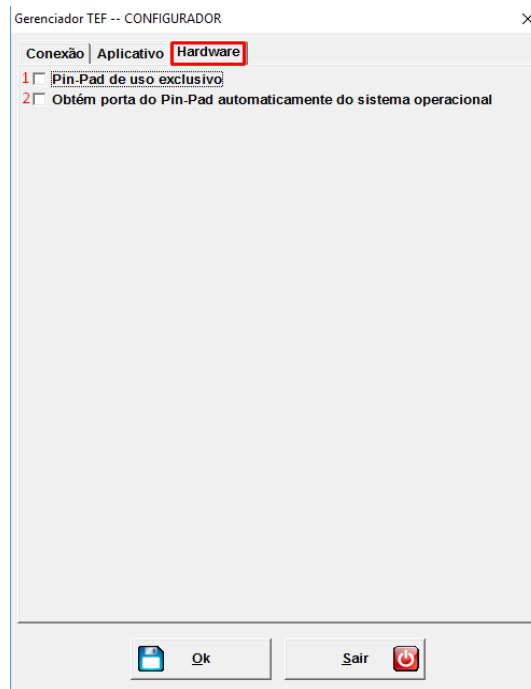
Tempo que a mensagem de confirmação da transação fica aparecendo na tela.

16. Pasta de requisição.

Pasta onde ocorre a conversação da automação com o Gerenciador Padrão.

17. Mensagem da empresa TEF.

Seta o nome da empresa que sairá impressa na via TEF.



Referências da Imagem 50 , “aba Aplicativo”:

1. Pin-pad em uso exclusivo.

Faz com que o pinpad fique de uso exclusivamente de TEF, tendo também que estar com a mesma porta que está configurada no servidor.

2. Obtém porta do Pin-Pad automaticamente do sistema operacional.

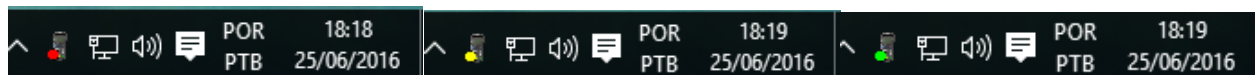
Campo destinado para automações desenvolvidas para utilizar o Componente ACBR.

5.16 Após verificada todas as etapas, clique em **OK** para finalizar o processo de configuração. Se as configurações foram realizadas corretamente, o sistema será novamente minimizado para a bandeja.

Agora já configurado e pronto para uso.

5.17 Testes de funcionamento do sistema

5.18 Status TEF:



Vermelho – Sem conexão com banco de Dados ou primeira configuração do TEF.

Amarelo – Falha de conexão com o servidor TEF verifique a VPN, permissão de escrita e porta do pinpad.

Verde – Conexão OK.

5.19 Após verificar se a automação está configurada corretamente, apontando para o campo de requisição e de resposta, vamos iniciar os testes de comunicação.

5.20 Chame a função administrativa na *Automação Comercial* para que a mesma possa chamar o TEF em módulo Administrativo.

Imagem 51



5.21 No módulo Administrativo você terá as opções:

- 1. ESTORNO DE TRANSAÇÃO:** Para estornar uma transação, para esta opção tenha em mãos o código de controle da venda. O mesmo pode ser encontrado ao final da via do comprovante de transação TEF ou pelo relatório web apresentado na “**pag 31**”.
- 2. REIMPRESSÃO DE COMPROVANTE:** Solicita a reimpressão do comprovante de uma venda.
- 3. RECARGA DE CELULAR:** Módulo para recarga de celular, desde que o estabelecimento comercial tenha afiliação com alguma rede de recarga. Após selecionar o botão recarga, o sistema fará solicitações como operadora, valor, DDD e telefone.
- 4. CONSULTA SALDO:** Para consulta de saldo de cartões de voucher e débito.
- 5. RELATÓRIOS:** Relatórios de abertura e fechamento de turno.
- 6. ENDERRAR (F11):** Para encerrar a Operação.

