Manual AgoraOS System Bridge

© 2018 Milenial Comunicação Visual Ltda

Versão 11/05/2018

SystemBridge 4

Impressoras Suportadas 4

Instalação 4

Tela de Login 5

Como abrir o gerenciador do SystemBridge 5

Início 7

Impressoras 8

Térmica (Bematech / Daruma) 9

Como descobrir a porta USB do dispositivo? 10

Impressora Bematech 12

Outras Térmicas - ECS/POS 16

Normal 19

Identificador de Chamadas 21

Configuração 23

Log 24

Retaguarda 24

Configuração da Impressora no PDV 25

PDV 29

© 2018 Milenial Comunicação Visual Ltda

1 SystemBridge

O System Bridge é o programa responsável pela comunicação de dispositivos do computador com o **AgoraOS**

Ele deverá ser instalado no computador que estiver com o dispositivo conectado.

1.1 Impressoras Suportadas

Lista de impressoras térmicas não-fiscais suportadas pelo SystemBridge

- Bematech MP 4200
- Bematech MP100S
- Bematech outros modelos
- Daruma DR700
- Daruma DR800
- Epson
- Elgin
- Impressoras Chinesas Genéricas

As impressoras **Epson**, **Elgin** e **Chinesas genéricas** são compatíveis com o formato de impressão **"ESC/POS"**.

Se sua impressora é de outra marca, você pode verificar no manual técnico ou junto ao fabricante se ela aceita o formato "ESC/POS" ou se preferir faça um teste no SystemBridge.

1.2 Instalação

Para fazer o download da versão mais recente do SystemBridge acesse o link: https://www.agoraos.com.br/download/

Aguarde a conclusão do Download, e em seguida, siga os passos abaixo:

1. Clique no arquivo para executar
2. Selecione o idioma do programa e em seguida, clique no botão "OK"
3. Selecione o local de destino no seu computador, e clique no botão "Avançar"
4. Se desejar, marque a opção "Criar um ícone na Área de Trabalho", e clique em "Avançar"
5. Clique em "Instalar"
6. Aguarde o término da instalação, e clique em "Concluir"

© 2018 Milenial Comunicação Visual Ltda

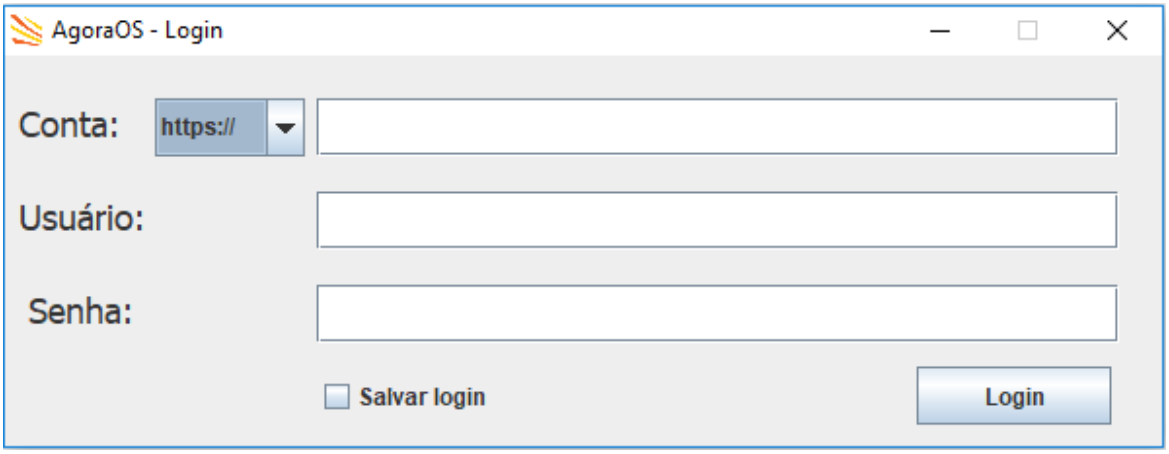
1.3 Tela de Login

Para o SystemBridge identificar a conta que está sendo conectada, é necessário informar os dados de login.

Conta: digite o seu link de acesso ao sistema (Ex. suaconta.agoraos.com.br)

Usuário: Informe o usuário de acesso

Senha: Informe a senha de acesso



Dica

Marcando a opção "Salvar login" o sistema irá abrir o SystemBridge de forma automática

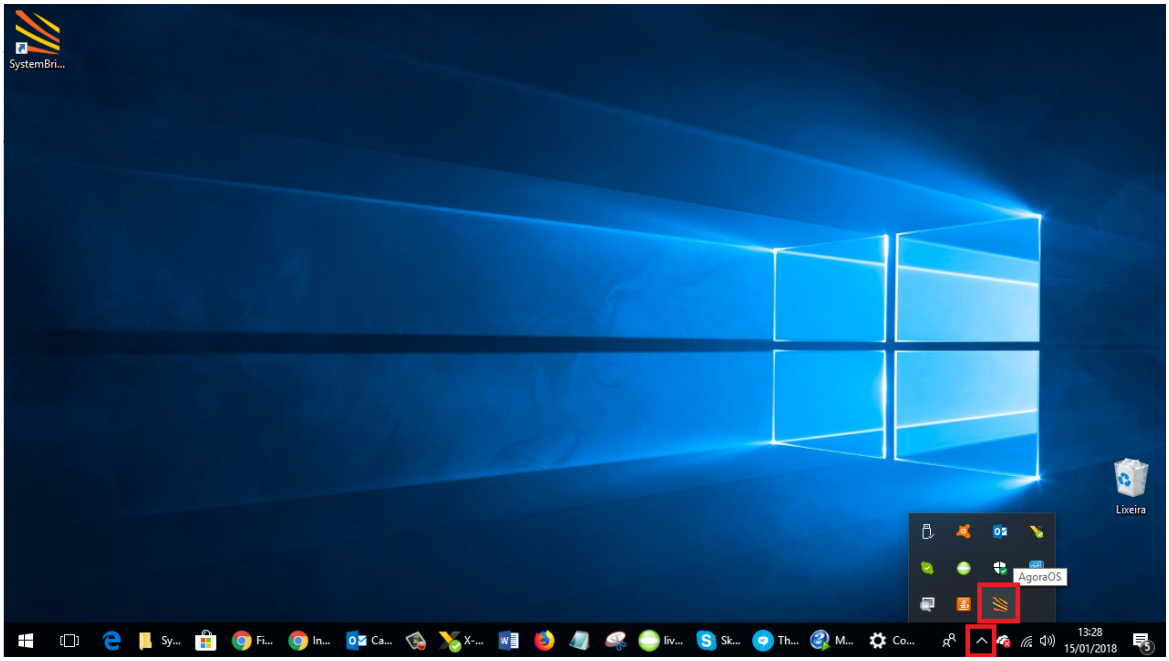
1.4 Como abrir o gerenciador do SystemBridge

Por padrão, o SystemBridge abre minimizado na Barra de Tarefas.

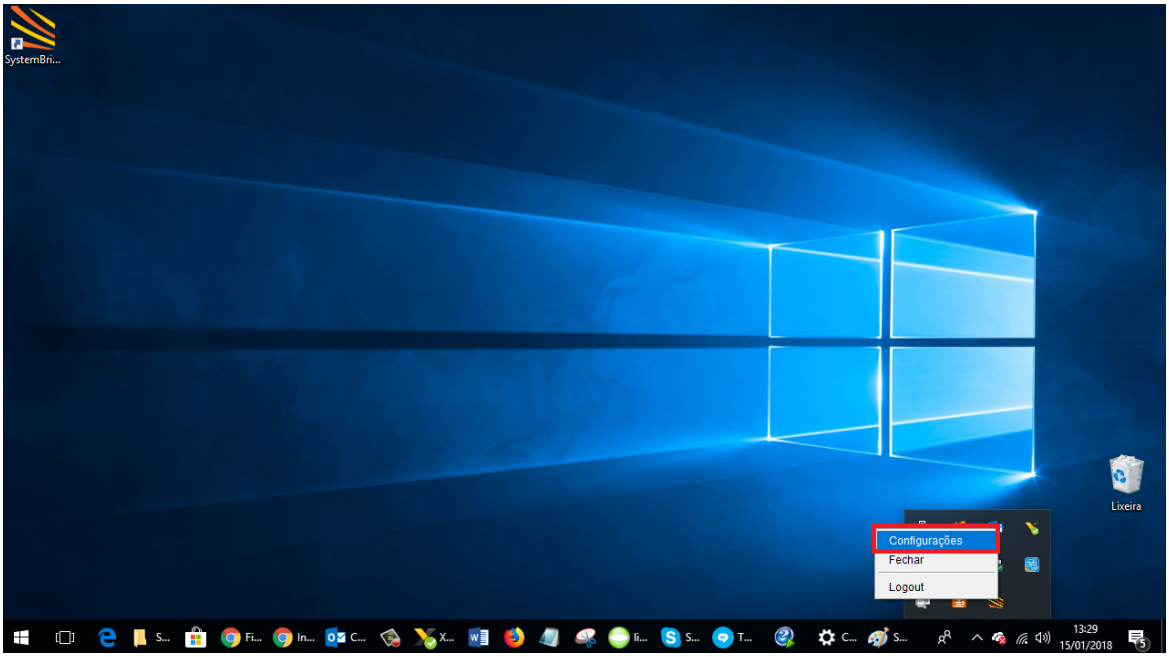
Para abrir o Gerenciador do SystemBridge siga os passos abaixo:

1. Na barra de tarefas, no canto inferior direito, clique na setinha para mostrar itens ocultos.

© 2018 Milenial Comunicação Visual Ltda



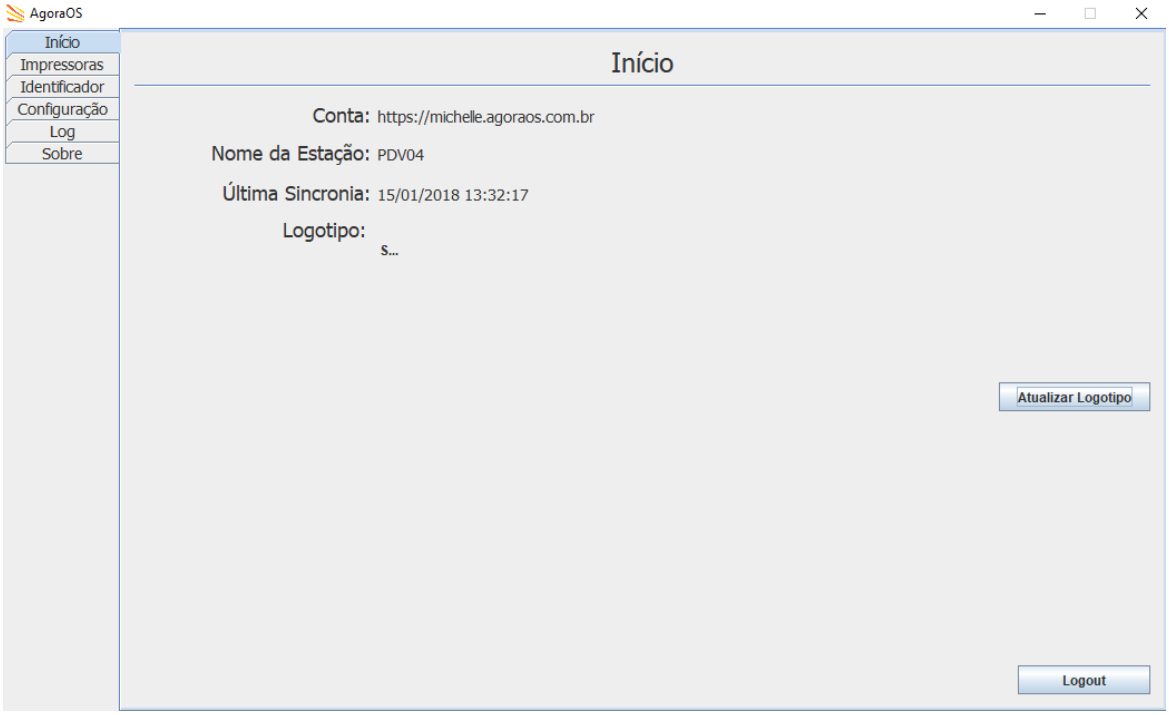
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do AgoraOS, e em seguida, clique em "Configurações"



© 2018 Milenial Comunicação Visual Ltda

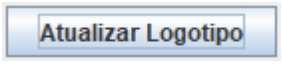
1.5 Início

Na aba "Início" você terá as informações da conta, sincronia e logotipo.



Atualizar Logotipo

Para atualizar o logotipo, clique no botão "Atualizar Logotipo".



O System Bridge irá se comunicar com a retaguarda para buscar o logotipo atualizado.

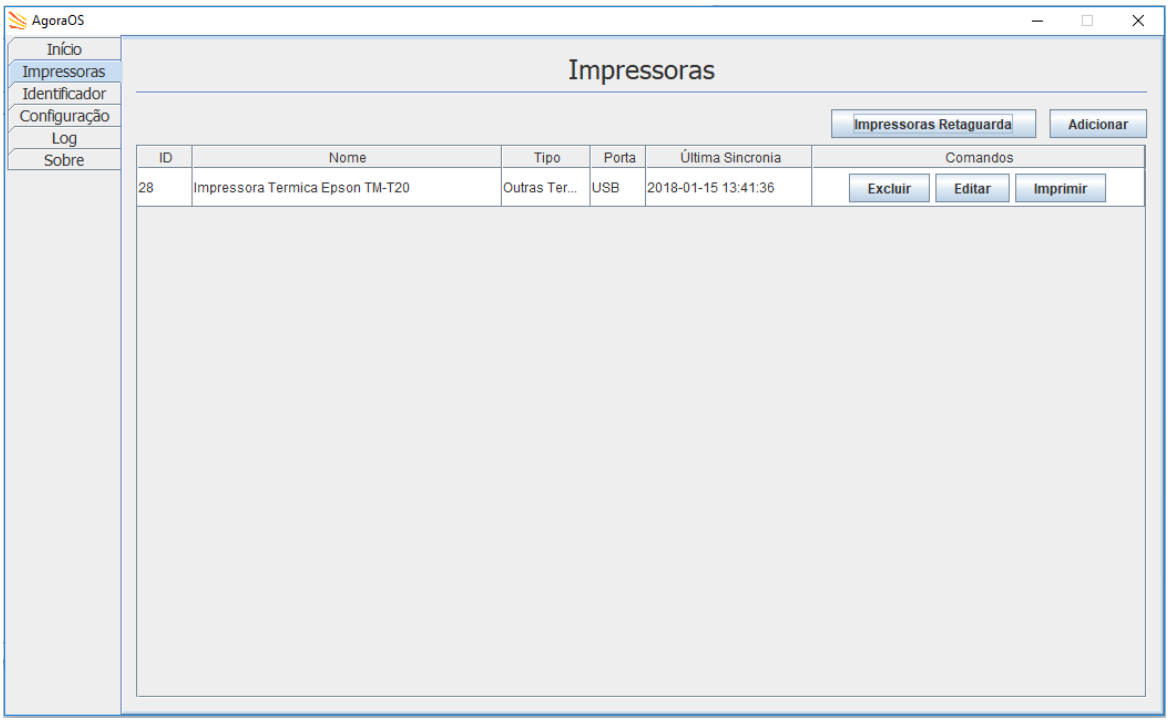
Sair

Para sair do **HUNG**LION System Bridge clique no botão "Logout"

© 2018 Milenial Comunicação Visual Ltda

1.6 Impressoras

Na aba "Impressoras" você irá cadastrar a impressora que está conectada neste computador.



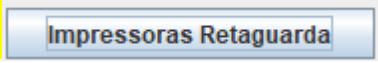
Adicionar

Clique no botão "Adicionar" para fazer o cadastro de uma nova impressora

Dica:

O botão “Adicionar impressoras da retaguarda” serve para você puxar uma impressora, que já está cadastrada na Retaguarda, para esse SystemBridge.

Isso é necessário, por exemplo, quando você desinstala o SystemBridge e instala novamente, ou quando troca a impressora de computador.



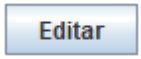
Testar Impressão

Para testar a impressão, clique no botão "Imprimir" na impressora desejada.

© 2018 Milenial Comunicação Visual Ltda

Editar

Para editar o cadastro da impressora, clique no botão "Editar" na impressora desejada.



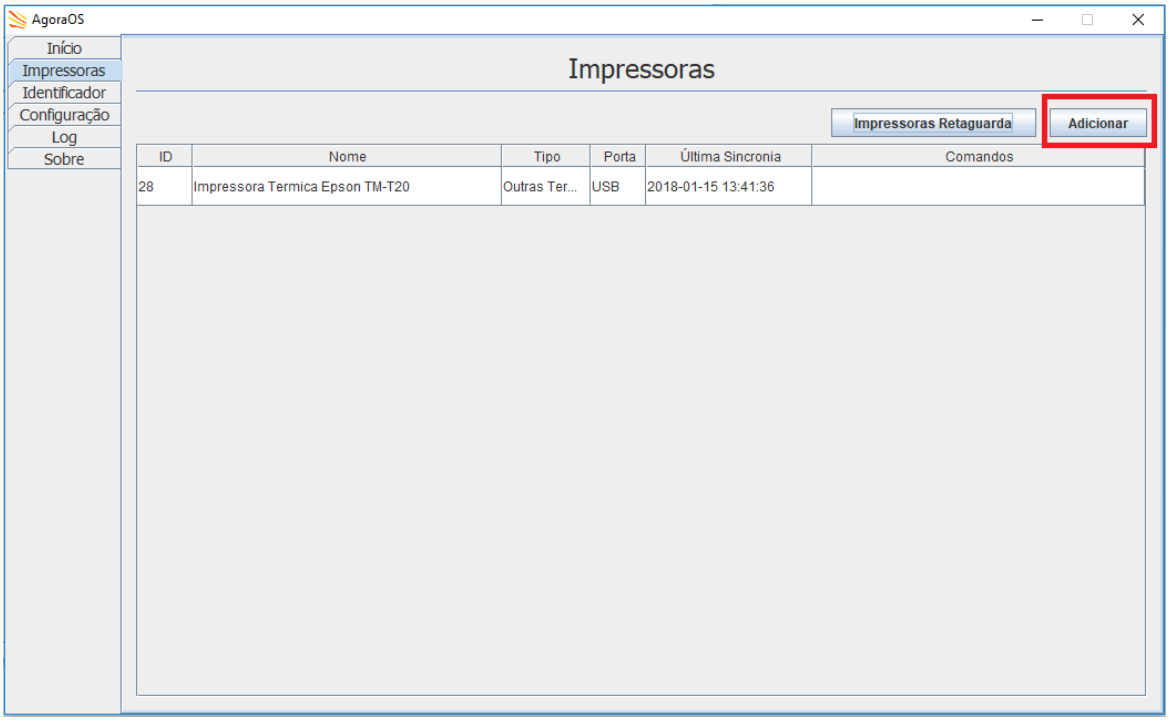
Excluir

Para excluir o cadastro da impressora, clique no botão "Excluir" na impressora desejada.

