



Manual de Instalação e Configuração

TEF IP e OpenVPN





<u>Índice</u>

Prefácio	. 3
A quem se destina	. 3
Descrição do Produto	. 3
Benefícios	. 3
1.0 Configuração Inicial	4
2.0 Arquivos Necessários	8
 2.1 OpenVPN 2.2 Gerenciador Padrão 2.3 Certificado de licenciamento 2.4 Pinpad 	8 8 8
3.0 OpenVPN	. 9
 3.1 Instalação 3.10 Configuração e funcionamento 	.9 13
4.0 Pinpad1	18
 4.1 Instalação e Configuração1 	18
5.0 Gerenciador Padão 2	23
 5.1 Instalação e Configuração	23 26 31 32
6.0 Gestão TEF via WEB	34
 6.3 Endereçamento para acesso ao portal de Gestão TEF 	34
7.0 Procedimentos para um bom funcionamento do sistema	36
 7.1 Executar como Administrador 7.2 Gerenciamento de energia USB 	36 37
8.0 Guia de instalação rápida	39
Suporte técnico	39
 Telefone	39 39 39

Pg.2





Prefácio

A Quem se Destina

Este manual se destina aos revendedores e integradores que prestam serviços de instalação e configuração do produto TEF IP nos estabelecimentos comerciais.

Os estabelecimentos, revendedores e integradores são responsáveis por seguir as recomendações Manual de Instalação de Configuração.

Descrição do Produto

• Objetivo

O mercado de cartões no Brasil vem alcançando um crescimento expressivo nos últimos anos. De acordo com levantamentos realizados pela Associação Brasileira das Empresas de Cartões de Crédito e Serviços (Abecs), os dados consolidados de 2014 indicam um total de 650 milhões de cartões gerando 10 bilhões de transações, totalizando aproximadamente 1(hum) bilhão de reais.

• Definição

A Getcard, utilizando seu know-how em solução de Transferência Eletrônica de Fundos (TEF), oferece ao mercado o TEF IP Getcard, uma Solução Completa para Pagamento Eletrônico, projetada para atender aos mais variados tipos de negócio. Gerenciando todas as etapas das operações comerciais de TEF. Com alta tecnologia, garante aos usuários a segurança e a eficiência da transação eletrônica, além de colaborar para a redução do nível de inadimplência nos pagamentos.

Benefícios

Além dos benefícios inerentes às soluções de pagamento eletrônico, o TEF IP Getcard oferece aos lojistas e empresas prestadoras de serviço, diversos recursos para gerenciamento, configuração e manutenção do ambiente relacionado com as transações eletrônicas.

Sistema Multi-Empresa e Multi-Filial

O TEF IP é um sistema corporativo que além de disponibilizar pagamento eletrônico, permite a gestão das transações realizadas para todas as empresas do grupo, suas filiais e respectivos terminais.

• Solução Centralizada, Descentralizada e Regionalizada

O TEF IP foi desenvolvido para adequar-se às mais variadas necessidades de gestão empresarial. Para as empresas que não possuam uma infraestrutura de rede interligando suas lojas, o TEF IP pode ser usado de forma descentralizada. Neste modelo, todos os seus componentes são instalados em cada uma das lojas que estarão conectadas com nossa estrutura e por fim com as redes autorizadoras.

Numa arquitetura centralizada, todas as transações de TEF são roteadas para um ambiente central. Neste local estará instalado o componente responsável por concentrar a comunicação com nossa infraestrutura, através de uma VPN. O TEF IP permite ainda que as transações de TEF sejam agrupadas por regiões.

• Flexibilidade de Configuração

A solução TEF IP Getcard possui alto nível de parametrização, tornando bastante flexível o processo de configuração e manutenção da solução. A qualquer momento, pode-se alterar a configuração do ambiente, incluindo novos serviços, novas bandeiras, alterando o perfil de cada empresa, filial ou PDV.

Pode-se definir um ou mais "perfis de serviços" para determinar quais produtos serão aceitos (à vista, parcelado, prédatado). Estes perfis podem ser atrelados a toda empresa, a um grupo de filiais ou até mesmo ser específico por PDV.

Sistema operacional utilizado no manual - Windows Seven 64 bits





1. Configuração inicial:

1.1 Para perfeito funcionamento do TEF IP Getcard e também da Openvpn, solicitamos que as instalações sejam realizadas em PC's com hardware mínimo: *Celeron Dual Core, 2GB de RAM e sistema operacional Windows*.

Obs: Caso utilize Windows 8, 8.1 ou 10 colocar o TEF para sempre executar como administrador devido ao controle de escrita da unidade C:

1.2 O sistema operacional Windows, bem como, os Drivers do PC devem estar atualizados. As atualizações ajudam a proteger o equipamento contra vírus, worms e outras ameaças.

➡ Vejam nas ilustrações a seguir:

Painel de Controle	Tados os Itens do Painel de Controle 🕨 Windows Undate	
Página Inicial do Painel de Controle Página Inicial do Painel de Controle Procurar atualizações Alterar configurações Exibir histórico de atualização Restaurar atualizações ocultas Atualizações: perguntas frequentes	 Todos os Itens do Painel de Controle Windows Update Windows Update As atualizações foram instaladas com êxito Mais atualizações estão disponíveis. Èxito: 1 atualizações importantes Verificar atualizações opcionais Verificação mais recente de atualizações: Hoje às 10:46 As atualizações: Hoje às 10:40. Você receberá atualizações: Somente para o Windows. Obtenha atualizações para outros produtos da Microsoft. Saiba mais 	Pesquisar Painel de Controle
Consulte também Atualizações Instaladas		

1.3 Para verificar se os Drivers da máquina estão devidamente instados clique com o botão direito do mouse em <u>Meu Computador</u>, depois selecione a opção <u>Gerenciar</u>, assim como na imagem abaixo:









1.4 Depois de feita a seleção, clique módulo <u>Gerenciamento do Computador</u>, onde encontraremos diversas ferramentas e recursos. Selecione <u>Gerenciamento de Dispositivos</u> e verifique se todos os Drivers estão instalados corretamente:

Imagem 03	
🔠 Gerenciamento do computador	
Arquivo Ação Exibir Ajuda	
Construction do completado Constructor Construction	Gerenciador de Dispositivos A Mais Ações
> Image: Serie Compartments > Image: Compartments > Image: Serie Composition > Image: Compartments > Image: Serie Composition > Image: Compartments Image: Serie Composition > Image: Composition Image: Composition	
▶ ■ Monitores ▶ ● ● ■ Portas (COM e LPT) ▶ ■ Processadores ▶ ■ Processadores ▶ ■ Unidades de disco	
▷	
< >	

Obs.: Se algum driver não estiver devidamente instalado o mesmo poderá ser identificado por um ponto de **interrogação ou exclamação**. A falta do driver correto pode ocasionar o mal funcionamento do PC e seus recursos.





⇒ Para não haver problemas com permissão de escrita no C:\, sugerimos que façam a seguinte configuração:



1.5 Abra o Painel de Controle e selecione Contas de Usuário.

Imagem 05
Fazer alterações na conta de usuário
° Criar uma senha para a conta
Alterar a imagem
🛞 Alterar o nome da conta
🛞 Altere o tipo de conta
🛞 Gerenciar outra conta
Alterar configurações de Controle de Conta de Usuário

1.6 Depois de feita a seleção, clique em Alterar Configurações de Controle de Conta de Usuário.





Imagem 06



1.7 Baixe o nível do controle de conta de usuário deixando-o no mínimo possível. Isso permitirá que o sistema possa escrever novos arquivos no C:\.

Obs.: Após estas primeiras configurações é necessário que o computador seja reiniciado.