5.22 Para iniciar uma venda utilize a *Automação Comercial* para abrir uma requisição ao TEF.

Imagem 52



5.23 O GERENCIADOR PADRÃO ao responder a requisição nos trará uma tela com duas opções de pagamento com cartões e um botão para encerrar.

(1) CARTÃO DÉBITO: Ao selecionar esta opção, o sistema de imediato solicitará que insira ou passe o cartão.

(2) CARTÃO CRÉDITO: Ao selecionar esta opção, o sistema irá chamar nova tela (imagem abaixo) antes de solicitar o cartão:

Imagem 53



(1) A VISTA: Ao selecionar esta opção o sistema de imediato solicitará que insira ou passe o cartão.

(2) PARCELADO: Ao selecionar esta opção o sistema solicitará o número de parcelas que o cliente final deseja e logo após solicitará o cartão.

Obs.: Segue configurada por padrão a opção parcelado loja. Caso o lojista deseja que seja parcelado pela administradora (Banco), deve ser realizada uma solicitação formal através de e-mail.

6.0 Gestão TEF via WEB

6.1 Permite o controle administrativo das várias lojas de acordo com o perfil criado Relatórios sumarizados de todas as vendas | lojas.

6.2 Junto ao e-mail de liberação enviado pela GetCard, seguem juntos os dados de acesso ao relatório web do estabelecimento comercial.

6.3 Endereço web para acesso: <http://scopeweb.getcard.com.br:8080/scopeweb/>

Imagem 54

6.4 ACESSO AO PORTAL | LOGIN: Preencha os campos de usuário e senha com os dados enviados por e-mail. O campo conexão é selecionado usando como referência o IP do servidor TEF, este IP pode ser localizado no campo 10 da “imagem 48” (obs.: O IP pode alterar de um cliente para outro). Na Imagem52 o campo conexão está como **srv-244**, onde **244** é a referência do servidor.

6.5 Módulo de pendências e consultas.

⇒ Ao logar-se no relatório web, por padrão ele estará na opção Consulta Operacional.

Imagem 55

6.6 Notamos que podemos utilizar de filtros para auxiliar na pesquisa de uma venda.

Obs.: As vendas são armazenadas no sistema por um período de até 60(sessenta) dias.

Imagem 56

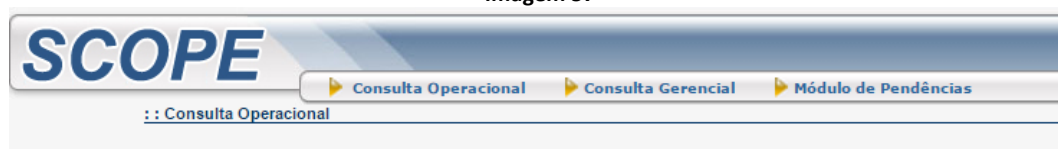
Consulta													
Gráfico de transações													
Gráfico de bandeiras													
Dados Visualizar Salvar Exportar Trans. Cancelamento													
Buscar em Data Pesquisar													
Data	Cód. Estabelecimento	Data Mensagem	Bandeira	Cód. Rede	Nro. Cartão	Situação	Qtd. Parcelas	Valor Total	Taxa Serviço	Taxa Embarque	Saque	Status	Cód. Resposta
07/04/2015 16:47:37	000000000288772	07/04/2015	MASTERCARD	108	548826-5445	[O] - Ok	1	79,00	0,00	0,00	0,00	Real-Time	Sucesso[0]
07/04/2015 16:58:05	000000000288772	07/04/2015	VISA	108	401370-1478	[O] - Ok	1	65,00	0,00	0,00	0,00	Real-Time	Sucesso[0]
07/04/2015 16:57:04	000000000288772	07/04/2015	MASTERCARD	108	544731-3849	[O] - Ok	1	55,00	0,00	0,00	0,00	Real-Time	Sucesso[0]
07/04/2015 17:06:01	410298910000000	07/04/2015	AMEX	102	378525-2008	[O] - Ok	1	302,00	0,00	0,00	0,00	Real-Time	Sucesso[0]
07/04/2015 17:07:41	000000000288772	07/04/2015	MAESTRO	108	525864-9077	[O] - Ok	1	32,50	0,00	0,00	0,00	Real-Time	Sucesso[0]
07/04/2015 17:11:18	000000000288772	07/04/2015	VISA	108	444054-2430	[O] - Ok	3	271,00	0,00	0,00	0,00	Real-Time	Sucesso[0]
07/04/2015 17:27:58	410298910000000	07/04/2015	AMEX	102	378461-3006	[O] - Ok	1	56,00	0,00	0,00	0,00	Real-Time	Sucesso[0]
07/04/2015 17:30:14	000000000288772	07/04/2015	VISA	108	421848-8331	[N] - Não efetuado	3	747,00	0,00	0,00	0,00	Real-Time	Problema cartão
07/04/2015 08:06:06	997796042005817	07/04/2015	HIPERCARD	103	606282-9807	[O] - Ok	3	149,00	0,00	0,00	0,00	Real-Time	Sucesso[0]
07/04/2015 17:53:10	000000000288772	07/04/2015	VISA	108	409868-3599	[O] - Ok	1	46,00	0,00	0,00	0,00	Real-Time	Sucesso[0]
07/04/2015 08:21:41	997796042005817	07/04/2015	MASTERCARD	103	518787-1291	[N] - Não efetuado	2	62,00	0,00	0,00	0,00	Real-Time	[05]
07/04/2015 17:58:29	000000000288772	07/04/2015	PICTRON	108	475331-1115	[O] - Ok	1	63,00	0,00	0,00	0,00	Real-Time	Sucesso[0]