1.6.1 Térmica (Bematech / Daruma)

Nesta seção vamos ver como adicionar uma impressora térmica não fiscal Daruma ou Bematech.

1. Para adicionar a impressora clique no botão "Adicionar"



2. Preencha os dados da impressora

Nome: Coloque um nome para a impressora

Tipo de Impressora: Selecione a opção **"Térmica (Bematech / Daruma)"**

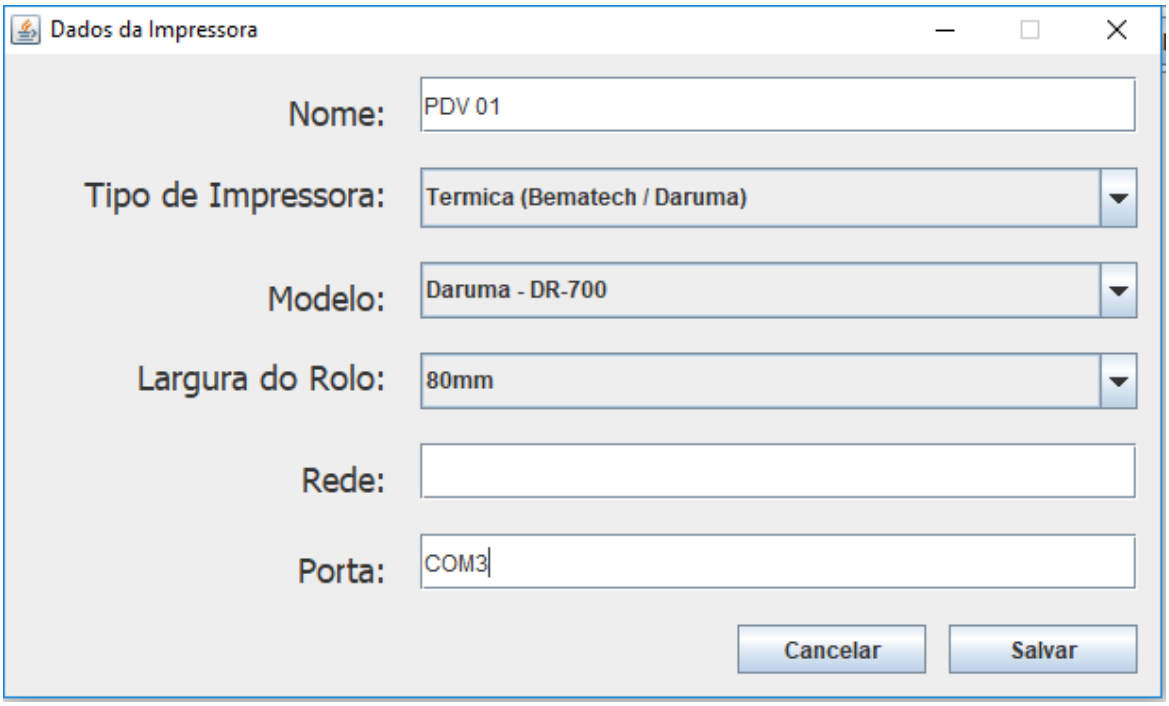
Modelo: Selecione o modelo da sua impressora

Largura do Rolo: Selecione **"80mm"**

© 2018 Milenial Comunicação Visual Ltda

Rede: Preencha apenas se estiver utilizando a impressora na rede

Porta: Informe a porta USB que a impressora se encontra



3. Clique em "Salvar"

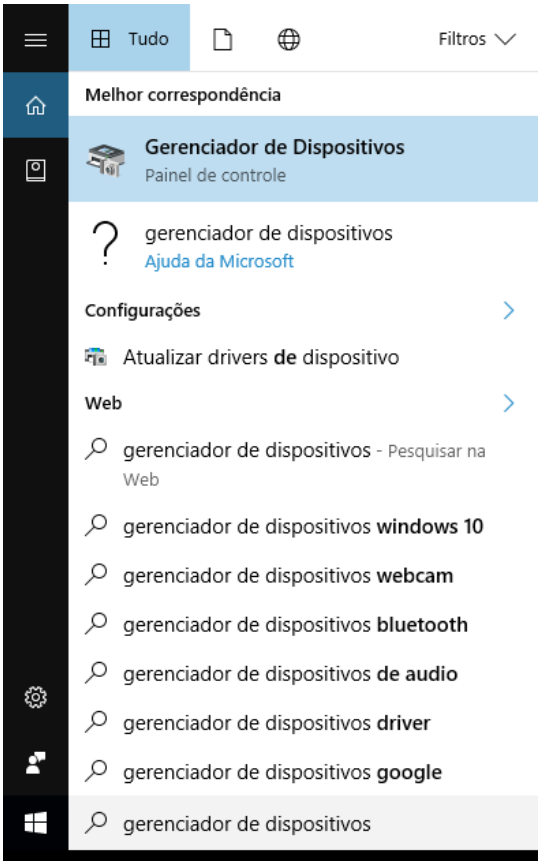
1.6.1.1 Como descobrir a porta USB do dispositivo?

Para verificar em qual porta USB o dispositivo está conectado siga os passos abaixo:

1. Na pesquisa do windows digite "Gerenciador de Dispositivos"

2. Em seguida, clique em "Gerenciador de Dispositivos" do Painel de Controle

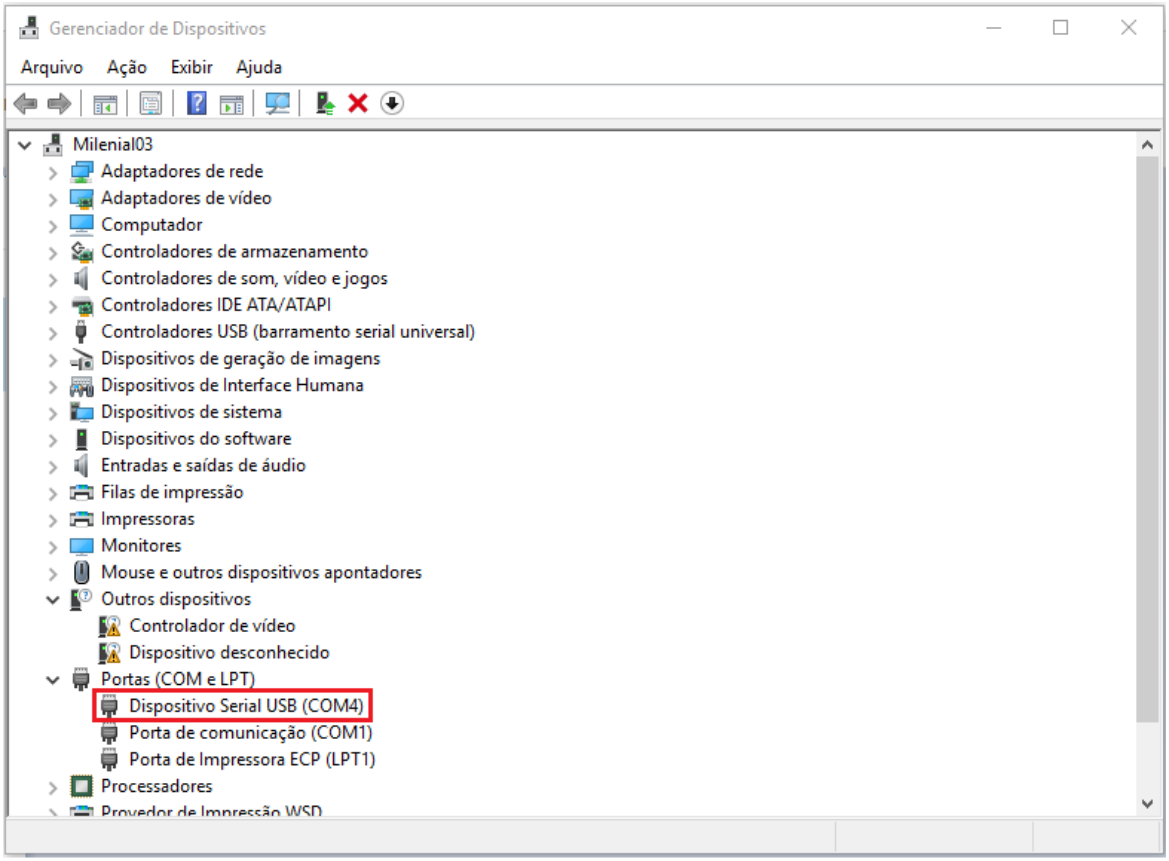
© 2018 Milenial Comunicação Visual Ltda



3. Na tela do gerenciador de dispositivos clique em "Portas (COM e LPT)" e verifique em qual porta está a sua impressora.