Assim que o Windows estiver com todas as opções anteriores devidamente verificadas e instaladas podemos fazer a transferência dos arquivos necessários para instalação do TEF IP Getcard :





2. Arquivos necessários:

2.1 <u>OPENVPN</u> - Para baixar o instalador da Openvpn, é necessário acessar o site | link: openvpn.net > VPN Solution > Downloads > Community Downloads. Neste site você encontrará os executáveis mais atualizados da Openvpn para todos os sistemas operacionais Windows, selecione para Windows7 o instalador descrito como "*Windows Vista and later*".

			magem 07				
Community Downloads ×			-				Pedro 🗕 🖬 💻 🗶
← → C f Dopenvpn.net/index.php/download/community-de	ownloads.html						★5 =
👯 Apps 🚯 Banner468x120.png 🙁 Google 🦳 Importado do IE 🔞 Web Games	3 Big Farm 🕒 LOL 📋) Hot Game 🗋 Empire Empire 🧣	🕽 Earn to Die no Click 🧖 Linux: Zim	bra 8.0 no 🗋 .: Rafael Fern	ando D 🧰 cpanel 📋 Importado do	IE (1) 🗈 iOS 7 auf iPhone 3G	» 🗋 Outros favoritos
		8			Sign in		
(T)	PENVPIN			Foi			
the second se				_			
He	ome VPN Se	ervice VPN Solution	Community Down	loads	Search 🔍		
Acces Down	s Server loads	Community Downloads	- 2014 42 01 (Change Leg)				
Comm	nunity Downloads	This release fixes a sitiaal denial of	n 2014.12.01 (<u>Change Log</u>)	(org (CVE 2014 9104) The u	ulaarabilitu aan only ba		
		exploited by authenticated clients. Al- about this vulnerability is available on changes is available here	so note that confidentiality and auther the <u>Trac wiki</u> . This release includes	nticity of traffic are not affect a few other fixes and enhance	ted. More information cements. A full list of		
		Windows installers 1002 and 1602 bun OpenVPN is discussed in detail in the vulnerabilities, one of which (CVE-20)	dle OpenSSL 1.0.11, which fixes the e <u>Wiki</u> . Windows installers 1003 and 10 15-0286) is likely to affect OpenVPN	FREAK vulnerability. The im 503 bundle OpenSSL 1.0.1m also.	pact of the vulnerability on that fixes several security		
		If you find a bug in this release, pleas first, either using the <u>openyph-devel r</u> help take a look at our official <u>docum</u> irc.freenode.net).	se file a bug report to our <u>Trac bug tra</u> mailinglist or the developer IRC chann entation, wiki, forums, openvpn-users	cker. In uncertain cases plea el (#openvpn-devel at irc.frea mailing list and user IRC ch	ase contact our developers enode.net). For generic lannel (#openvpn at		
		Source Tarball (gzip)	openvpn-2.3.6.tar.gz	GnuPG Signature			•
		Source Tarball (xz)	openvpn-2.3.6.tar.xz	GnuPG Signature			
		Source Zip	operwpn-2.3.6.zip	GnuPG Signature			
		Installer (32-bit). Windows XP and later	openvpn-install-2.3.6-1003-i686.exe	GnuPG Signature			
		Installer (64-bit), Windows XP and later	openypn-install-2.3.6-1003-x86_64.exe	GnuPG Signature			
		Installer (32-bit), Windows Vista and later	openypn-install-2.3.6-I603-I686.exe	GnuPG Signature			
		Installer (64-bit), Windows Vista and later	gperrypn-install-2.3.6-1603-x86_64.exe	GnuPG Signature			
		L					
		Instructions for verifying the signature	es are available <u>here</u> .				
		We also provide static URLs pointing	to latest releases to ease automation	h. For a list of files look here			
		This release is also available in our o amd64. For details. look <u>here</u> .	wn software repositories for Debian a	nd Ubuntu, Supported archite	ectures are i386 and		
		Note that easy-rsa is no longer bundle download it from our Linux software re	ed with OpenVPN source code archiv epositories.	es. To get it, visit the <u>easy-r</u>	<u>sa</u> page on GitHub, or		
		OpenVPN 2.3.2 released or	n 2013.06.03 (<u>Change Log</u>)				
		This is an old point release and you s potentially disruptive changes you ma	hould in general use OpenVPN 2.3.4 ay want to use this older release inste	instead. However, as Open ad. Windows 1004 installers	/PN 2.3.4 contains a few included a fix for the very		
🚱 🥝 🔤 💈 💽 🚳	107.01		100F	netellese bundle OnenOOL 4		PT	▲ 19:08 03/04/2015

Obs.: Windows utilizado para a demonstração é Seven 64bits, versão atual do Openvpn é 2.3.7

2.2 <u>GERENCIADOR PADRÃO</u> - O instalador do Gerenciador Padrão é disponibilizado pela GetCard.

2.3 <u>CERTIFICADO</u> – O arquivo certificado é enviado através de **e-mail** pela GetCard. Trata-se de um arquivo em formato .Zip que vem identificado com o CNPJ do cliente e número de Caixas | PDV's que serão instalados no estabelecimento comercial.

2.4 **<u>PINPAD</u>** - Fazer o download do respectivo driver de Pinpad (maquininha de cartão) que será utilizado no caixa ou PDV:

- O Driver do Pinpad pode ser encontrado no site dos fabricantes:
 - Fabricante: INGENICO IPP320 = <u>http://www.ingenico.com.br/pt/produtos/pin-pads/serie-ipp300/</u>
 - Fabricante: GERTEC PPC 900-920 = <u>http://www.gertec.com.br/site.aspx/DriversManuaisSoftwares</u>





Obs.: O Pinpad utilizado para demonstração neste manual é um GETCEC, modelo PPC910, sendo a marca/modelo indicado devido às ferramentas de teste que o mesmo disponibiliza.

Selecionado os arquivos, ficando como na imagem abaixo.



3.0 OpenVPN

3.1 Instalação e Configuração: Para iniciarmos a instalação, selecione o arquivo openvpn-install e siga as instruções abaixo:



3.2 Clique em Executar;





Imagem 10



3.3 Na tela de Bem-Vindo, clique na opção Next;

Imagem 11



3.4 Leia os termos de licença da OpenVPN e clique em I Agree para avançar;





Imagem12



3.5 A instalação já trará selecionadas as opções necessárias, sem desmarcar nenhuma opção, clique em <u>Next</u> para avançar;







3.6 Mantenha o diretório que vem marcado por padrão e clique em Install para iniciar a instalação;

Imagem14
OpenVPN 2.3.6-I603 Setup
Segurança do Windows
Deseja instalar este software de dispositivo?
Nome:TAP-Windows Provider V9 Adaptadores de r Editor: OpenVPN Technologies, Inc.
Sempre confiar em software da "OpenVPN Technologies, Inc.".
Você deve instalar somente o software de driver dos editores em que confia. <u>Como decidir qual</u> software de dispositivo é seguro para instalar?
Installing TAP (may need confirmation) Nullsoft Install System v2.46-101 < Back

3.7 Nesse momento o Openvpn está instalando a "TAP-Windows" que é responsável por criar o adaptador de rede que o sistema em questão utiliza. Selecione no checkbox e clique em **Instalar**;

Imagem 15
OpenVPN 2.3.6-I603 Setup
Installation Complete Setup was completed successfully.
Completed
Output folder: C: \Program Files \OpenVPN\bin Extract: liblzo2-2.dll 100% Output folder: C: \Program Files \OpenVPN\bin Extract: libpkcs11-helper-1.dll 100% Output folder: C: \Program Files \OpenVPN Extract: icon.ico 100% Output folder: C: \Program Files \OpenVPN Extract: icon.ico 100% Output folder: C: \Program Files \OpenVPN\doc Extract: license.txt 100% Created uninstaller: C: \Program Files \OpenVPN\Uninstall.exe Completed
Nullsoft Install System v2.46-101 Cancel

3.8 Após finalizar a instalação clique em Next;





Imagem 16

OpenVPN 2.3.6-I603 Setup	
	Completing the OpenVPN 2.3.6-1603 Setup Wizard OpenVPN 2.3.6-1603 has been installed on your computer. Click Finish to close this wizard.
	Start OpenVPN GUI
	< Back Finish Cancel

3.9 Desmarque no checkbox as opções "Start OpenVPN GUI" e "Show Readme", pois não são necessários e finalize a instalação clicando em **Finish**.