6.7 Na “imagem 55” visualizamos que o relatório traz os dados completos da venda, tais como: Data, Cód. do Estabelecimento, Bandeira, Valor Total, Cód. Resposta, Cód. Controle (usado para fazer o estorno da venda), entre outros.

6.8 Na tela do relatório, temos opção como salvar um resumo das vendas da forma que desejar. Para salvar clique em Salvar após selecionar a forma de resumo e a extensão do arquivo que deseja gerar.

6.9 Caso alguma venda esteja com status de pendente no relatório, isso pode ocorrer devido à falha na transação. Para mudar o status dessa venda, selecione módulo de pendências no topo da tela.

Imagem 57



6.10 Após selecionar o Módulo de Pendências, será apresentado um novo filtro de informações. Ao clicar em **OK** o sistema trará as informações da(s) venda(s) pendente(s).

Imagem 58

Pendências					
Dados Visualizar					
Buscar					
	Empresa	Filial	PDV	NSU	Data
☒	1127	0001	001	001304	23/03/2015 15:06:01
☐	0891	0001	001	001972	23/03/2015 16:02:09
☐	0452	0001	002	002758	24/03/2015 09:41:57
☐	1676	0001	001	001079	24/03/2015 09:57:04
☐	1478	0001	002	002476	24/03/2015 13:19:57
☐	1166	0001	001	001745	24/03/2015 17:41:05
☐	1585	0001	001	001841	24/03/2015 17:47:37
☐	1478	0001	002	002513	25/03/2015 13:49:23
☐	1178	0001	001	001267	25/03/2015 15:07:51