Na imagem abaixo a nossa impressora está na "COM4"

© 2018 Milenial Comunicação Visual Ltda



1.6.1.2 Impressora Bematech

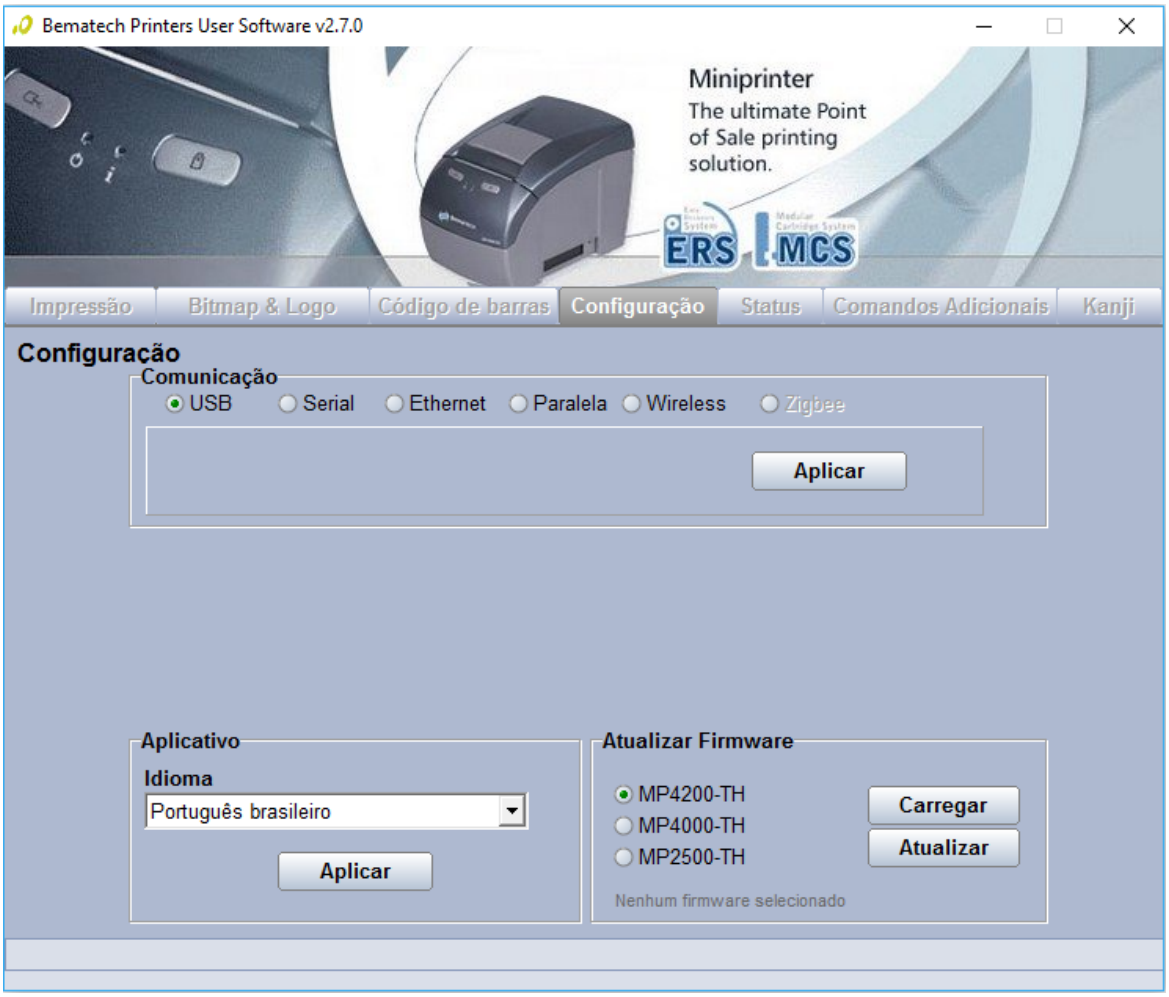
Para usar a impressora Bematech é necessário instalar também o software "Bematech Users Software"

Para fazer o download do Software da Bematech acesse o link

Aguarde a conclusão do Download, e em seguida, siga os passos abaixo:

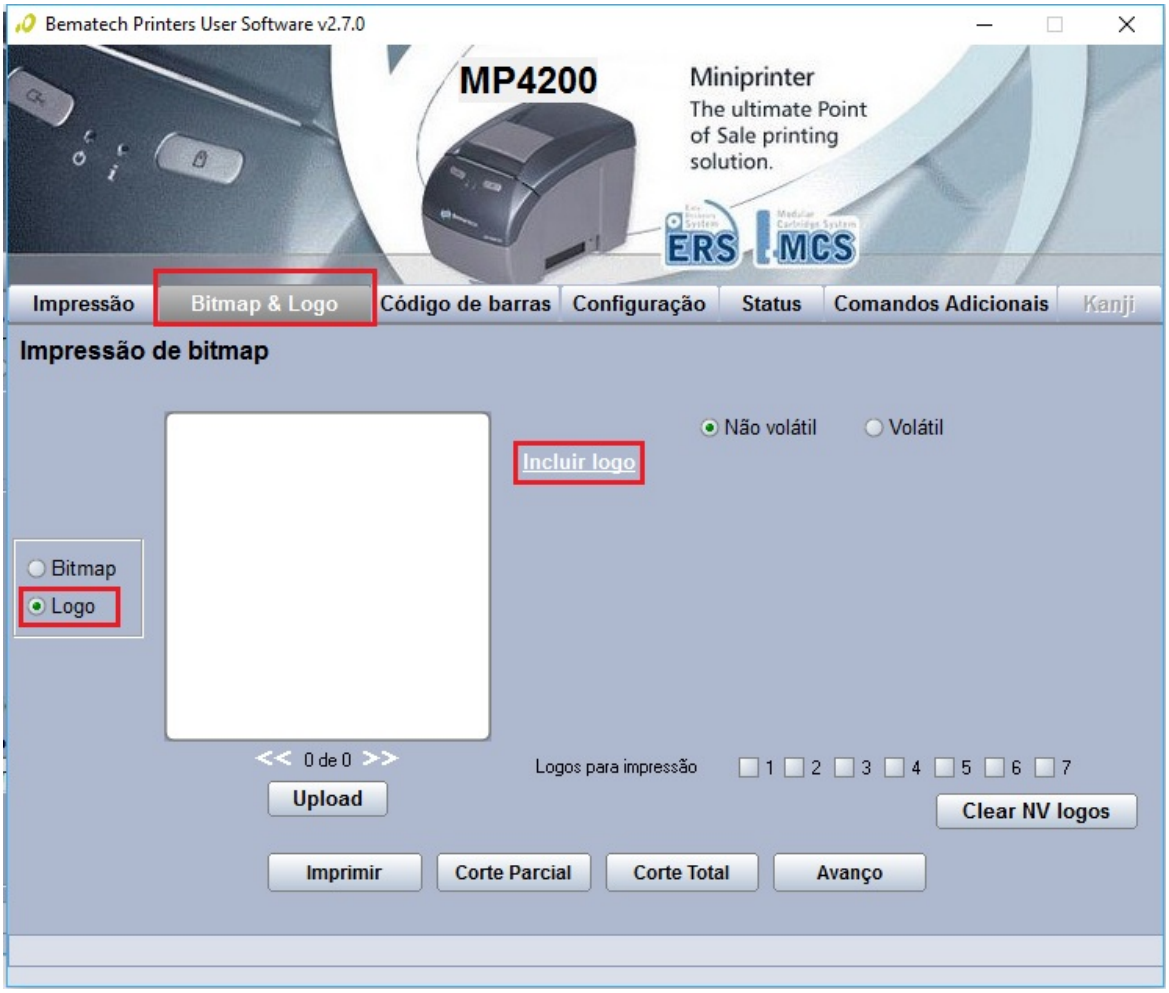
1. Selecione a opção "USB" e clique em "Aplicar"

© 2018 Milenial Comunicação Visual Ltda



2. Para incluir o logotipo clique na aba "Bitmap & Logo", selecione a opção "Logo" e clique em "Incluir Logo"

© 2018 Milenial Comunicação Visual Ltda



3. Clique no botão "+" e localize o arquivo no seu computador

Lembrando que o logtipo deverá estar no tamanho de 591x209 no formato bitmap, a extensão será “.bmp”

© 2018 Milenial Comunicação Visual Ltda

4. Após escolher o arquivo no computador clique no botão "Upload"

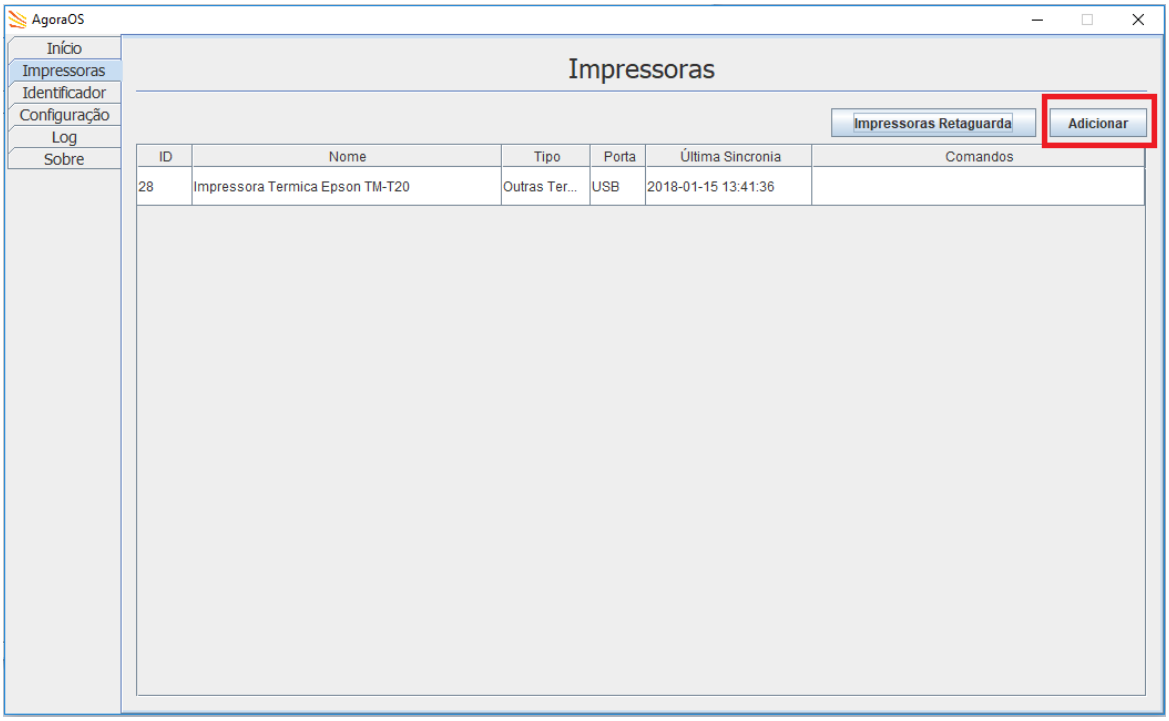
© 2018 Milenial Comunicação Visual Ltda

1.6.2 Outras Térmicas - ECS/POS

Nesta seção vamos ver como adicionar uma impressora térmica não fiscal que utilize a linguagem de controle de impressão **ESC/POS**

1. Para adicionar a impressora clique no botão "Adicionar"

© 2018 Milenial Comunicação Visual Ltda



2. Preencha os dados da impressora

Nome: Coloque um nome para a impressora

Tipo de Impressora: Selecione a opção **"Outras Térmicas (ESC/POS)"**

Modelo: Selecione o modelo da sua impressora

Largura do Rolo: Selecione **"80mm" ou "58mm",** de acordo com o configurado para a sua impressora.