3.10 OpenVPN - Configuração e funcionamento:



3.11 Extraia o certificado para iniciar a configuração;





Obs.: O arquivo de CERTIFICADO é enviado pela Getcard após a liberação do estabelecimento comercial, cada certificado é composto pelo CNPJ do respectivo cliente e número de PDV (exemplo= 01234567000189pdv001). O certificado não pode ser instalado em mais de um PDV, se isso ocorrer acarretaria em perca de pacotes contínuos.

		In	nagem 18					
	ALC: NOT THE OWNER OF	1000					_ 0	×
G v 🕨 + demonst	tracao 🕨 demonstracao				👻 🐓 Pes	quisar demonstracao		Q
Organizar 👻 Incluir n	a biblioteca 👻 Compartilhar com 👻	Gravar Nova pasta) E	• 🔳	•
🔆 Favoritos	Nome	Data de modificaç	Тіро	Tamanho				
📃 Área de Trabalho	📮 ca	03/04/2015 19:23	Certificado de Seg	2 KB				
鷆 Downloads	demonstracao.conf	03/04/2015 19:23	Arquivo CONF	1 KB				
🔛 Locais	🗔 demonstracao	03/04/2015 19:23	Certificado de Seg	6 KB				
	demonstracao.key	03/04/2015 19:23	Arquivo KEY	2 KB				
🥽 Bibliotecas	🕥 demonstracao	03/04/2015 19:23	OpenVPN Config	1 KB				
Documentos	📄 dh2048.pem	03/04/2015 19:23	Arquivo PEM	1 KB				
🔚 Imagens	📄 ta.key	03/04/2015 19:23	Arquivo KEY	1 KB				
🎝 Músicas 🎦 Vídeos	Ş							
🝓 Grupo doméstico								
P Computador Sisco Local (C:) Bisco Local (D:) BIAZIO (F:)								
🙀 Rede								
7 itens								

3.12 Cada certificado depois de extraído contém 7 (sete) arquivos dentro de sua pasta, são estes os arquivos responsáveis pelo funcionamento da OpenVPN;

Inc. - - - - - 10

Computador Disco Local (C:)	Arquivos de Programas 🕨 OpenVPN 🕨 config			▼ *j	Pesquisar config	-	
ganizar 🕶 🖻 Abrir Gravar Nova pa	sta					- 🔳	0
🚰 Disco Local (C:) 🔹	Nome	Data de modificaç	Тіро	Tamanho			
Arquivos de Programas	la ca	03/04/2015 19:23	Certificado de Seg	2 KB			
🎍 Common Files	demonstracao.conf	03/04/2015 19:23	Arquivo CONF	1 KB			
DVD Maker	demonstracao	03/04/2015 19:23	Certificado de Seg	6 KB			
🎍 Gadwin	demonstracao.kev	03/04/2015 19:23	Arguivo KEY	2 KB			
🎍 Internet Explorer 👘	demonstracao	03/04/2015 19:23	OpenVPN Config	1 KB			
Microsoft Games	db2048.nem	03/04/2015 19:23	Arquivo PEM	1 KB			
MSBuild	README	03/04/2015 19:14	Documento de Te	1 KB			
OpenVPN	ta.kev	03/04/2015 19:23	Arquivo KEY	1 KB			
🎍 bin 👘	,			N			
🎍 config				L6,			
🎍 doc							
🎍 log							
sample-config							
Reference Assemblies							
JAP-Windows							
🎍 Windows Defender							
🎉 Windows Journal							
🎍 Windows Mail							
Windows Media Player							
🎍 Windows NT							
🎍 Windows Photo Viewer							
Windows Photo Viewer Windows Portable Devices							
Windows Photo Viewer Windows Portable Devices Windows Sidebar							

3.13 Copie todos os 7 (sete) arquivos para a pasta C:\Arquivos de Programas\OpenVPN\config







3.14 Após a cópia dos arquivos do certificado, abra a ferramenta serviços do Windows digitando no executar services.msc assim como mostrado na imagem acima; Imagem 21

Q. Serviços							
Arquivo Ação Exibi	ir Ajuda						
	🗟 🛛 📷 🕨 🔲 II ID						
🧟 Serviços (local)	🔍 Serviços (local)	_					
	OpenVPN Service	Nome	Descrição	Status	Tipo de Iniciali	zação	Fazer Le 🔦
Ţ	<u>lniciar</u> o serviço	OpenVPN Service Parental Controls Pesquisador de C Plug and Play Propagação de Ce Proteção de Softw Proteção de Softw Protocolo de Aute Protocolo PNRP Provedor de Cópi Provedor do Grup Publicação de Rec O De Trubic	Este serv Mantém Permite Copia ce Permite O serviço Habilita Gerencia Executa t Publica e	Iniciar Parar Pausar Continua Reiniciar Todas as Atualizar Propried	ır tarefas ►	raso	Sistema Serviço Sistema Sistema Serviço Sistema Serviço Serviço Serviço
	Estendido /Padrão /	 Quality Windows Reconhecimento Redirecionador de Registro remoto Roteamento e Ace Serviço Agendado Serviço Agendado Serviço Auxiliar de Serviço da Lista de Serviço de Biomet 	Coleta e Permite o Permite q Oferece s Inicia e int Este serviç Identifica O serviço	Ajuda Iniciado Iniciado Iniciado	Manual Manual Desativado Automático Manual Manual Manual]	Serviço Serviço Sistema Serviço Sistema Serviço Sistema Serviço Sistema V
Abre a caixa de diálogo d	e propriedades da seleção atual.						

3.15 Procure na lista de serviços o OpenVPN Service, clique com o direito no mesmo e selecione Propriedades;





Propriedades de OpenVPN Service (Computador local)
Geral Logon Recuperação Dependências
Nome do serviço: OpenVPNService
Nome para exibição: OpenVPN Service Descrição:
Caminho do executável: "C:\Program Files\OpenVPN\bin\openvpnserv.exe"
Tipo de inicialização: Manual
Automático (Atraso na Inicialização) Ajude-me a configural Automático Manual Los Desativado
Status do serviço: Parado Iniciar Parar Pausar Continuar
Você pode especificar os parâmetros de inicialização aplicáveis quando o serviço é iniciado aqui.
Parâmetros de inicialização:
OK Cancelar Aplicar

3.16 Em Propriedades de OpenVPN Service, na aba "Geral", marque o tipo de inicialização como automático;

Imagem 23

Geral Logon	Recuperação	Dependências
Selecionar a i configurar as	resposta do com ações de recup	nputador se o serviço falhar. <u>Ajude-me a</u> eração.
Primeira falha	:	Não executar nenhuma ação 🔹 🔻
Segunda falh	a:	Não executar nenhuma ação 🔹 🔻
Falhas poster	iores:	Não executar nenhuma ação 🔹 🔻
Reiniciar o se Habilitar a paradas o	erviço após: ações para com erros. ograma	Reiniciar o serviço Executar um programa Reiniciar o Computador Reiniciar as Opções de Computador
Programa:		Procurar
Parâmetro: Acresc (/fail=%	s da linha de coi entar a contagei 1%)	mando: m de falhas ao final da linha de comando

3.17 Em Propriedades de OpenVPN Service, na aba "Recuperação", para todos os tipos de falhas altere para "Reiniciar o serviço";





Propriedades de OpenVPN So	ervice (Con	mputador local)	3			
Selecionar a resposta do cor <u>configurar as ações de recup</u>	nputador se	dencias e o serviço falhar. <u>Ajude-me a</u>	_			
Primeira falha:	Reiniciar	Reiniciar o serviço 💌				
Segunda falha:	Reiniciar	r o serviço 🔹	L			
Falhas posteriores:	Reiniciar	Reiniciar o serviço 🔻				
Zerar a contagem de falhas a	após: O	dias				
Reiniciar o serviço após:	1	minutos				
Habilitar ações para paradas com erros.	Reinicia	iar as Opções de Computador				
Executar programa Programa:		Procurar				
Parâmetros da linha de co Acrescentar a contage (/fail=%1%)	omando:	s ao final da linha de comando				
	ОК	Cancelar Aplicar				