6.11 Selecione a venda pendente e o status desejado (Confirmada/Desfeita), feito isso clique em atualizar.

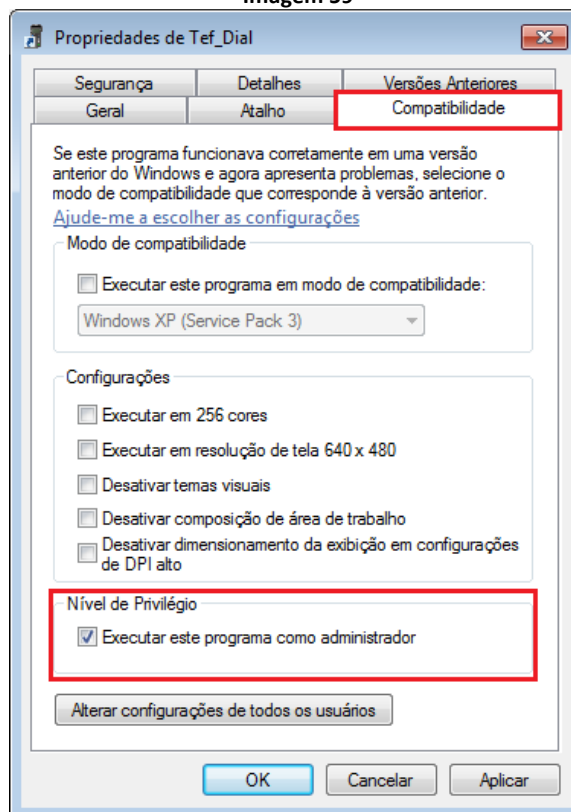
Obs.: A opção selecionada fará com que a venda seja confirmada ou desfeita na Adquirente.

7.0 Procedimentos para um bom funcionamento do sistema

Para evitarmos que erros básicos, segue abaixo seguintes passos a serem adotados:

7.1 Executar como Administrador: Isso ajuda a evitar o erro na liberação de escrita no "C: "

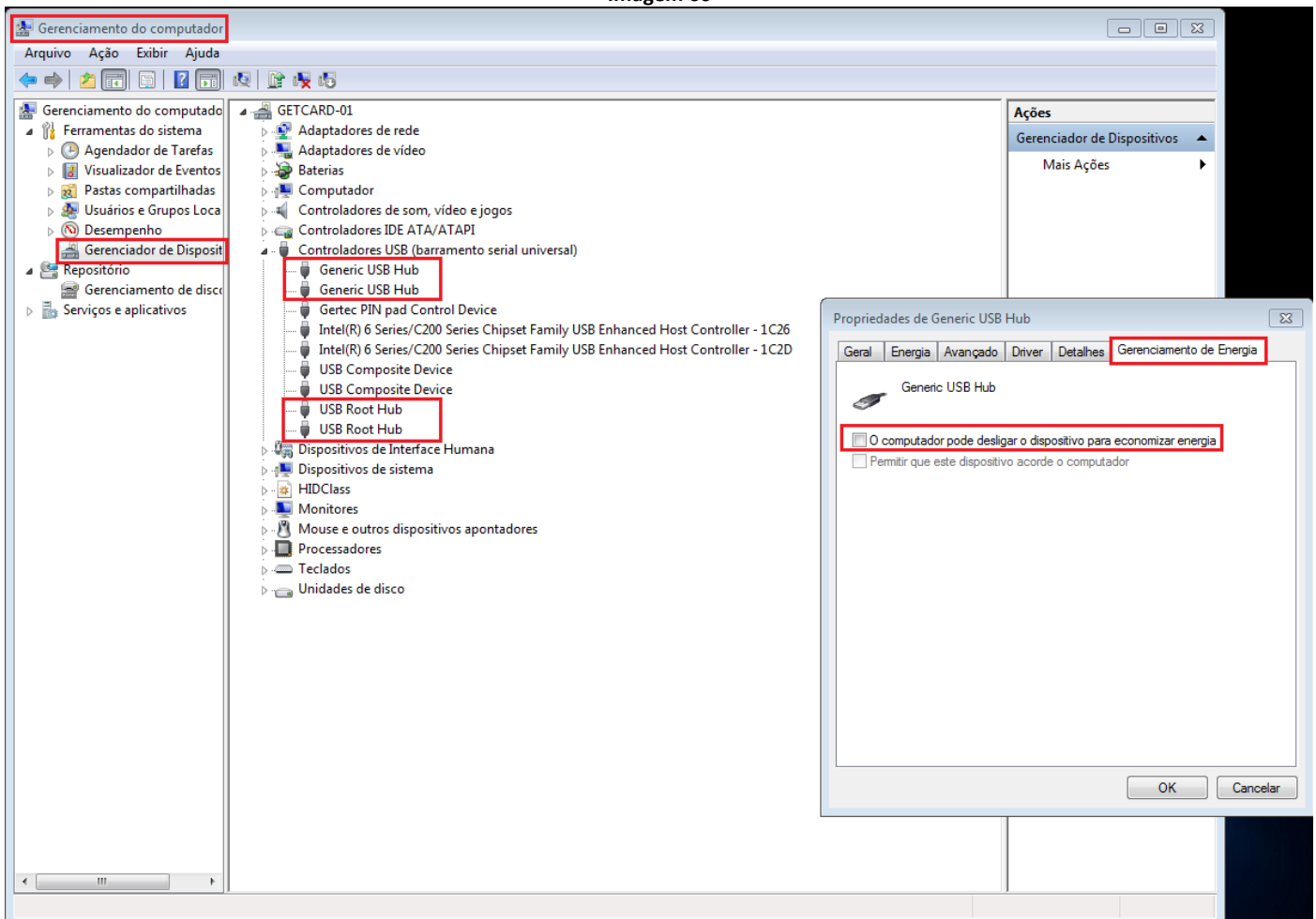
Imagem 59



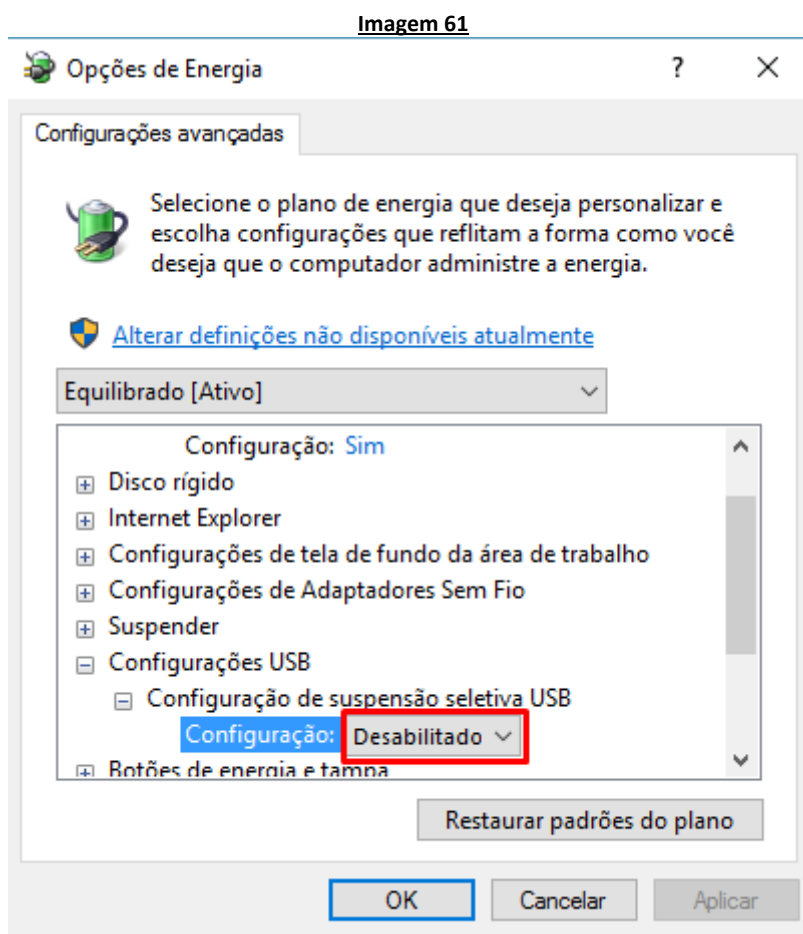
Obs.: Está alteração é de extrema importância no Windows 8 e 8.1, mesmo o sistema operacional não sendo indicado, devido a incompatibilidades com o adaptador de rede da VPN.

7.2 Gerenciamento de energia USB: Desabilitar esta função ajuda a evitar erros como 34 pinpad comando Não bloqueante e 31 erro de comunicação com o pinpad, pois o mesmo evita que o Windows desligue o aparelho. Para desativar esta função, abra o gerenciador de dispositivos assim como demonstrado nas imagens 02 e 03, selecione “Controladores USB”, em cada Generic USB Hub e USB Root Hub abra a propriedade, selecione a aba Gerenciamento de Energia e desmarque a opção “O computador pode desligar o dispositivo para economizar energia”. Feito isto evitamos que o sistema operacional desligue o dispositivo.