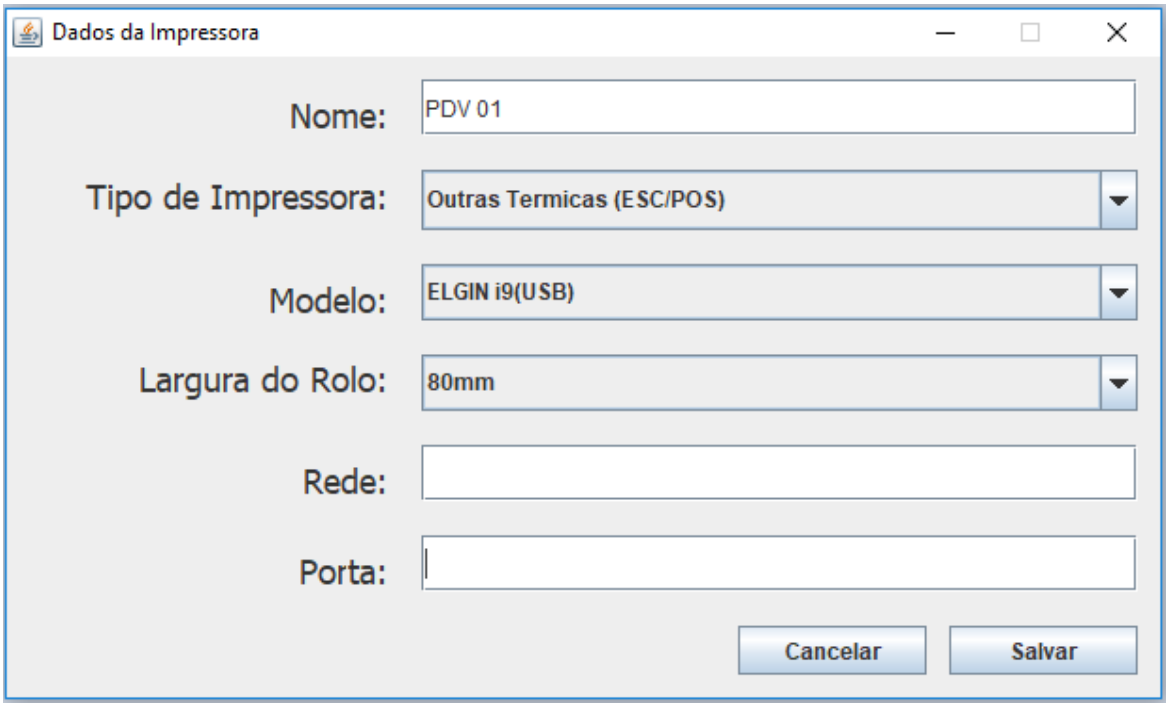
Dica:

Se a sua impressora utilizar o rolo de 80mm, mas a **impressão ficar cortada**, selecione a largura do rolo com 58mm.

Rede: Deixe em branco

Porta: Deixe em branco

© 2018 Milenial Comunicação Visual Ltda



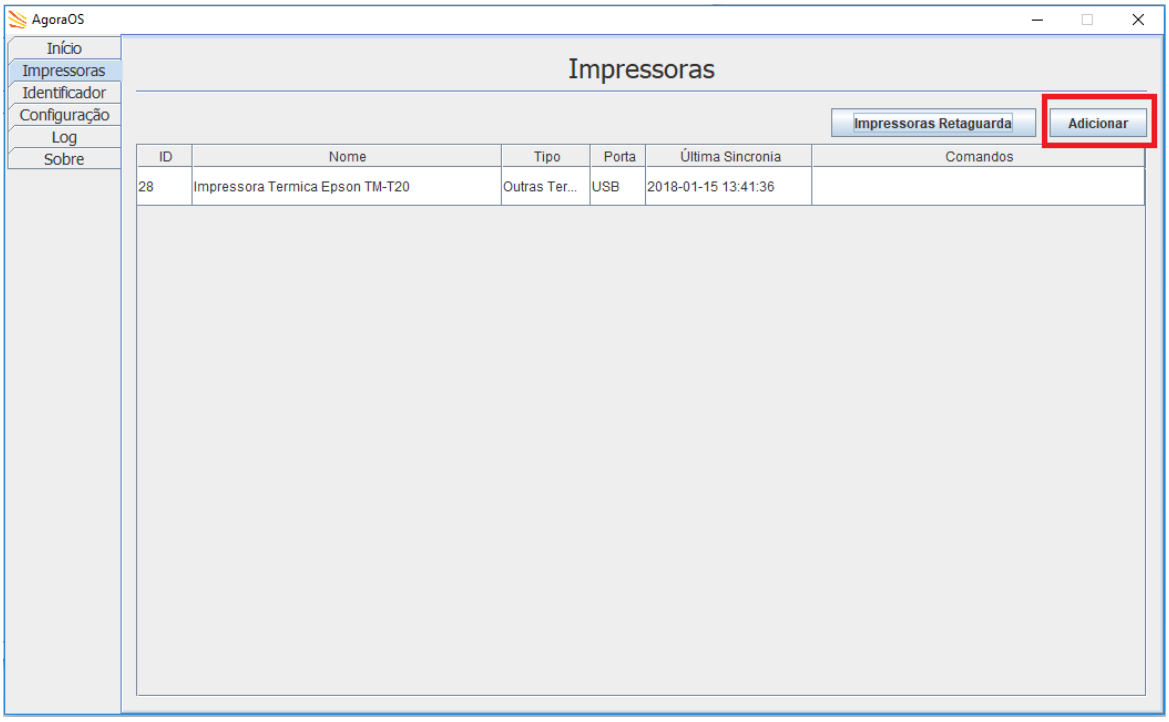
3. Clique em "Salvar"

© 2018 Milenial Comunicação Visual Ltda

1.6.3 Normal

Nesta seção vamos ver como adicionar uma impressora jato de tinta.

1. Para adicionar a impressora clique no botão "Adicionar"



2. Preencha os dados da impressora

Nome: Coloque um nome para a impressora

Tipo de Impressora: Selecione a opção **"Normal"**

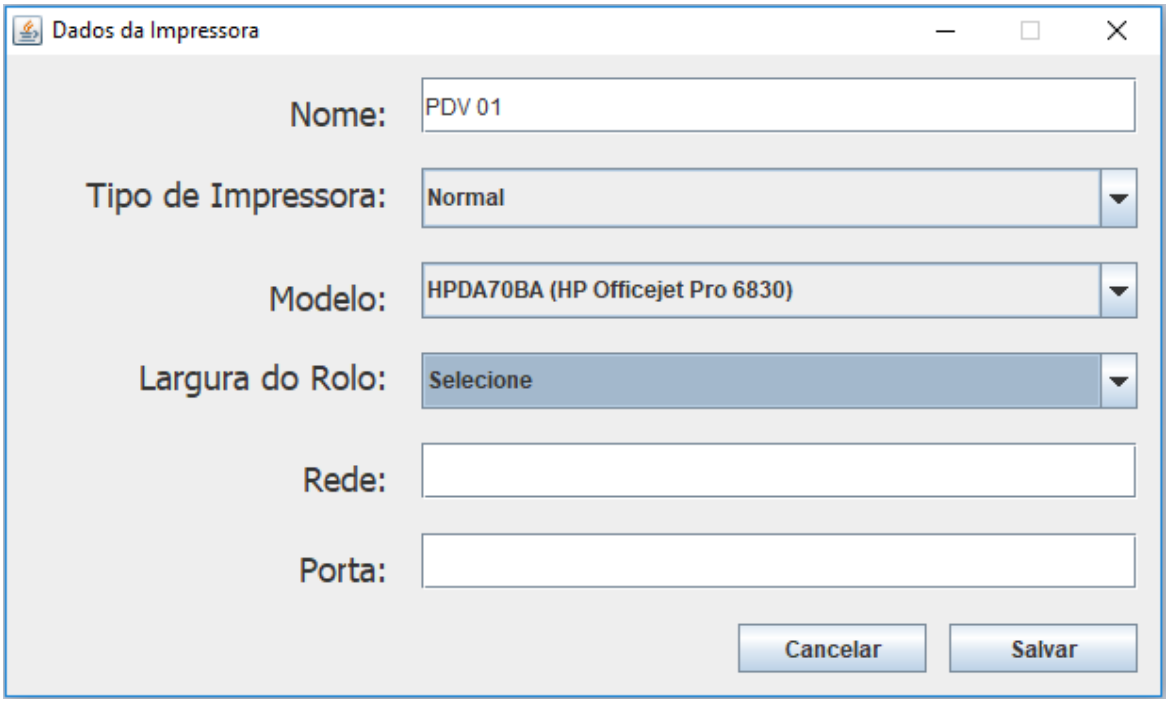
Modelo: Selecione o modelo da sua impressora