3.18 Realizada alteração dos três campos, clique em OK;

🔍 Serviços	-					• ×
Arquivo Ação Exi	bir Ajuda					
	🗟 🛛 🖬 🖿 🖬 🖬 🕨					
Serviços (local)	🔍 Serviços (local)					
	OpenVPN Service	Nome	Descrição	Status	Tipo de Inicialização	Fazer Le 🔦
		🔍 NOT Asymmetric	Plug-in St	Iniciado	Automático	Sistema
	Iniciar o serviço	OpenVPN Service			Automático	Sistema
	\checkmark	Parental Controls	Este serviç		Manual	Serviço
		🔍 Pesquisador de C	Mantém u	Iniciado	Manual	Sistema
		🔍 Plug and Play	Permite q	Iniciado	Automático	Sistema
		🔍 Propagação de Ce	Copia cert		Manual	Sistema
		🔍 Proteção de Softw	Permite o		Automático (Atraso	Serviço
		🌼 Protocolo de Aute	O serviço		Manual	Sistema
		🔍 Protocolo PNRP	Habilita a		Manual	Serviço
		🎑 Provedor de Cópi	Gerencia c		Manual	Sistema
		🔍 Provedor do Grup	Executa ta	Iniciado	Manual	Serviço
		🔍 Publicação de Rec	Publica es	Iniciado	Automático	Serviço
		Quality Windows	O Quality		Manual	Serviço ≡
		🔍 Reconhecimento	Coleta e a	Iniciado	Automático	Serviço
		Redirecionador de	Permite o		Manual	Sistema
		🔍 Registro remoto	Permite q		Manual	Serviço
		🔍 Roteamento e Ace	Oferece se		Desativado	Sistema
		Server	Oferece s	Iniciado	Automático	Sistema
		🧟 Serviço Agendado	Inicia e int		Manual	Serviço
		Serviço Auxiliar de	Este serviç	Iniciado	Automático	Sistema
		🧠 Serviço da Lista de	Identifica	Iniciado	Manual	Serviço 🔻
		•				•
	\Estendido \Padrão /					

Imagem 25

3.19 Após todas as configurações feitas, iniciar a VPN.





Arquivo Ação Exi Arquivo Ação Exi Serviços (local) Arquivo Ação Exi Serviços (local) Arquivo Ação Exi Corportigo	bir Ajuda	Nome NOT Asymmetric OpenVPN Service Parental Controls Pesquisador de C e	Descrição Plug-in St Este serviç Mantém u	Status Iniciado Iniciado Iniciado	Tipo de Inicialização Automático Automático Manual Manual	Fazer Lo Sistema Sistema Serviço Sistema Sistema
Copyright Copyri	Image: Serviços (local) OpenVPN Service Parar o serviço] Reiniciar o serviço iistrador: C:\Windows\system32\cmd.exx ft Windows Luersão 6.1.7660 ft Windows Luersão 6.1.7660 ft Windows Luersão 6.1.7660	Nome NOT Asymmetric OpenVPN Service Parental Controls Pesquisador de C e	Descrição Plug-in St Este serviç Mantém u	Status Iniciado Iniciado Iniciado	Tipo de Inicialização Automático Automático Manual Manual	Fazer Lo Sistema Sistema Serviço Sistema Sistema
Serviços (local)	Serviços (local) OpenVPN Service Parar o serviço Ţ Reiniciar o serviço iistrador: C:\Windows\system32\cmd.exe ft Windows Luersão 6.1.7609 tt (c).2009 Microsoft Comm	Nome NOT Asymmetric OpenVPN Service Parental Controls Pesquisador de C e	Descrição Plug-in St Este serviç Mantém u	Status Iniciado Iniciado Iniciado	Tipo de Inicialização Automático Automático Manual Manual	Fazer Lo Sistema Sistema Serviço Sistema Sistema
Gu Admin Microso Copyrig	OpenVPN Service Parar o serviço] Reiniciar o serviço iistrador: C:\Windows\system32\cmd.ext ft Windows [uersão 6.1.?60] bt (c) 2009 Microsoft Corport	Nome NOT Asymmetric OpenVPN Service Parental Controls Pesquisador de C	Descrição Plug-in St Este serviç Mantém u	Status Iniciado Iniciado Iniciado	Tipo de Inicialização Automático Automático Manual Manual	Fazer Lo Sistema Sistema Serviço Sistema Sistema
Gu Admin Microso Copyrig	Parar o serviço] <u>Reiniciar</u> o serviço iistrador: C:\Windows\system32\cmd.exx ft Windows [uersão 6.1.?60] bt (c) 2009 Microsoft Corpu	NOT Asymmetric OpenVPN Service Parental Controls Pesquisador de C	Plug-in St Este serviç Mantém u	Iniciado Iniciado Iniciado	Automático Automático Manual Manual	Sistema Sistema Serviço Sistema Sistema
en Admin Microso Copyrig	iistrador: C:\Windows\system32\cmd.ext ft Windows Luersão 6.1.760 ft (c) 2009 Microsoft Corm	Pesquisador de C	Mantém u	Iniciado	Manual	Sistema Sistema
C. Admin Microso Copyrig	istrador: C:\Windows\system32\cmd.exe ft Windows [versão 6.1.760] bt (c) 2009 Microsoft Corne	e 1]	Partition -	incast.		Sistema
C:\User Dispara Respost Respost Respost Estatís Pac Aproxim Mín C:\User	As Vedrinho ping 172.30.96.3 ndo 172.30.96.3: bytes=32 a de 172.30.96.3: bytes=32 a de 172.30.96.3: bytes=32 a de 172.30.96.3: bytes=32 ticas do Ping para 172.30.9 otes: Enviados = 4, Recebio perda), ar um número redondo de vez imo = 75ms, Máximo = 130ms; s\Pedrinho>_	oration. Todos os a es de dados: Cempo=129ms TL= Cempo=75ms TL= Cempo=130ms TTL= cempo=117ms TTL= 96.3: dos = 4, Perdidos zes em milissegun , Média = 112ms	: direitos -64 -64 -64 : = 0 (0%) ndos:	reserva de	ados.	Sistema Serviço Sistema Serviço Serviço Serviço Sistema Serviço Sistema Serviço Sistema Serviço Sistema Serviço

3.20 Depois de iniciada a VPN, através do Prompt, podemos realizar um teste de comunicação. Basta efetuar um comando Ping para 172.30.96.3 para verificar a qualidade da comunicação com nossa rede.

4.0 Pinpad

4.1 Instalação e configuração:

Após plugar o equipamento Pinpad USB no conector (de preferência na parte traseira do PC), acesse o gerenciador de dispositivos, conforme demonstrado nos passos 1.3 e 1.4 deste manual.







4.2 Note que o Pinpad será encontrado, porém como um dispositivo desconhecido;





4.3 Execute o instalador do Driver de seu Pinpad;







4.4 Selecionar a linguagem (Português Brasileiro) e em seguida clique em OK;



4.5 No assistente de instalação clique em Próximo para avançar;

Imagem 31



4.6 Leia os Termos de Acordo da Licença e marque no checkbox, após clique em Próximo para avançar;





🛐 Instalação do Pacote de drivers GERTEC - Versão 2.1.1.0
Gertec Pacote de drivers GERTEC Opções de instalação.
Escolha o tipo de instalação:
Padrão (recomendado)
O Avançada
🔲 Instalar Serial Device Manager
GERTEC

4.7 Em minha instalação utilizar a forma Padrão (recomendado) e clique em Instalar;

	Imagem 33	
👸 Instalação do Pacote de	e drivers GERTEC - Versão 2.1.1.0	
Gertec	Fim O instalador completou o processo.	
Sucesso!		
Mostrar detalhes		
GERTEC		
	< Voltar Próxin	Cancelar

4.8 Clique em Próximo;







4.9 Depois de finalizado repare que o driver do Pinpad está instalado corretamente e o mesmo emulou uma Porta Serial. Se a Porta Serial emulada pelo Pinpad for maior que 9 (nove), altere a mesma para um valor mais baixo;

	Imagem 35	
🚇 Gerenciamento do computador	The second se	
Arquivo Ação Exibir Ajuda		
🗢 🔿 🖄 🗔 🛄	- 限 論 🕀 65	
Gerenciamento do computado	Pedrinho-PC	Ações
Ferramentas do sistema	Adaptadores de rede	Gerenciador de Dispositivos 🔺
Agendador de l'areias	Baterias	Mais Ações 🕨
Pastas compartilhadas	⊳ ₁∎ Computador	
Usuários e Grupos Loca	Controladores de som, vídeo e jogos	
Desempenho	Controladores de unidade de disquete	
🚔 Gerenciador de Disposit	Controladores IDE ATA/ATAPI	
A Sepositório	Controladores USB (barramento serial universal)	
Gerenciamento de disco	Dispositivos de Interface Humana	
Serviços e aplicativos		
	Mouse e outros dispositivos apontadores	
	Portas (COM e LPT)	
	Gertec PPC 900-910 USB Pc	
	Porta de comunicação (CC	
	Porta de Impressora ECP (L	
	Processadores Desinstalar	
	Verificar se há alterações de hardware	
	Unidades de disquete Propriedades	
	Description of the second seco	
]	
Abre a folha de propriedades da sele	eção atual.	