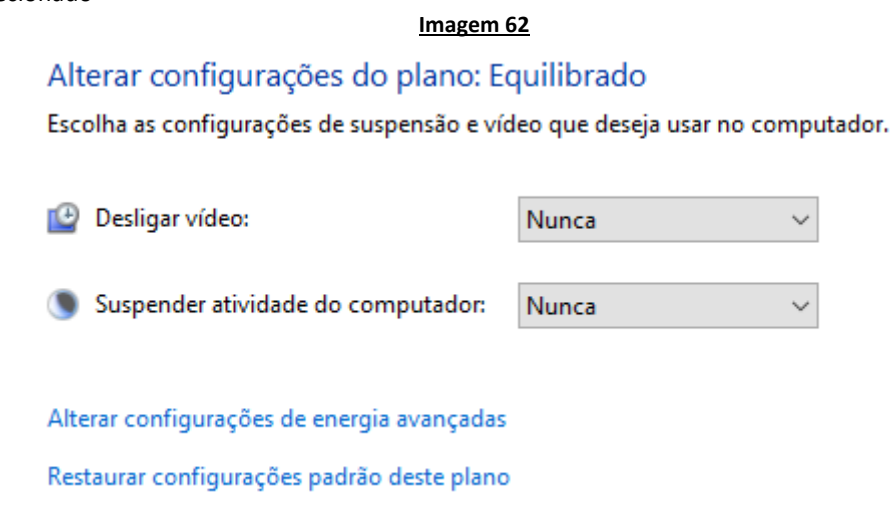
Imagem 60



Uma outra solução mais eficaz é desabilitar essa função em Painel de Controle\Todos os Itens do Painel de Controle\Opções de Energia\Editar Configurações do Plano, clique em **Alterar configurações de energia avançadas**, em Configurações USB desabilite Configuração de suspensão seletiva USB assim como imagem 61:



Faça esse processo para todos os planos de energia, desabilite também as funções de suspender atividade do computador, no plano de energia selecionado



8.0 Guia de instalação rápida

Para a rápida instalação do produto, utilize os instaladores descritos a seguir:

1. Módulo openvpn-install

2. Certificado

3. Driver Pinpad

4. Gerenciador Padrão

- Execute o arquivo “openvpn-install” ;
- Faça a extração dos arquivos do Certificado e copie em C:\Arquivos de Programas\OpenVPN\config;
- Configure a OpnVPN;
- Execute a instalação do Driver do Pinpad;
- Configure o(s) Pinpad(s);
- Execute o arquivo GPInstall.exe;
- Configure o Gerenciador Padrão;
- Processo concluído.

Suporte Técnico



Suporte Técnico e Remoto

(44) 3023-0062



Técnicos OnLine

Pedro Henrique - suporte.getcard
Giancarlos Biazio - suporte.getcard02
Ariel Ortiz - suporte.getcard03
Nicollas Lopes – suporte.getcard05
Evandro Pires– suporte.getcard05

pedro@getcard.com.br
giancarlos@getcard.com.br
ariel.ortiz@getcard.com.br
nicollas.lopes@getcard.com.br
evandro.pires@getcard.com.br



Plantão telefônico

Reclamações, sugestões, elogios ou assuntos de maior complexibilidade.

(44) 9992-8843
Joelson Andrade – Diretor Geral
Joelson.andrade@getcard.com.br



® 2016

Esse documento é propriedade da **Getcard**.

Tem caráter técnico/informativo. Todos os direitos são reservados.

Não pode, no todo ou em parte, ser copiado, fotocopiado, reproduzido, traduzido ou reduzido a qualquer meio eletrônico ou forma legível por máquina, sem a autorização escrita da **Getcard**.

Esta se reserva, por outro lado, o direito de alterar seu conteúdo e forma, sem qualquer aviso prévio.

Produzido no Brasil.