Largura do Rolo: Deixe em branco

Rede: Deixe em branco

Porta: Deixe em branco

© 2018 Milenial Comunicação Visual Ltda



3. Clique em "Salvar"

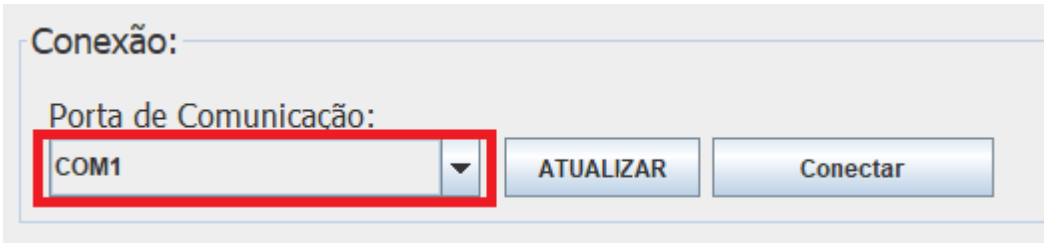
© 2018 Milenial Comunicação Visual Ltda

1.7 Identificador de Chamadas

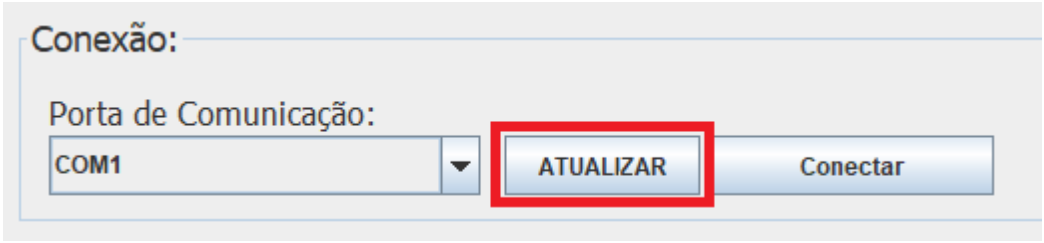
Na aba "Identificador de Chamadas" você irá conectar o Identificador de chamada no System Bridge

Conexão

1. No campo "Porta de Comunicação" selecione a porta que o dispositivo está conectado

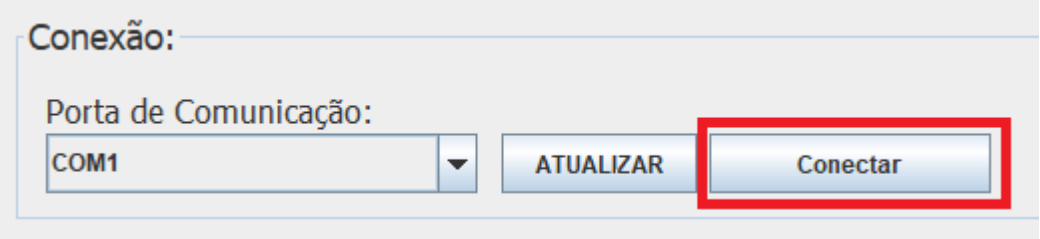


Se a porta correta não estiver aparecendo, clique no botão "Atualizar"



2. Após selecionar a porta, clique em "Conectar"

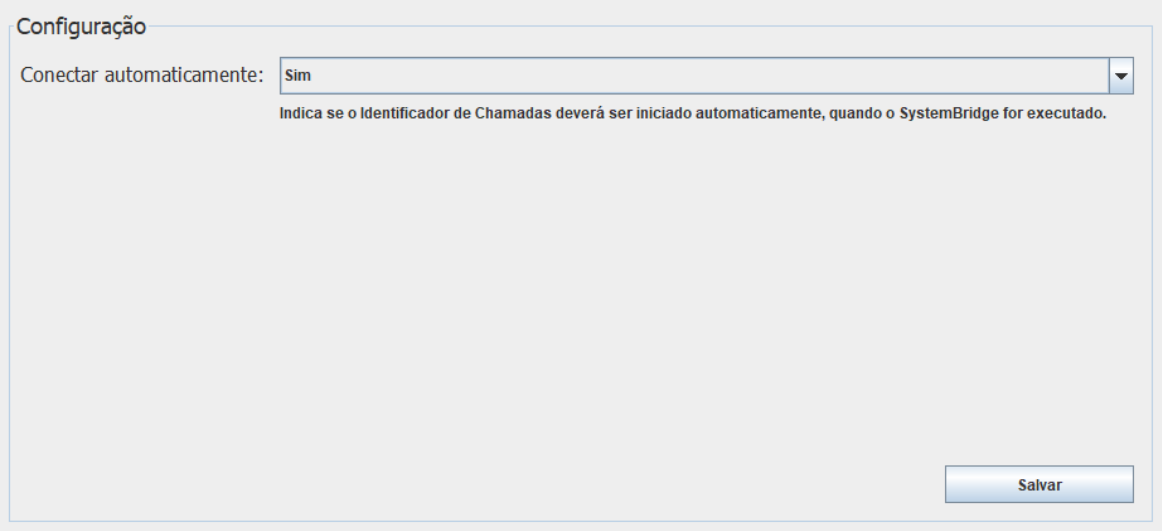
© 2018 Milenial Comunicação Visual Ltda



Ao lado aparecerá a versão do Identificador, a situação da linha ("Fora do Gancho" ou "No Gancho") e o Status da comunicação

Configuração

Configure se o Identificador de Chamadas será conectado automaticamente quando o System Bridge for executado



Clique em "Salvar"

© 2018 Milenial Comunicação Visual Ltda

1.8 Configuração

Na aba "Configuração" você irá configurar o intervalo de sincronia do System Bridge com a Retaguarda e o modo de inicialização.

Dica:

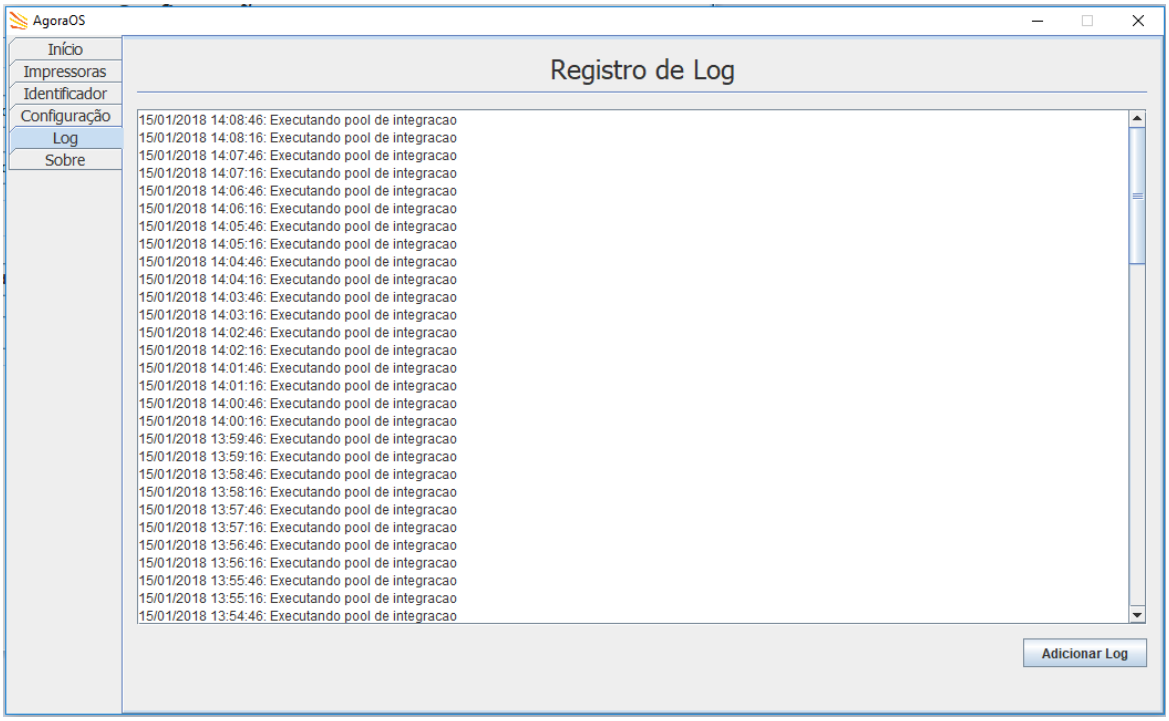
Sugerimos deixar o intervalo de sincronia com 5 segundos, o "Modo de Inicialização" como "Minimizado" e "Iniciar com o Windows" como "Sim"

Clique em "Salvar"

© 2018 Milenial Comunicação Visual Ltda

1.9 Log

Na aba "Log" você poderá consultar se houve algum problema de comunicação com a impressora.



2 Retaguarda

A Retaguarda é o lugar onde concentra todas as configurações e informações do seu estabelecimento, no sistema.

Na Retaguarda será possível:

- Efetuar os cadastros
- Gerenciar as Vendas, Notas e Caixas gerados no PDV

Acesso ao Sistema (Retaguarda)

Você poderá acessar a retaguarda através do site ou do pdv.