4.10 Para verificar e alterar o valor, clique com o botão direito do mouse no Pinpad e em seguida selecione **Propriedades**;





Gerenciamento do computador	,			1000						■ ×		
Arquivo Ação Exibir Ajuda	V									1		
🗢 🧼 🖄 🗔 🗐 🔤	🗔 😭 🙀 d	5									1.	
 Gerenciamento do computado Gerenciamento do computado Gerenciamento do computado Gerenciamento de Tarefas Ousários e Grupos Loca O Desempenho Gerenciador de Disposit Gerenciamento de disco Serviços e aplicativos 	Image: Second	p-PC tadores de rec tadores de vic ias putador roladores de u roladores de u roladores USE sitivos de inte sitivos de sint titores se e outros dis sis (COM e LPT ertec PPC 900 orta de lorpre- essadores cidos ades de disco ades de disco ades de disco ades de DVD/G	de leo om, vídeo e ATA/ATAPI (barrament erna positivos aj) -910 USB Pe nicação (CC ssora ECP (L este CD-ROM	e jogos disquete i to serial universal) ana pontadores port (COM3) DM1) .PT1) Configurações Sel Sel Buffer de Recepçã Buffer de recepçã	Proprieda Geral Geral avançadas ş ar buffers de F ecione valores ecione valores as Baixo 36:	2ºs 2ºs configurações de 2ºs coara COM3 EPS (requer UA) a menores para c a mais altos para (1)	PC 900-910 USB P Porta Force COM Bits por segundo: 9 Bits de dados: 8 Paridade: 1 Bits de parada: 1 Controle de fluxo: 1 Passo Avano RT compatível com a onigir problemas de c acelerar o desempen	iport (COM3) iport Driver D 600 ienhum ienhum pado (Rest a versão 16550) ionexão. ho.	Retalhes	4ºPasso (14) (16)	Utracao PPC	910Insta
< +				Número da	ooota COM:	CDM3 COM1 (em uso a COM2 (em uso a COM2 (cm uso a COM3) COM4 (cm uso a COM4 (cm uso a CM4	3ªPasso					
						COM29						

4.11 Sigam os passos:

- 1º passo Selecione a aba Configurações de Porta;
- 2º passo Selecione Avançado;
- 3º passo Altere a porta do Pinpad para a mais baixa e que não esteja em uso;
- 4º passo Clique em OK em todas as janelas para finalizar as configurações.

5.0 Gerenciador Padrão





5.1 Instalação e Configuração: Para iniciarmos a instalação, selecione o arquivo GPInstall.exe e siga as instruções abaixo:



5.2 Ao executar o instalador clique em Avançar;

Imagem 38



5.3 Faça a verificação sugerida no checkbox, marcar Eu concordo clique em Avançar;





🕹 Gerenciador Padrão	
Diretório Visualize a pasta onde será instalado o programa.	O
Arquivos serão instalados no seguinte diretório:	
C:\Tef_Dial	
Espaço em disco necessário:	50 Mb
Espaço em disco disponível:	356461
Clique em "Avançar" para continuar.	
< Voltar	Avançar > Sair

5.4 A tela acima mostra o caminho onde o aplicativo será instalado, clique em Avançar;



5.5 Clique em <u>Instalar</u>;





🕹 Gerenciador Padrão		_ _ ×
Fim Instalação Completa.		0
Gerenciador Padrão foi ins	talado com sucesso.	
	< Voltar Avan	çar 🔪 Sair

5.6 Após carregar a instalação clique em Avançar;

Imagem 42
🕹 Gerenciador Padrão
Clickteam Install Creator Copyright © 1999-2011 Clickteam http://www.clickteam.com
This install program has been created with the freeware version of Clickteam Install Creator, a simple and powerful install maker.
Visit our <u>Web site</u> and discover Clickteam Install Creator as well as our game and multimedia creation tools.
PS: the product you have just installed has not been created by Clickteam, please directly contact its author or publisher for any question about it.
Sair

5.7 Clique em <u>Sair</u> para finalizar a instalação. O sistema criara um ícone "*Tef_Dial*" na área de trabalho e um outro no inicializar da máquina (Iniciar>Todos os programas>Inicializar).

5.8 Depois de concluída instalação do GPInstall.exe, **<u>Execute</u>** o ícone do Tef_Dial;





Gerenciador TEF
CNPJ desconfigurado!
Favor entrar em contato com suporte técnico
Sair
Sair

5.9 Ao executar, o mesmo retorna a mensagem **CNPJ desconfigurado Favor entrar em contato com suporte tecnico**, pois ainda não foi configurado. Após executá-lo, ele será minimizado para bandeja;

Imagem 44
Venda Avulsa
<u>C</u> onfigurar
<u>F</u> echar
Personalizar
PT 🔄 🎼 🖅 🕼 19:51

5.10 - Clique com o direito no ícone da bandeja, o mesmo abrirá um menu com três opções:

- Fechar Fecha o gerenciador;
- Configurar Onde fazemos todas as configurações do sistema de TEF;
- Venda Avulsa Venda com cupom não vinculado a impressora fiscal.

5.11 No menu clique em Configurar;

Gerenciador TEF CONFIGURADOR	
Senha :	
OK 🕄 Cancelar	

5.12 Para acessar o módulo de configuração, a senha a ser utilizada será a mesma para todos os clientes: ⇒ Senha = secnas256





Gerenciador TEF CONFIGURADOR	×
Conexão Aplicativo Hardware	
CNPJ: / - Localizar	
Fantasia:	
R. Social:	
Empresa:	
Filial:	
PDV:	
Pin-Pad:	
Licenciado para:	
CNPJ:	
Srv :	
Porta:	
<u>Ok</u> <u>S</u> air	
Summaria 2	

5.13 Após clicar em <u>OK</u>, a tela acima será aberta. Nesta tela faremos as configurações de nosso Gerenciador Padrão.

Gerenciador TE	Imagem 47	~
Conexão /	Aplicativo Hardware	^
CNPJ:	00.000.000/0000-00 Localizar 1	
Fantasia:	TESTE 1	2
R. Social:	TESTE	3
Empresa:	0001 4	
Filial:	0001 5	
PDV:	018 • 6	
Pin-Pad:	COM2 ▼7	
1		
Licenciad TESTE1 CNPJ: (Srv: 1 Porta:	8 00.000.000/0000-00 177.72.161.156 9 2016 10	
	2040 10]
	P <u>Q</u> k <u>S</u> air O	

5.14 Referências da Imagem 47, "aba Conexão":

5.15 (1. CNPJ) – Refere-se ao campo onde deve ser digitado o CNPJ do estabelecimento comercial. Após digitar corretamente o CNPJ, o botão localizar será ativado automaticamente. Se a caso o CNPJ esteja devidamente Pg.28





configurado em nosso servidor retaguarda, o sistema receberá uma carga de informações de nosso servidor que completará os campos 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9 e 10 automaticamente.

Caso o estabelecimento comercial não esteja configurado corretamente em nosso servidor, o gerenciador retornará uma informação de erro "Cliente não encontrado".