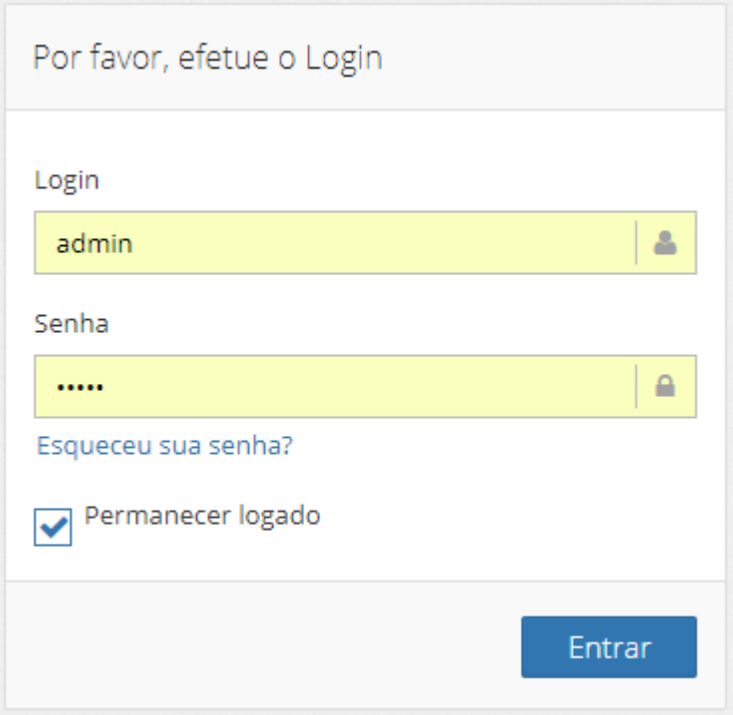
1. Para acessar a retaguarda acesse o link de acesso (Ex. https://suaconta.agoraos.com.br/login)

2. Para acessar a retaguarda a partir do PDV, clique no botão "ERP" localizado no cabeçalho do sistema.

© 2018 Milenial Comunicação Visual Ltda

Para acessar o sistema você deverá informar:

1. O Login de acesso
2. A Senha de acesso
3. Clique em "Entrar"

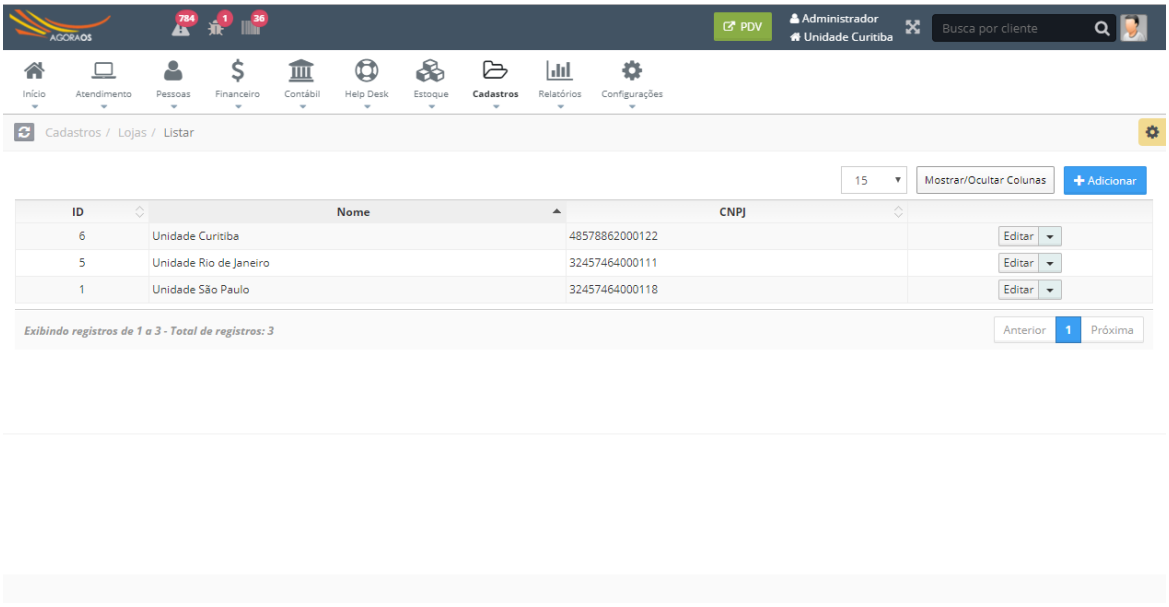


2.1 Configuração da Impressora no PDV

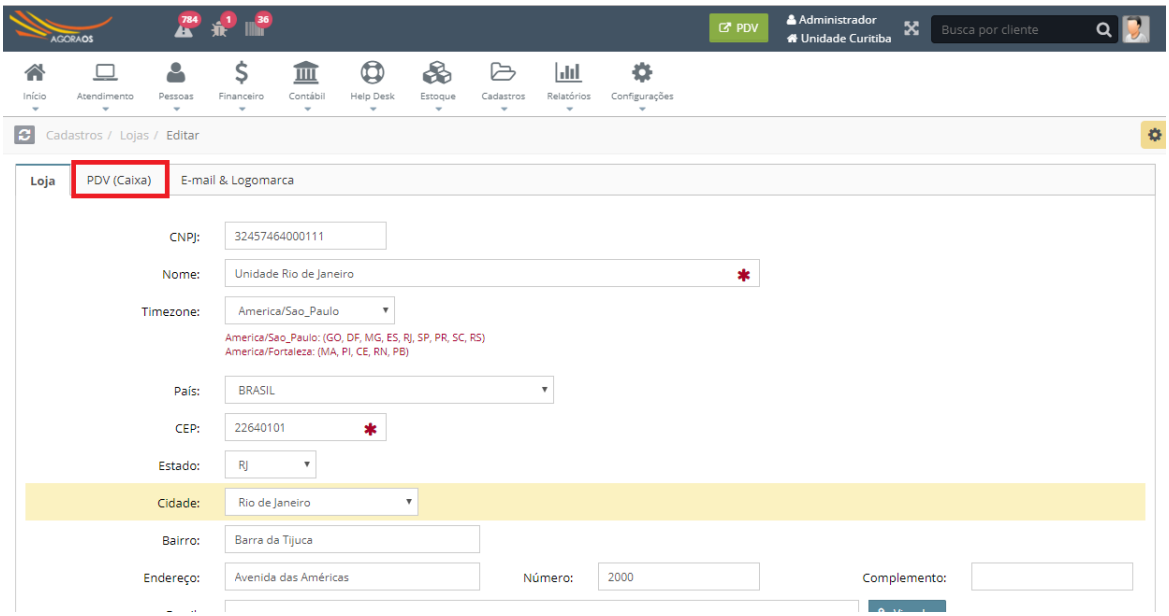
Após cadastrar a impressora no SystemBridge, você precisa vincular a impressora no PDV da Retaguarda, para isso siga os passos abaixo:

1. Acesse o sistema na Retaguarda (ERP)
2. Clique no menu **Cadastros > Lojas > Listar**
3. Clique na Loja desejada

© 2018 Milenial Comunicação Visual Ltda

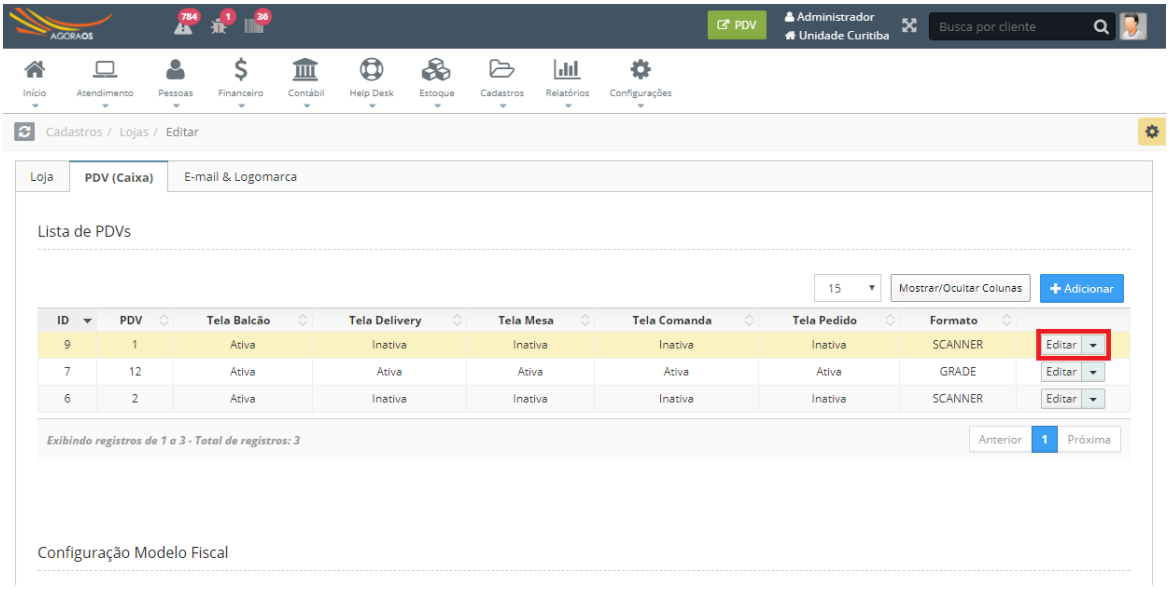


4. Dentro do cadastro da Loja, clique na aba "PDV (Caixa)"

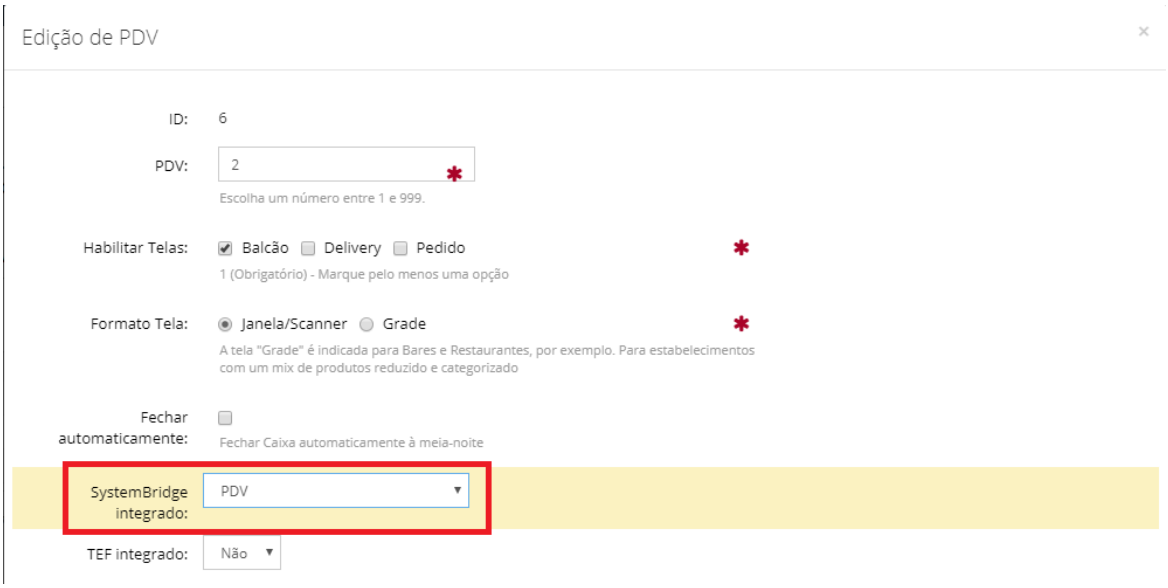


5. No quadro "Lista PDVs" clique no PDV que deseja vincular a impressora.

© 2018 Milenial Comunicação Visual Ltda



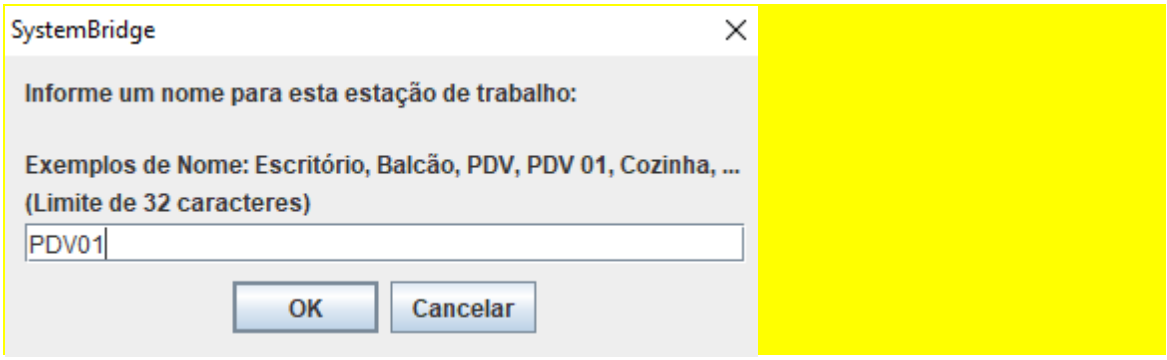
6. Na tela Edição do PDV, localize o campo "SystemBridge Integrado", e selecione o SystemBridge que será utilizado naquele PDV



Dica:

Na caixa de seleção estará o nome para a estação de trabalho, que você informou ao fazer login no SystemBridge pela primeira vez

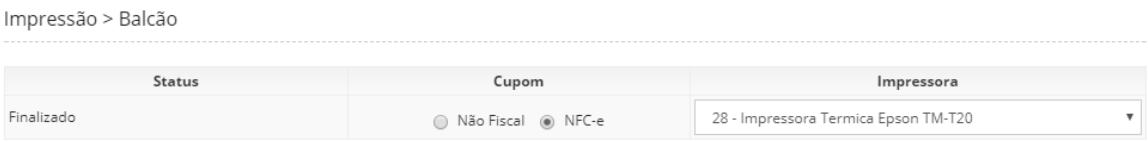
© 2018 Milenial Comunicação Visual Ltda



7. Ainda na tela de Edição do PDV, desça a barra de rolagem até o final, e selecione a impressora que será utilizada em cada uma das telas habilitadas.

Balcão

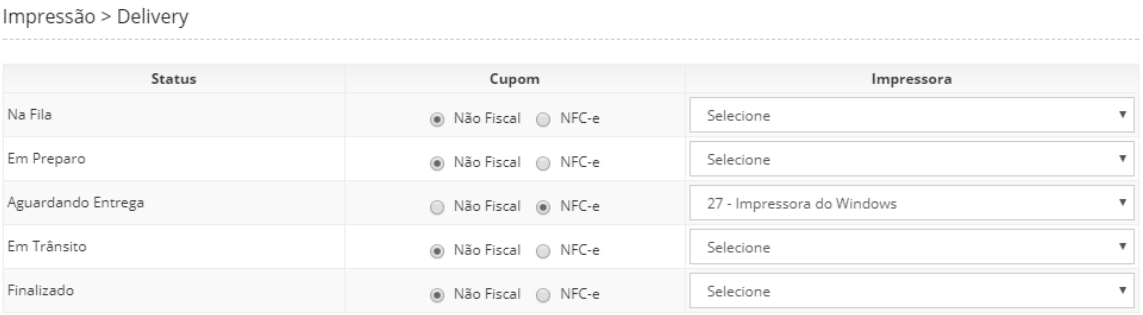
1. Selecione o tipo de Cupom que deverá ser emitido "Não Fiscal" ou "NFC-e"
2. Selecione a Impressora que será utilizada*



Delivery

Na tela de delivery você terá a possibilidade de 5 status, logo a configuração de impressão poderá ser feita por Status.

1. Selecione o tipo de Cupom que deverá ser emitido "Não Fiscal" ou "NFC-e"
2. Selecione a Impressora que será utilizada*



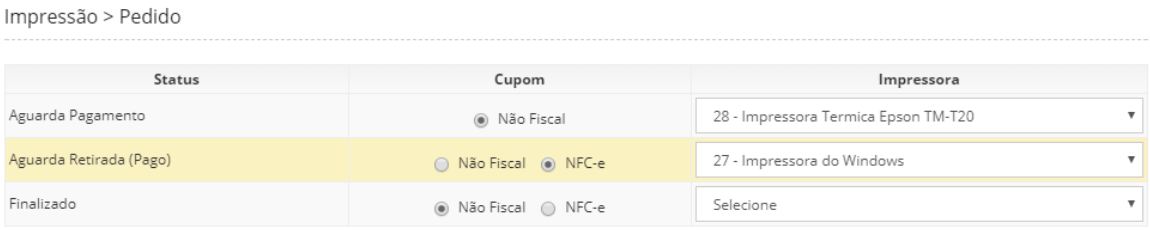
Pedido

Na tela de pedido você terá a possibilidade de 3 status, logo a configuração de impressão poderá ser feita por Status.

© 2018 Milenial Comunicação Visual Ltda

1. Selecione o tipo de Cupom que deverá ser emitido "Não Fiscal" ou "NFC-e"

2. Selecione a Impressora que será utilizada*



3 PDV

O PDV do AgoraOS é um sistema de frente de caixa online para lojas que fazem venda direta ao consumidor.

Acesso ao Sistema (PDV)

Você poderá acessar o PDV através do site ou da retaguarda.

1. Para acessar o PDV acesse o site https://suaconta.agoraos.com.br/pdv

2. Para acessar o PDV a partir da retaguarda, clique no botão "PDV" localizado no cabeçalho do sistema.

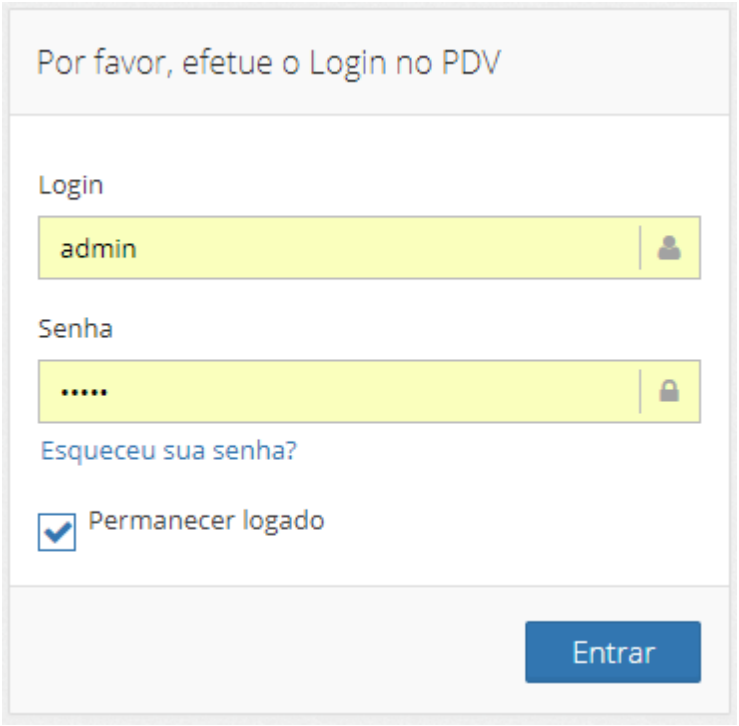
Para acessar o sistema você deverá informar:

1. O Login de acesso

2. A Senha de acesso

3. Clique em "Entrar"

© 2018 Milenial Comunicação Visual Ltda



© 2018 Milenial Comunicação Visual Ltda