1. CNPJ - CNPJ do estabelecimento comercial

- 2. Nome Fantasia Nome Fantasia do estabelecimento comercial
- **3.** Razão Social Razão Social do estabelecimento comercial.
- 4. Empresa Código de liberação do cliente em nosso servidor TEF.

5. Filial - O código Filial será sempre 0001 desde que o cliente tenha somente um estabelecimento comercial (informar na ficha de liberação).

6. PDV - Ao solicitar uma licença TEF para um estabelecimento comercial, na ficha é informado à quantidade de PDV's a serem licenciados. Ao digitar o CNPJ este campo recebera o número de PDV's licenciados. Selecione o número referente ao certificado da utilizado para VPN, isso ajudara em um controle melhor das configurações.

7. Pinpad - Porta na qual o PinPad foi configurado. As informações podem ser vista nos itens 4.9, 4.10 3 4.11 deste documento.

Imagem 48	
Licenciado para: BASE TE STE DEMO CNPJ: 00.000.000/0000-01	
Srv: 172.30.96.13 9 Porta: 2046 10	
<u>O</u> k <u>S</u> air	

8. Base Teste Demo | CNPJ - Neste campo (Licenciamento para:) mostra o nome Fantasia e CNPJ do cliente final licenciado para uso.

9. Srv - IP do servidor TEF onde os dados das redes do cliente estão configurados.

10. Porta - Porta de comunicação do gerenciador com o Servidor de TEF.





Gerenciador TEF CONFIGURADOR	×
Conexão Aplicativo Hardware	
1 🗌 Obtém automaticamente tipo da venda enviado da Automação	
2 Utiliza componente ACBR	
3 Imprimir comprovante TEF Avulso direto na impressora padrão	
⁴ Gerar arquivo Ativo.001 com campo ATV	
5 Ir Gerar LOG do sistema	
6 Enviar campo 729 = 1	1
7 Enviar CR LF no final do intpos.sts	Ш
8 ✓ Conectar a cada transação	Ш
9 Imprimir tipo da venda no cupom	Ш
10 Encerrar processo preso automaticamente	J
Tempos de espera: 12 Impressão (seg): 90 13 Time-out Adm. (seg): 120 14 Conexão (seg): 15 15 Aprovado (seg): 2	
Pasta de requisição: 16	
C:\TEF_DIAL\REQ	
Pasta de resposta:	
C:\TEF_DIAL\RE SP	
Mensagem da empresa TEF:	
17	
<u>O</u> k <u>S</u> air	

Referências da Imagem 49, "aba Aplicativo":

1. obtém automaticamente tipo da venda enviado da Automação.

Com este campo marcado, quando a automação enviar no arquivo de requisição o campo 011-000 informando o tipo da venda, o TEF acatará a função diretamente assim como os comando abaixo: Chamar vendas no campo 011-000:

CARTAO_CREDITO_A_VISTA	=	10
CARTAO_CREDITO_PARCELADO_ESTABELECIMENTO	=	11
CARTAO_DEBITO_A_VISTA	=	20
CARTAO DEBITO PRE DATADO	=	21
CARTAO_ESPECIAL_TICKETCAR	=	30
CARTAO_ESPECIAL_MAXIFROTA	=	31
CARTAO_ESPECIAL_VALECARD	=	32

2. Utiliza componente ACBR.

Campo destinado para automações desenvolvidas para utilizar o Componente ACBR, com ele marcado o TEF muda o nome de CIELO para VISA-NET e de REDE para REDECARD, no arquivo de resposta, para que a automação consiga lêlo sem apresentar problemas.

3. Imprimir comprovante TEF Avulso direto na impressora padrão.

Campo deve ser marcado quando há a utilização do Tef Avulso, para que o mesmo imprima o comprovante em uma impressora não fiscal.

4. Gerar arquivo Ativo.001 com campo ATV.

Campo vem marcado automaticamente para que gere o campo ATV no arquivo Ativo.001 criado pelo TEF, exigido pela maioria das adquirentes.

5. Gerar log do sistema.

Gera um log detalhado da venda, para depuramos algum erro que possa ocorrer durante a venda (sugerido que seja marcado sempre essa opção).

6. Enviar campo 729 =1.

Com essa função marcada significa que a transação não requer confirmação, ou já confirmada.





7. Envia CR LF no final do intpos.sts.

Função utilizada para sistema em DOS.

8. Conectar a cada transação.

Campo vem marcado automaticamente para que ele gere uma nova conexão com o servidor TEF a cada transação, renovando assim a chave de conexão.

9. Imprimir tipo da venda no cupom.

Campo marcado caso não esteja saindo o tipo da venda no comprovante.

10. Encerrar processo automaticamente.

Com está função marcada, se o GP for aberto pela segunda vez ele encerra o primeiro e abre novamente.

11. Utiliza Cartões.

Ao marcar o cartão será apresentado na tela da venda TEF uma opção Cartões especiais, para essas transações.

12. Impressão (seg).

Tempo que o tef aguarda que a automação imprima a venda.

13. Time-out Adm (seg).

Em caso de NFC-e essa função é útil para evitar desfazimentos excessivos de vendas devido à demora na emissão da nota.

14. Conexão (seg).

Tempo máximo na tentativa de conexão com o servidor TEF.

15. Tempo de mensagem aprovado (seg).

Tempo que a mensagem de confirmação da transação fica aparecendo na tela.

16. Pasta de requisição.

Pasta onde ocorre a conversação da automação com o Gerenciador Padrão.

17. Mensagem da empresa TEF.

Seta o nome da empresa que sairá impressa na via TEF.





Gerenciador TEF CONFIGURADOR	×
Conexão Aplicativo Hardware	
1	
Pk Sair 😈	

Referências da Imagem 50, "aba Aplicativo":

1. Pin-pad em uso exclusivo.

Faz com que o pinpad fique de uso exclusivamente de TEF, tendo também que estar com a mesma porta que está configurada no servidor.

2. Obtém porta do Pin-Pad automaticamente do sistema operacional.

Campo destinado para automações desenvolvidas para utilizar o Componente ACBR.

5.16 Após verificada todas as etapas, clique em <u>OK</u> para finalizar o processo de configuração. Se as configurações foram realizadas corretamente, o sistema será novamente minimizado para a bandeja.

Agora já configurado e pronto para uso.

5.17 Testes de funcionamento do sistema

5.18 Status TEF: POR 18:18 18:19 POR 18:19 POR 뛰 🗤 투 🕴 🗗 🕼 📮 🧵 印 🗤 투 25/06/2016 РТВ 25/06/2016 РТВ PTR 25/06/2016

Vermelho – Sem conexão com banco de Dados ou primeira configuração do TEF. Amarelo – Falha de conexão com o servidor TEF verifique a VPN, permissão de escrita e porta do pinpad. Verde – Conexão OK.

5.19 Após verificar se a automação está configurada corretamente, apontando para o campo de requisição e de resposta, vamos iniciar os testes de comunicação.





5.20 Chame a função administrativa na *Automação Comercial* para que a mesma possa chamar o TEF em módulo Administrativo.



5.21 No módulo Administrativo você terá as opções:

- ESTORNO DE TRANSAÇÃO: Para estornar uma transação, para esta opção tenha em mãos o código de controle da venda. O mesmo pode ser encontrado ao final da via do comprovante de transação TEF ou pelo relatório web apresentado na "pag 31".
- **2.** REIMPRESSÃO DE COMPROVANTE: Solicita a reimpressão do comprovante de uma venda.
- **3.** RECARGA DE CELULAR: Módulo para recarga de celular, desde que o estabelecimento comercial tenha afiliação com alguma rede de recarga. Após selecionar o botão recarga, o sistema fará solicitações como operadora, valor, DDD e telefone.
- 4. CONSULTA SALDO: Para consulta de saldo de cartões de voucher e débito.
- **5. RELATÓRIOS**: Relatórios de abertura e fechamento de turno.
- 6. ENDERRAR (F11): Para encerrar a Operação.

5.22 Para iniciar uma venda utilize a Automação Comercial para abrir uma requisição ao TEF.





GetCard	TEF IP GetCard
Host	Agilidade nas operações com cartões.
DATA CENTER	www.getcard.com.br/tef
CARTÃO DE DÉBITO	CARTÃO DE CRÉDITO
[1]	[2]
ENCERR/	AR [F11]
Escolha a op	ção desejada.

5.23 O GERENCIADOR PADRÃO ao responder a requisição nos trará uma tela com duas opções de pagamento com cartões e um botão para encerrar.

(1) CARTÃO DÉBITO: Ao selecionar esta opção, o sistema de imediato solicitará que insira ou passe o cartão.

(2) CARTÃO CRÉDITO: Ao selecionar esta opção, o sistema irá chamar nova tela (imagem abaixo) antes de solicitar o cartão:

Imagem 53				
Gerenciador TEF PAGAMENTO	TEF IP GetCard Agilidade nas operações com cartões. www.getcard.com.br/tef			
A VISTA [1]	PARCELADO [2]			
S RETORNA [F10]	ENCERRAR [F11]			
Escolha a op	ção desejada.			

(1) A VISTA: Ao selecionar esta opção o sistema de imediato solicitará que insira ou passe o cartão.

(2) PARCELADO: Ao selecionar esta opção o sistema solicitará o número de parcelas que o cliente final deseja e logo após solicitará o cartão.

Obs.: Segue configurada por padrão a opção parcelado loja. Caso o lojista deseja que seja parcelado pela administradora (Banco), deve ser realizada uma solicitação formal através de e-mail.





6.0 Gestão TEF via WEB

6.1 Permite o controle administrativo das várias lojas de acordo com o perfil criado Relatórios sumarizados de todas as vendas | lojas.

6.2 Junto ao e-mail de liberação enviado pela GetCard, seguem juntos os dados de acesso ao relatório web do estabelecimento comercial.

6.3 Endereço web para acesso: <u>http://scopeweb.getcard.com.br:8080/scopeweb/</u>

Imagem 54	
SCOPE	Itautec
	Versão: 01.07.03
Usuário: demonstracao	
Senha:	
OK Limpar	
Conexão: srv-244 ▼	

6.4 ACESSO AO PORTAL | LOGIN: Preencha os campos de usuário e senha com os dados enviados por e-mail. O campo conexão é selecionado usando como referência o IP do servidor TEF, este IP pode ser localizado no campo 10 da "imagem 48" (obs.: O IP pode alterar de um cliente para outro). Na Imagem52 o campo conexão está como **srv-244**, onde <u>244</u> e a referência do servidor.

6.5 Módulo de pendências e consultas.

Ao logar-se no relatório web, por padrão ele estará na opção Consulta Operacional.

		Image	em 55	
Empresa Filial PD∨ Rede Bandeira	[(Todos) ▼ [(Todos) ▼ [(Todos) ▼ [(Todos) ▼ [(Todos) ▼	Grupo Serviço Serviço Receita Nro. Cartão NSU Host Período	(Todos) (Todos) (Todos) Gera receita D7/04/2015 D7/04/2015 D7/04/2015	Transações ⊘ Ok ⊘ Canceladas ⊘ Desfeitas ⊘ Negadas ⊘ Pendentes
ОК	Filtro por Atrib.			

6.6 Notamos que podemos utilizar de filtros para auxiliar na pesquisa de uma venda.

Obs.: As vendas são armazenadas no sistema por um período de até 60(sessenta) dias.

Imagem 56

Pg.35





ratico de bandeiras				
em Dat	m Data 🔻 Pesquisar			
ro. Cartão Situação	tuação Qtd. Parcelas Valor Total Ta	xa Serviço 🛛 Taxa Embarque	Saque	Status Cód. Respo
8826-5445 [O] - Ok	D] - Ok 1 79,00	0,00 0,00	0,00	Real-Time Sucesso[0
1370-1478 [O] - Ok	D] - Ok 1 65,00	0,00 0,00	0,00	Real-Time Sucesso(0
4731-3949 [O] - Ok	0] - Ok 1 55,00	0,00 0,00	0,00	Real-Time Sucesso[0
6525-2008 [O] - Ok	D] - Ok 1 302,00	0,00 0,00	0,00	Real-Time Sucesso[0
5664-9077 [O] - Ok	D] - Ok 1 32,50	0,00 0,00	0,00	Real-Time Sucesso(0
4054-2430 [O] - Ok	0] - Ok 3 271,00	0,00 0,00	0,00	Real-Time Sucesso[0
6461-3006 [O] - Ok	D] - Ok 1 56,00	0,00 0,00	0,00	Real-Time Sucesso[0
1848-8331 [N] - Não efet	ão efetuado 3 747,00	0,00 0,00	0,00	Real-Time Problema cart
6282-9807 [O] - Ok	D] - Ok 3 149,00	0,00 0,00	0,00	Real-Time Sucesso(0
6669-3599 [O] - Ok	D] - Ok 1 46,00	0,00 0,00	0,00	Real-Time Sucesso[0
8767-1291 [N] - Não efet-	ão efetuado 2 82,00	0,00 0,00	0,00	Real-Time [05]
6331-1115 IOL- Ok	01- Ok 1 63.00	0.00 0.00	0.00	Real-Time Sucessol(
				•
[1/25] - Total = (fotal = 2434			
	[1/25] - 1	[1/25] - Total = 2434	[1/25] - Total = 2434	[1/25] - Total = 2434

6.7 Na "imagem 55" visualizamos que o relatório traz os dados completos da venda, tais como: Data, Cód. do Estabelecimento, Bandeira, Valor Total, Cód. Resposta, Cód. Controle (usado para fazer o estorno da venda), entre outros.

6.8 Na tela do relatório, temos opção como salvar um resumo das vendas da forma que desejar. Para salvar clique em Salvar após selecionar a forma de resumo e a extensão do arquivo que deseja gerar.

6.9 Caso alguma venda esteja com status de pendente no relatório, isso pode ocorrer devido à falha na transação. Para mudar o status dessa venda, selecione módulo de pendências no topo da tela.

Imagem 57			
SCOPE	Consulta Operacional	Consulta Gerencial	► Módulo de Pendências

6.10 Após selecionar o Módulo de Pendências, será apresentado um novo filtro de informações. Ao clicar em **OK** o sistema trará as informações da(s) venda(s) pendente(s).

			Imagem 58		
Pend	ências				
Dados	Visualizar				
					Buscar
	Empresa	Filial	PDV	NSU	Data
۲	1127	0001	001	001304	23/03/2015 15:06:01
0	0891	0001	001	001972	23/03/2015 16:02:09
0	0452	0001	002	002758	24/03/2015 09:41:57
0	1676	0001	001	001079	24/03/2015 09:57:04
0	1478	0001	002	002476	24/03/2015 13:19:57
0	1166	0001	001	001745	24/03/2015 17:41:05
0	1585	0001	001	001841	24/03/2015 17:47:37
0	1478	0001	002	002513	25/03/2015 13:49:23
	1178	0001	001	001267	25/03/2015 15:07:51
4					
Status:	Confirmad	a	Desfeit	a	Sob Análise

6.11 Selecione a venda pendente e o status desejado (Confirmada/Desfeita), feito isso clique em atualizar.

Obs.: A opção selecionada fará com que a venda seja confirmada ou desfeita na Adquirente.





7.0 Procedimentos para um bom funcionamento do sistema

Para evitarmos que erros básicos, segue abaixo seguintes passos a serem adotados:

7.1 Executar como Administrador: Isso ajuda a evitar o erro na liberação de escrita no "C: "

Imagem 59			
📕 Propriedades de T	Tef_Dial	×	
Segurança	Detalhes	Versões Anteriores	
Geral	Geral Atalho Compatibilidade		
Se este programa funcionava corretamente em uma versão anterior do Windows e agora apresenta problemas, selecione o modo de compatibilidade que corresponde à versão anterior. <u>Ajude-me a escolher as configurações</u> Modo de compatibilidade			
Executar este programa em modo de compatibilidade: Windows XP (Service Pack 3)			
Configurações			
Executar em 256 cores			
Executar em resolução de tela 640 x 480			
Desativar ter	nas visuais		
Desativar co	mposição de área d	e trabalho	
Desativar dimensionamento da exibição em configurações de DPI alto			
Nível de Privilégio			
Executar este programa como administrador			
Alterar configurações de todos os usuários			
<u>.</u>	OK Cancelar Aplicar		

Obs.: Está alteração e de extrema importância no Windows 8 e 8.1, mesmo o sistema operacional não sendo indicado, devido a incompatibilidades com o adaptador de rede da VPN.





7.2 Gerenciamento de energia USB: Desabilitar esta função ajuda a evitar erros como 34 pinpad comando Não blocante e 31 erro de comunicação com o pinpad, pois o mesmo evita que o Windows desligue o aparelho. Para desativar esta função, abra o gerenciador de dispositivos assim como demonstrado nas imagens 02 e 03, selecione "Controladores USB", em cada Generic USB Hub e USB Root Hub abra a propriedade, selecione a aba Gerenciamento de Energia e desmarque a opção "O computador pode desligar o dispositivo para economizar energia". Feito isto evitamos que o sistema operacional desligue o dispositivo.

Ceremicamente de computado Arquio Qeli Estir Ajda Ceremicamente de computado Ceremicamente de	Imagem 60				
Arquive Ação Exibir Águda	Serenciamento do computador				
Concisioner de computed Concentrationer de computed	Arquivo Ação Exibir Ajuda	Arquivo Acão Exibir Aluda			
Concentratione do computado Concentrative do computad	🔶 🤿 🖄 📰 🗐 🗐	風 除 風			
 Image: Construint of the second of the second of the second of the Dispositives of the Second of the	🛃 Gerenciamento do computado	GETCARD-01		Ações	
Main Adotador de Trarés Adotador de Trarés Protes compatibidos Protes compatibidos Controladores de son, vídeo e jogos Controladores USB ALVA/TAPI Controladores ALVA/TAPI Controladores ALVA/TAPI Controladores USB ALVA/TAPI Controladores USB ALVA/TAPI Controladores ALVA/TAPI Controladores ALVA/TAPI Controladores ALVA/TAPI Controladores USB ALVA/TAPI Controladores ALVA/TAPI </td <td>🔺 🎁 Ferramentas do sistema</td> <td>🖂 💀 Adaptadores de rede</td> <td></td> <td>Gerenciador de Dispositivos</td>	🔺 🎁 Ferramentas do sistema	🖂 💀 Adaptadores de rede		Gerenciador de Dispositivos	
Windlador de Vertors Windlador de Vertors Windlad	Agendador de Tarefas	Adaptadores de vídeo		Mais Acões	
Image: Controllation of Superior Controllation of Superior Controllations and the signs of	Visualizador de Eventos	b - 🚱 Baterias		Mais Ações 🗸 🗸	
Controladores IDE ATA/ATAPI Controlatores IDE ATA/ATA	Bastas compartinadas Mastas compartinadas	Controladores de som vídeo e logos			
Controladors USB (barramento serial universal) Generic USB Hub Generic US	Desempenho	Controladores DE ATA/ATAPI			
Cereci USB Hub Generic USB Hub Ge	Gerenciador de Disposit	Controladores USB (barramento serial universal)			
Gerenciamento de disco	Repositório	🖟 Generic USB Hub			
Gerte: USB Hub Gerencius de Intellifi S Serier/200 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 1.026 USB Composite Device USB Composite Device USB Scont Hub USB Root Hub US	📄 Gerenciamento de disco	🏺 Generic USB Hub	~		
Intel(N) 6 Senies Cuby Senies Chipsel Family USB Enhanced Host Controller - 1C2b USB Composite Device USB Composite Device USB Room Hub USB Root	Serviços e aplicativos	Gertec PIN pad Control Device	Propriedades de Generic USB	Hub	
USB Composite Device USB Composite Device USB Composite Device USB Root Hub USB Root Hub USB Root Hub Oppositivos de Interface Humana USB Root Hub Oppositivos de istema UNIdades de disco OK OK Canceler		Intel(R) 6 Series/C200 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 1C20 Intel(R) 6 Series/C200 Series Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 1C2D	Geral Energia Avancado	Driver, Detalhae Gerenciamento de Energia	
Image: Second solution of the fact humans Image: Second solution of the fact huma		USB Composite Device		biver becares	
The second seco		USB Composite Device	Generic USB Hub		
OK Canceler		📮 USB Root Hub	~		
Cancelar		USB Root Hub	O computador pode deslig	ar o dispositivo para economizar energia	
Image: Second		Dispositivos de Interface Humana	Permitir que este dispositiv	vo acorde o computador	
Monitores Processadores Teclados Cunidades de disco Minitores Concelar OK Cancelar					
Mouse e outros dispositivos apontadores Processadores Teclados Unidades de disco OK Cancelar		Monitores			
Processadores Teclados Unidades de disco OK Cancelar M		Mouse e outros dispositivos apontadores			
Teclados Unidades de disco OK OK		Processadores			
Unidades de disco OK Cancelar M		> Teclados			
() () () ()		⊳ · 👝 Unidades de disco			
() () () ()					
• •					
• · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
Image: Cancelar					
• •					
OK Cancelar					
(III)					
< <u> </u>					
	<►				





Uma outra solução mais eficaz é desabilitar essa função em Painel de Controle\Todos os Itens do Painel de Controle\Opções de Energia\Editar Configurações do Plano, clique em **Alterar configurações de energia avançadas**, em Configurações USB desabilite Configuração de suspensão seletiva USB assim como imagem 61:

Imagem 61			
🍃 Opções de Energia	?	\times	
Configurações avançadas			
Selecione o plano de energia que deseja personalizar e escolha configurações que reflitam a forma como você deseja que o computador administre a energia.			
Alterar definições não disponíveis atualmente			
Equilibrado [Ativo] 🗸			
Configuração: Sim Disco rígido Internet Explorer Configurações de tela de fundo da área de trabalho Configurações de Adaptadores Sem Fio Suspender Configurações USB Configuração de suspensão seletiva USB Configuração: Desabilitado ∨ Restaurar padrões do plano			
Restaurar pauroes do plano			
OK Cancelar	Apli	car	

Faça esse processo para todos os planos de energia, desabilite também as funções de suspender atividade do computador, no plano de energia selecionado

Imagem 62

Alterar configurações do plano: Equilibrado

Escolha as configurações de suspensão e vídeo que deseja usar no computador.

🔮 Desligar vídeo:	Nunca 🗸		
Suspender atividade do computador:	Nunca 🗸		
Alterar configurações de energia avançadas			
Restaurar configurações padrão deste plano			





8.0 Guia de instalação rápida

Para a rápida instalação do produto, utilize os instaladores descritos a seguir:

- 1. Módulo openvpn-install
- 2. Certificado
- 3. Driver Pinpad
- 4. Gerenciador Padão
 - Execute o arquivo "openvpn-install" ;
 - Faça a extração dos arquivos do Certificado e copie em C:\Arquivos de Programas\OpenVPN\config;
 - Configure a OpnVPN;
 - Execute a instalação do Driver do Pinpad;
 - Configure o(s) Pinpad(s);
 - Execute o arquivo GPInstall.exe;
 - Configure o Gerenciador Padrão;
 - Processo concluído.

Suporte Técnico



Suporte Técnico e Remoto

(44) 3023-0062



Técnicos OnLine Pedro Henrique - suporte.getcard Giancarlos Biazio - suporte.getcard02

EMAIL



(44) 9992-8843 Joelson Andrade – Diretor Geral Joelson.andrade@getcard.com.br





[®]2016

Esse documento é propriedade da Getcard.

Tem caráter técnico/informativo. Todos os direitos são reservados.

Não pode, no todo ou em parte, ser copiado, fotocopiado, reproduzido, traduzido ou reduzido a qualquer meio eletrônico ou forma legível por máquina, sem a autorização escrita da **Getcard.**

Esta se reserva, por outro lado, o direito de alterar seu conteúdo e forma, sem qualquer aviso prévio.

Produzido no Brasil.